



WWW.PANTUM.COM

Pantum P3010/P3060 Series

Pantum P3300 Series

Impressora Laser Monocromática



Recomendado ler atentamente esta guia antes do uso

Conteúdo

1. Antes de usar a máquina.....	1
1.1. Introdução à série de produtos	1
1.2. ACESSÓRIOS.....	2
1.3. Vista do produto	3
1.4. Cartucho de toner para laser	5
1.5. Painel de controle.....	6
1.5.1. Visão geral do painel de controle.....	6
1.5.2. Função indicadora do painel de controle	9
2. Papéis e mídia de impressão.....	12
2.1. Especificações do papel	12
2.2. Papel especial.....	13
2.3. Alimentar o papel	15
2.3.1. Carregar na Bandeja de Alimentação Automática.....	15
2.3.2. Carregar na bandeja de alimentação manual	17
2.4. Área não imprimível	19
2.5. Regras de aplicação de papel	19
3. Instalação e desinstalação do driver.....	20
3.1. Configuração do Driver	20
3.1.1. Instalação com um clique(Para Windows e macOS)	20
3.1.2. Outros métodos de configuração	37
3.2. Desinstalar Driver	54
3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows	54
3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS.....	54
4. Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)	55
4.1. Definição do endereço IP	55
4.1.1. Configuração automática	55
4.1.2. Configuração manual.....	55
5. Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)	56
5.1. Modo de Infra-estrutura	56
5.1.1. Ferramentas de configuração da rede sem fio	57

5.1.2. Configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)	61
5.1.3. Como desligar a rede Wi-Fi conectada	62
5.2. Modo Wi-Fi Direct	62
5.2.1. Assuntos preparatórios	62
5.2.2. Conexão Wi-Fi Direct	62
5.2.3. Como desativar o Wi-Fi Direct	64
5.3. Problemas frequentemente encontrados na configuração da rede sem fio	65
6. Servidor da Web	67
6.1. Acesso ao Servidor da Web incorporado	67
6.2. Utilizar o Servidor da Web para administrar a impressora	68
6.2.1. Configurações do endereço IP	68
6.2.2. Configuração do protocolo SNMP	70
6.2.3. Configurações sem fio	70
6.2.4. Configurações da máquina	71
6.2.5. Restaurar configurações de fábrica através do servidor da Web	72
7. Impressão	73
7.1. Função de impressão	73
7.2. Configurações de impressão	74
7.3. Cancelar a impressão	75
7.4. Modo de Impressão	75
7.4.1. Impressão com a bandeja do alimentador automático	75
7.4.2. Imprimir com a bandeja de alimentação manual	76
7.5. Impressão automática em frente e verso	76
7.5.1. Configuração da unidade de impressão duplex	77
7.5.2. Como realizar a impressão duplex automática	78
7.6. Impressão no modo preciso	80
7.7. Silenciar impressão	81
7.8. Configuração de desligamento automático	82
7.9. Abrir o arquivo de ajuda	83
8. Impressão móvel	84
8.1. Software aplicativo de “Impressão de Pantum”	84
8.1.1. Sistemas operacionais compatíveis	84

8.1.2. Como fazer download do aplicativo “Impressão de Pantum”	84
8.1.3. Como utilizar o App Pantum Printer	84
8.2. Impressão móvel de Mopria	89
8.2.1. Sistema operacional e software aplicativo suportados pela impressão móvel de Mopria.....	89
8.2.2. Como baixar Mopria Print Service	89
8.2.3. Assuntos preparatórios	89
8.2.4. Printing Como Mopria Móvel.....	90
8.3. Etiqueta CCP	91
8.3.1. Assuntos preparatórios	91
8.3.2. Como imprimir.....	91
8.4. AirPrint impressão móvel	92
8.4.1. AirPrint impressão móvel Sistemas operacionais suportados	92
8.4.2. Assuntos preparatórios	92
8.4.3. Como usar AirPrint para a impressão móvel	92
9. Configurações de rotina	93
9.1. Configurações do sistema.....	93
9.1.1. Configurações do idioma.....	93
9.1.2. Configurações do tempo de suspensão.....	94
9.1.3. Economia de Toner	95
9.1.4. Silenciar impressão.....	96
9.1.5. Restaurar configurações de fábrica.....	97
9.1.6. Imprimir uma Página para Limpar e Reparar	98
9.1.7. Configuração de desligamento automático.....	98
9.2. Configurações de rede	99
9.3. Informações de rede	100
9.4. Imprimir relatório de informações	101
10. Manutenção de rotina	102
10.1. Limpeza da impressora	102
10.2. Manutenção do cartucho de toner e do componente de tambor	105
10.2.1. Sobre o cartucho de toner e o componente de tambor	105
10.2.2. Troque o cartucho de toner e o componente de tambor	106

11. Resolução de falhas	111
11.1. Eliminar atolamento	111
11.1.1. Obstrução de papel na bandeja de alimentação automática	111
11.1.2. Papel preso da bandeja de alimentação manual.....	113
11.1.3. Atolamento no meio.....	114
11.1.4. Atolamento de papel na unidade de fusão	117
11.1.5. Atolamento de Unidade frente e verso	119
11.2. Falhas de software.....	120
11.3. Solução de Problemas Comuns.....	121
11.3.1. Falhas comuns	121
11.3.2. Fenômenos de falha	123
12. Estrutura do menu	126
13. Especificações do produto	127
13.1. Visão geral das especificações	127

1. Antes de usar a máquina

1.1. Introdução à série de produtos

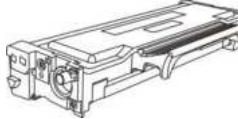
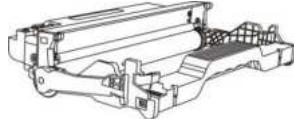
Parâmetros da série de produtos	P3010D series	P3010DW/P30 60DW series	P3300 series	P3300DN series	P3300DW series
Tipo de interface	USB	•	•	•	•
	NET		•	•	•
	Wi-Fi		•		•
Idioma de impressão	GDI	•	•		
	PDL			•	•
Painel de controle	LED	•			
	LCD		•	•	•
Velocidade de impressão	A4	30ppm	•	•	
		33ppm		•	•
	Letter	32ppm	•	•	
		35ppm		•	•
Impressão automática em frente e verso		•	•		•
Função NFC			•		•
Silenciar impressão		•	•	•	•

(•: Suporte; Vazio: Não suportado)



Nota: Esta série de produtos está sujeita a adições ou alterações sem aviso prévio.

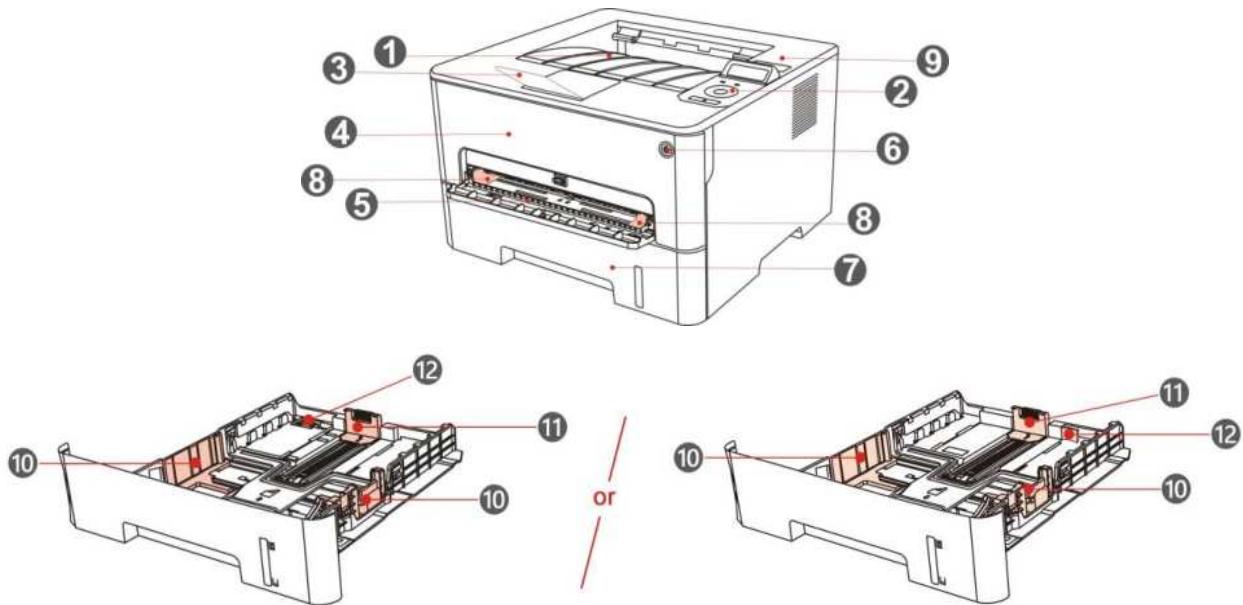
1.2. ACESSÓRIOS

Nome de série	Peça
Cartucho de tinta	
Componente do tambor	
Cabo de conexão USB	
Linha de energia	
Disco	
Guia de instalação rápida	
Certificado de garantia	

 **Nota:** • Em algumas regiões, pode não ter o certificado de garantia.

1.3. Vista do produto

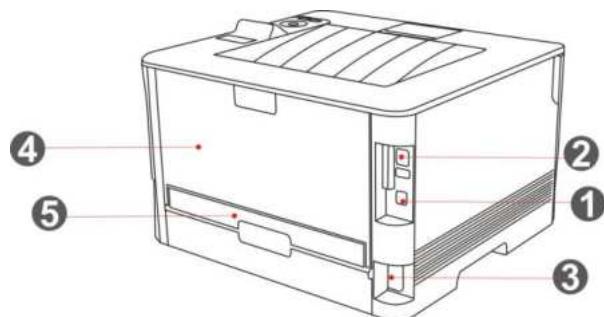
Vista lateral



1	Compartimento de saída de papéis	Usa-se para guardar os papéis impressos.
2	Painel de controle	Indica-se o estado da impressora, realizando a operação de definição.
3	Bandeja de saída de papéis	Impeça a caída dos papéis impressos.
4	Tampa frontal	Abra a tampa frontal, para retirar o cartucho de toner laser.
5	Bandeja de alimentação manual	Para colocar mídias que são impressas na bandeja de alimentação manual.
6	Interruptor de energia	Ligue ou desligue o aparelho e pressione este botão no estado "Ready" para entrar em modo de poupança de energia. Pressione e mantenha pressionado este botão por mais de 2s para desligar a impressora.
7	Bandeja de entrada automática	Para colocar mídias que são impressos na bandeja de alimentação automática.
8	Guia do papel da bandeja de alimentação manual	Deslize a guia do papel para adaptar à largura do papel.
9	Etiqueta NFC (Comunicações de Campo Próximo)	Toque nesta etiqueta no dispositivo móvel para transferir ou iniciar o Aplicativo de impressora Pantum e conectar ao Wi-Fi Diretamente.

10	Guia de largura do papel na bandeja de alimentação automática	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do papel.
11	Guia de comprimento do papel da bandeja de alimentação automática	Deslize a guia de comprimento do papel para adaptar ao comprimento do papel.
12	Grampo da bandeja estendida da bandeja de alimentação automática	Para ajuste da extensão do comprimento da bandeja.

Vista traseira



1	Interface USB	Usa-se o cabo de conexão USB para ligar o produto ao computador.
2	Interface de rede	Usa-se para ligar o produto à rede através do cabo de rede.
3	Interface de Alimentação	Usa-se para ligar o produto à fonte de alimentação através do cabo de fonte de alimentação.
4	Tampa Traseira	Para liberar o papel quando estiver atolado.
5	Unidade de impressão	Para alimentação de papel na impressão frente e verso e na liberação do papel quando fica atolado na impressão frente e verso.

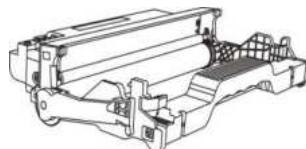


Nota: A aparência da impressora pode ser diferente, devido aos vários modelos e funções, de modo que o diagrama esquemático é somente para referência.

1.4. Cartucho de toner para laser

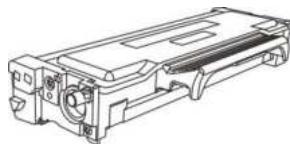
O cartucho de toner laser é composto de componentes de bateria e cartucho de toner.

Vida útil do componente tambor



Tipo	Volume médio de imprensa
Longevidade do componente tambor	Cerca de 12000 folhas (com base nas normas ISO 19752)
Componente do tambor de alto volume	Cerca de 25000 Páginas (Com base no tamanho A4/LTR (3 páginas/trabalho))

Vida útil do cartucho de toner



Tipo	Volume médio de imprensa
Volume padrão do cartucho de toner	Cerca de 1500 folhas (com base nas normas ISO 19752)
Alto volume do cartucho de toner	Cerca de 3000 folhas / 6000 folhas (com base nas normas ISO 19752)
Cartucho de toner de capacidade super grande	Cerca de 11000 folhas (com base nas normas ISO 19752)



Nota: • Acrescenta-se modelo sem aviso prévio.

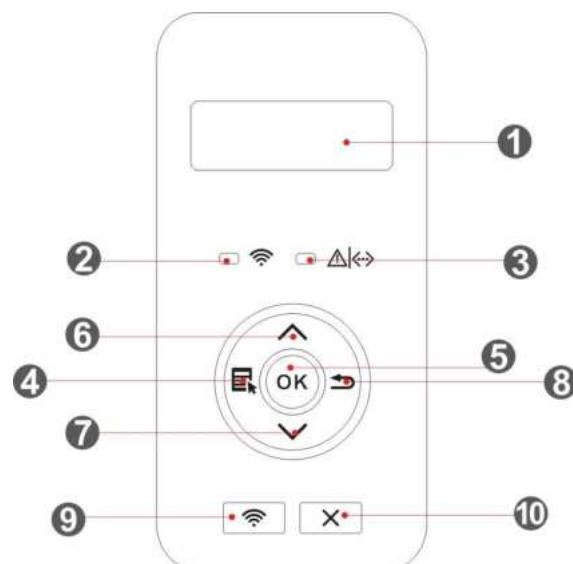
- A capacidade dos consumíveis pode variar com os diferentes tipos de uso.
- A Empresa não recomenda o uso de outros materiais de consumo fora dos materiais de consumo originais, pois os danos causados pelo uso dos materiais de consumo não originais não são cobertos pela garantia.
- A aparência do cartucho de toner pode diferir devido a vários volumes e modelos, de modo que o diagrama esquemático é apenas para sua referência.
- O componente do tambor de alto volume e o cartucho de volume super grande são aplicáveis somente a alguns modelos, consulte as especificações do modelo que adquiriu.

1.5. Painel de controle

1.5.1. Visão geral do painel de controle

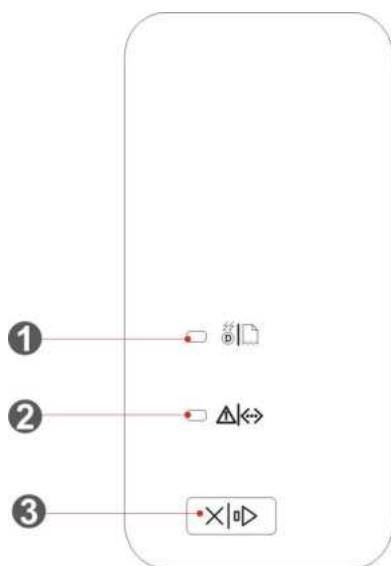
A disposição do painel de controle da impressora é mostrada abaixo:

Painel de controle de LCD



Número	Nome de série	Função
serial		
1	Visor LCD	Exibir interface de operação e informações do produto.
	Indicador	Indica o status da conexão Wi-Fi (aplicável somente ao modelo Wi-Fi).
2	Wi-Fi/indicador de economia de toner	Indica se a função de Economia de Toner está ligada/desligada (aplicável somente ao modelo sem Wi-Fi). (Consulte a Seção 1.5.2.1)
3	Indicador do cartucho/status do toner	Indica o status do cartucho de toner e da impressora (Consulte a Seção 1.5.2.1).
4	Tecla de menu	Abra o menu principal do painel de controle.
5	Visor LCD	Confirme a seleção na tela.
		Navegar pelos menus e suas opções.
6	Para cima	Para itens do menu, é necessário inserir/alterar o valor numérico por acumulação de ciclos.
		Navegar pelos menus e suas opções.
7	Para baixo	Para itens de menu que precisam ser colocados, mude as posições de entrada da esquerda para a direita, por exemplo, entrada do endereço de IP.
8	Tecla de voltar	Volte para o menu anterior.
		Aperte o botão Wi-Fi para ligar a conexão Wi-Fi da impressora e imprimir automaticamente a página “Assistente de conexão Wi-Fi para dispositivos móveis” (apenas para modelos com função Wi-Fi).
9	Tecla Wi-Fi/Tecla Economia de Toner	Mantenha o botão Wi-Fi pressionado por mais de 2s para iniciar o WPS quando o Wi-Fi não estiver conectado, ou para desconectá-lo quando estiver conectado (apenas para modelos com função Wi-Fi). Ativar a função de poupança do toner (apenas aplicável para o modelo não-Wi-Fi).
10	Tecla de cancelar	Executar a operação de cancelar.

Painel de controle de LED



Número	Nome de série	Função
serial		
1	Indicador de status do papel/tambor	Indica o status do papel e do componente do tambor (consulte a Seção 1.5.2.2).
2	Indicador do cartucho/status do toner	Indica o status do cartucho de toner e outros componentes além do papel (consulte a Seção 1.5.2.2).
3	Cancelar/pressionar tecla continuamente	<p>Pressione este botão por mais de 2s para cancelar a operação de impressão atual na condição de impressão normal.</p> <p>Pressione este botão para continuar a operação de impressão atual ou pressione esta tecla por mais de 2s para cancelar a operação de impressão atual quando a alimentação de papel falhar ou estiver faltando papel.</p> <p>Pressione este botão por mais de 2s para imprimir a página de informações no estado inativo.</p>

1.5.2. Função indicadora do painel de controle

1.5.2.1. Exibição de status do indicador do painel de controle de LCD

Significados da exibição do indicador de Wi-Fi/economizar toner são os seguintes:

Número serial	Exibição do indicador de Wi-Fi/economizar toner	Estado	Descrição do estado (aplicável somente ao modelo Wi-Fi)	Descrição do estado (aplicável somente ao modelo sem Wi-Fi)
1		Extinguir	Wi-Fi desconectado e modo hibernar	Desligar a Economia de Toner e o modo hibernar
2		Indicador azul pisca	Conectando Wi-Fi	N/A
3		Indicador azul ligado normalmente	Wi-Fi conectado	Ligar a Economia de Toner

Significados de exibição do indicador do cartucho/status do toner são os seguintes:

Número serial	Exibição do indicador do cartucho/status do toner	Estado	Descrição do estado
1		Extinguir	Modo de suspensão
2		Luz verde piscando	Preparando, imprimindo, cancelando impressão
3		Luz verde normalmente iluminando	Impressora pronta
4		Luz de cor-de-laranja piscando	Aviso de baixa quantidade do toner
5		Luz laranja normalmente ligada	Erro do cartucho de toner (cartucho de tinta desinstalado, cartucho de tinta não sincronizado, cartucho de toner inválido)
6		Luz vermelha normalmente iluminando	Erro de papel (falta de papéis ao imprimir, bloqueio de papéis, falha de alimentação de papéis), tampa frontal da impressora aberta

1.5.2.2. Exibição de status do indicador do painel de controle de LED

Significados de exibição dos indicadores de status do componente do tambor/papel são os seguintes:

Número	Exibição dos indicadores de status do componente do tambor/papel	Estado	Descrição do estado
1		Extinguir	Modo de suspensão
2		Luz verde normalmente iluminando	Tambor normal, falha de saída de papel
3		Luz vermelha normalmente iluminando	Erro de componente do tambor (componente do tambor desinstalado, componente do tambor incompatível, componente do tambor inválido), erro de papel (sem papel, papel preso, falha de alimentação de papel)
4		Luz laranja normalmente ligada	Componente do tambor está prestes a terminar sua vida útil

Significados de exibição do indicador do cartucho/status do toner são os seguintes:

Número serial	Exibição do indicador do cartucho/status do toner	Estado	Descrição do estado
1		Extinguir	Modo de suspensão
2		Luz verde normalmente iluminando	Impressora pronta
3		Luz verde piscando	Preparando, imprimindo, cancelando impressão
4		Luz vermelha normalmente iluminando	Tampa frontal da impressora aberta
5		Luz laranja normalmente ligada	Erro do cartucho de toner (cartucho de tinta desinstalado, cartucho de tinta não sincronizado, cartucho de toner inválido)
6		Luz de cor-de-laranja piscando	Aviso de baixa quantidade do toner

2. Papéis e mídia de impressão

2.1. Especificações do papel

Bandeja de entrada automática	Tipo de mídia	Papel normal(70 ~ 105 g / m ²), papel fino(60 ~ 70 g / m ²)
	Tamanho da mídia	A4, Letter, A5, Legal, Statement, JIS B5, Folio, Oficio, Executive, ISO B5, A6, B6, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Personalizado
	Peso da mídia em grama	60~105 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	250 folhas (80 g/m ²)
Bandeja de alimentação manual	Tipo de mídia	Papel normal(70 ~ 105 g / m ²), papel fino(60 ~ 70 g / m ²), papel grosso(105 ~ 120 g / m ²), filme transparente, cartolina, papel de etiqueta, envelope
	Tamanho da mídia	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A6, B6, Monarch Env, DL Env, C5 Env, NO.10 Env, C6 Env, Japanese Postcard, ZL, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado
	Peso da mídia em grama	60~200 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	1 páginas



- Nota:**
- Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80 g/m².
 - Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.
 - A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.
 - O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

Ao escolher a mídia de impressão, deve considerar as seguintes precauções:

1. Resultado pretendido de impressão: a mídia de impressão escolhida deve atender às necessidades do trabalho de impressão.
2. Suavidade da superfície: A suavidade da mídia de impressão pode influenciar a clareza do resultado de impressão.
3. Alguma mídia de impressão pode atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não pode produzir resultados de impressão satisfatórios. Isto pode ser causado pelas operações inadequadas, temperatura e umidade inaceitáveis ou outros fatores incontroláveis. Antes de adquirir grandes quantidades de mídia de impressão, por favor certifique-se de que a mídia de impressão atende às especificações especificadas neste guia do usuário.

2.2. Papel especial

Esta impressora suporta impressão com papel especial: papel de etiqueta, envelope, película transparente, papel grosso, papel cartão, papel fino.



Nota: • Ao utilizar papel especial ou mídia de impressão, por favor certifique-se de selecionar nas configurações de impressão os tipos e tamanhos de impressão compatíveis, a fim de obter os melhores resultados de impressão.

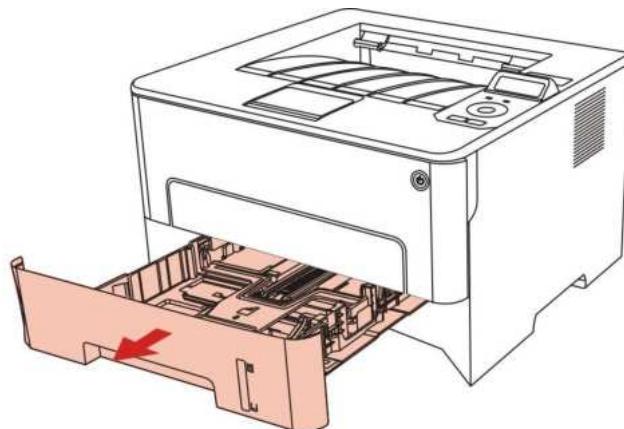
Por favor observe os seguintes critérios:

Categoria da mídia de impressão	Abordagem correta	Abordagem inadequada
Papel de etiqueta	<p>Apenas utilize a etiqueta na qual o papel entrefolha não está exposto.</p> <p>Ao utilizar etiqueta deve estar nivelada.</p> <p>Apenas se usam papéis inteiros de etiqueta.</p> <p>Não se garante que todos os papéis de etiqueta no mercado são capazes de cumprir os requisitos.</p>	<p>Usam-se papéis de etiqueta com rugas, bolhas ou danos.</p>
Envelope	<p>Os envelopes devem ser implantados planamente.</p>	<p>Usam-se envelopes com rugas, cortes, aderências ou danos.</p> <p>Usam-se envelopes com grampos, fechos, janelas ou entrefolhas revestidas.</p> <p>Usam-se envelopes em película não secante auto-adesiva, ou outros materiais sintéticos.</p>
Filme transparente	<p>Apenas se usam películas transparentes aprovados de ser aplicáveis à impressora a laser.</p>	<p>Usam-se películas transparentes não aplicáveis à impressora a laser.</p>
Cartolina, Grossso	<p>Apenas se usam papéis pesados que são aprovados de ser aplicáveis à impressora a laser e atendem às especificações de peso deste produto.</p>	<p>Usa-se papel cujo peso excede a especificação da mídia recomendada deste produto, a menos que seja o papel aprovado para ser aplicável a este produto.</p>

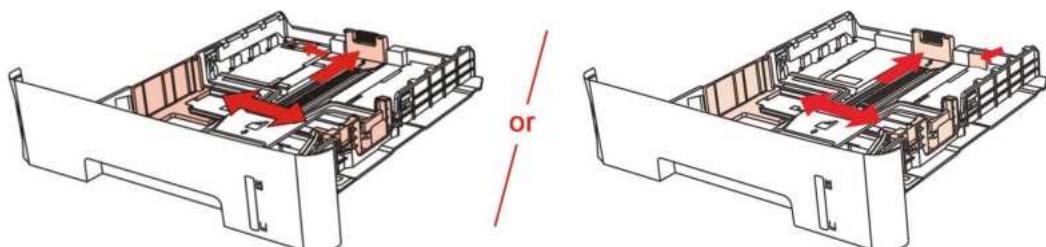
2.3. Alimentar o papel

2.3.1. Carregar na Bandeja de Alimentação Automática

1. Deslize a bandeja de alimentação automática da impressora.

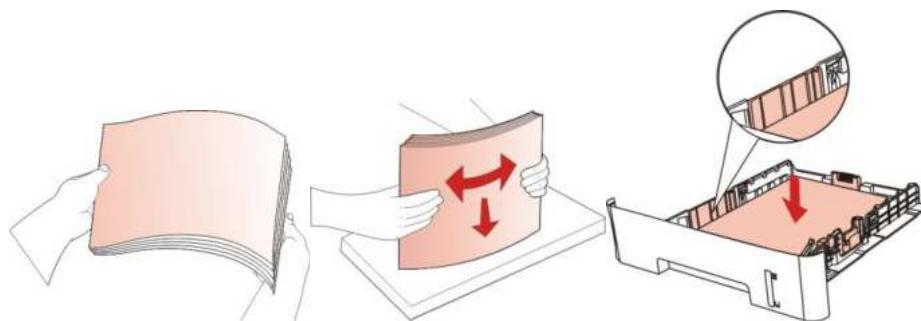


2. Deslize o grampo da bandeja estendida da bandeja automática, a guia de comprimento do papel e a guia de largura do papel até a entrada adequada para o tamanho do papel, a fim de comprimento e largura do papel serem compatíveis.

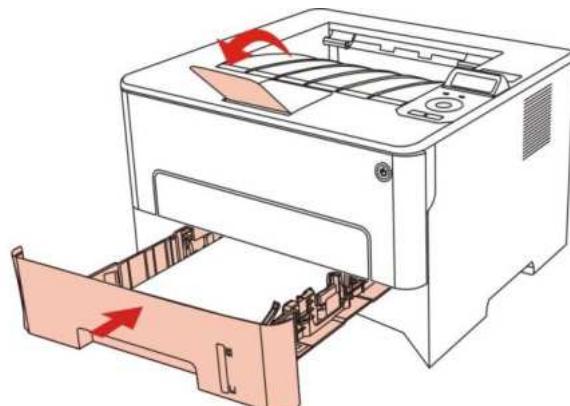


Nota: • Não aperte excessivamente a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel”, do contrário, isso pode facilmente levar à deformação do papel.

3. Antes de carregar o papel, desdobre o papel empilhado para evitar emperramento de papel ou erro de alimentação, e depois carregue o papel dentro da bandeja com o lado de impressão voltado para baixo. A bandeja automática pode reter até 250 folhas de papel de 80g/m².



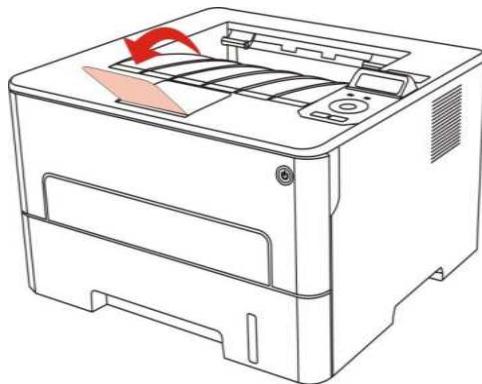
4. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída.



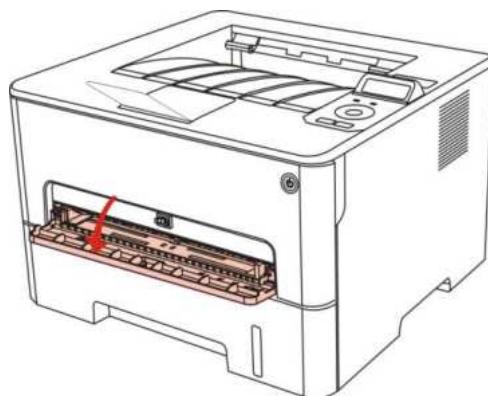
-
-  **Nota:** • Recomenda-se levantar a bandeja de saída para evitar que o papel deslize e caia depois da impressão. Se decidir não levantar a bandeja de saída, recomendamos que remova imediatamente o papel impresso da impressora.
- Se exceder 250 folhas(80g/m²) colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.
 - Se estiver realizando uma impressão de frente única, certifique-se de que o lado a ser impresso (lado em branco) esteja voltado para baixo.
-

2.3.2. Carregar na bandeja de alimentação manual

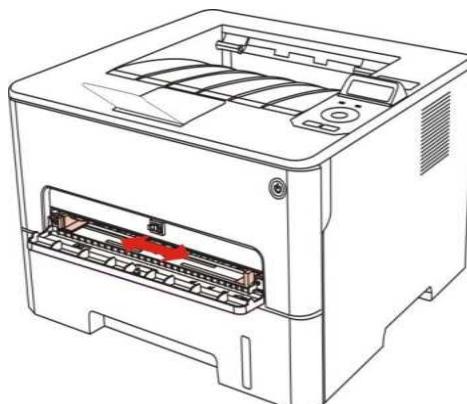
1. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída.



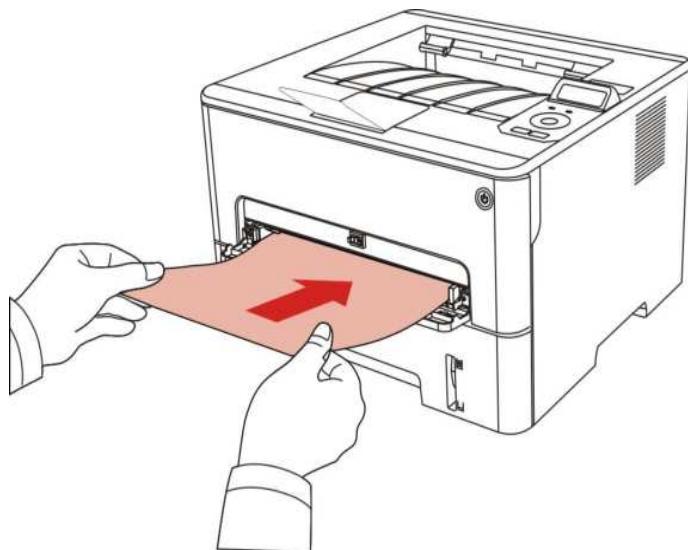
2. Abra a bandeja de alimentação manual.



3. Deslize a guia de papel da bandeja de alimentação manual para corresponder com os dois lados do papel. Não aplique muita força, do contrário, o papel pode ficar preso ou ocorrer inclinação.



4. Coloque uma mídia de impressão lisa na bandeja de alimentação manual com as duas mãos.



-
-  **Nota:** • A impressora entra automaticamente no modo de alimentação manual quando você coloca papéis dentro da bandeja de alimentação manual.
- Coloque uma mídia de impressão por vez dentro da bandeja de alimentação manual e coloque outra depois de terminar a impressão.
 - Coloque a mídia de impressão dentro da bandeja de alimentação manual com o lado de impressão voltado para cima, o alto do papel deve ser colocado primeiro.
-

5. Quando a página impressa sair da impressora, coloque a segunda folha dentro, de acordo com os passos acima, para continuar imprimindo. Uma ação lenta leva ao aviso de sem papel ou falha de papel da bandeja de alimentação manual. Depois de colocado o papel, a impressão é automaticamente retomada. Uma ação muito rápida pode fazer com que o papel fique preso na impressora, o que facilmente resulta em emperramento de papel.

-
-  **Nota:** • Após a impressão, remova imediatamente os papéis impressos da impressora. Pilha de papel leva ao emperramento de papel ou deixam o papel amassado.
-

2.4. Área não imprimível

A área sombreada indica a área não imprimível.



Finalidade	Tamanho do papel	Margens superior e inferior (A)	Margens esquerda e direita (B)
Impressão	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)
	Letter	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)

2.5. Regras de aplicação de papel

- O resultado de impressão dos papéis ou documentos originais com áspera textura, superfície desigual, mancha de óleo, muito liso é pobre.
- Por favor garanta que não o papel está livre de poeira, vilo e assim por diante.
- Coloque o papel sobre uma superfície plana, armazenado em um ambiente fresco e seco.

3. Instalação e desinstalação do driver

3.1. Configuração do Driver

Este dispositivo fornece aplicativos de configuração do driver para Windows e macOS.

Recomendamos a Configuração com Um Clique, que auxilia na instalação automática do driver de modo mais fácil e rápido. Caso encontre problemas durante o uso da Configuração com Um Clique, você pode tentar outros métodos de configuração.



Nota:• As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

3.1.1. Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A Configuração com Um Clique oferece opções de instalação por "Wi-Fi", "USB" e "Rede a Cabo". Você pode selecionar aquela que estiver mais de acordo com os métodos de conexão suportados por sua impressora.

3.1.1.1. Conectar a impressora via Wi-Fi

Antes de instalar o driver da impressora, verifique se ela está conectada corretamente ao Wi-Fi. Se não estiver, consulte [Seção 3.1.1.1.1](#) quanto à instalação e, se estiver, consulte [Seção 3.1.1.1.2](#) quanto à instalação.



Nota:• Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para confirmar o status da conexão de rede da impressora (consulte o [Seção 9.4](#) para saber como imprimir).

3.1.1.1.1. Impressora não conectada ao Wi-Fi

3.1.1.1.1.1. Configurar o Wi-Fi e instalar o driver pelo cabo USB

Nesta seção, a configuração será apresentada em "PC conectado ao roteador pelo Wi-Fi" e "PC conectado ao roteador por cabo".



Nota:• A configuração por Wi-Fi da impressora suporta somente redes de 2,4 GHz.

I. Conecte o Computador ao router via Wi-Fi

1. O Computador já está conectado ao router via Wi-Fi.
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota:• Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver"—"Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

6. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.

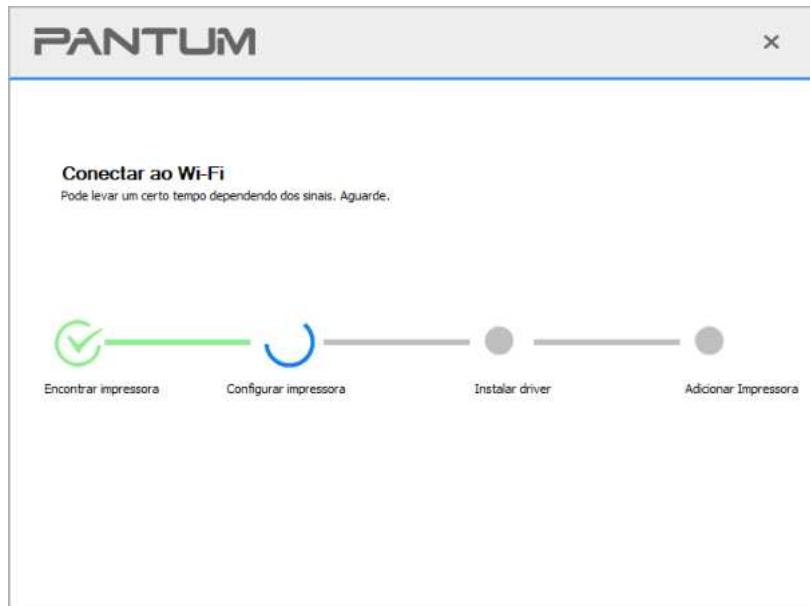


Nota: • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em

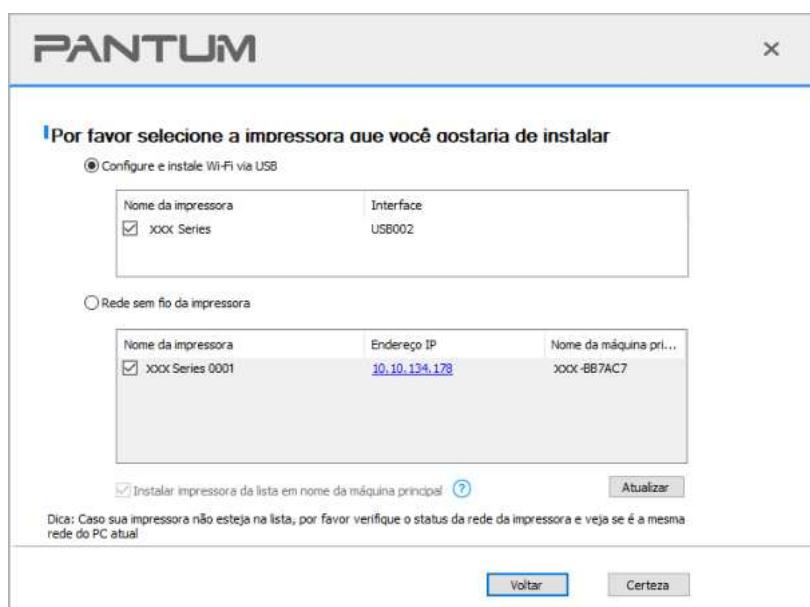
Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

• Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.4.](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, ela prosseguirá para a configuração de rede e à instalação automática do driver quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. (Para macOS, é necessária autorização antes da impressora Wi-Fi poder ser configurada.)



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressora será apresentada quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. Você precisa selecionar "Configurar impressora Wi-Fi e instalar pelo cabo USB", verifique a impressora USB e clique em "OK", assim a Ferramenta poderá prosseguir com a configuração de rede e a instalação automática do driver. (Para macOS, é necessária autorização antes da impressora Wi-Fi poder ser configurada.)





Nota: • Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

II. Conecte o Computador ao router via cabo de rede

1. Conecte o Computador ao router via cabo de rede.
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

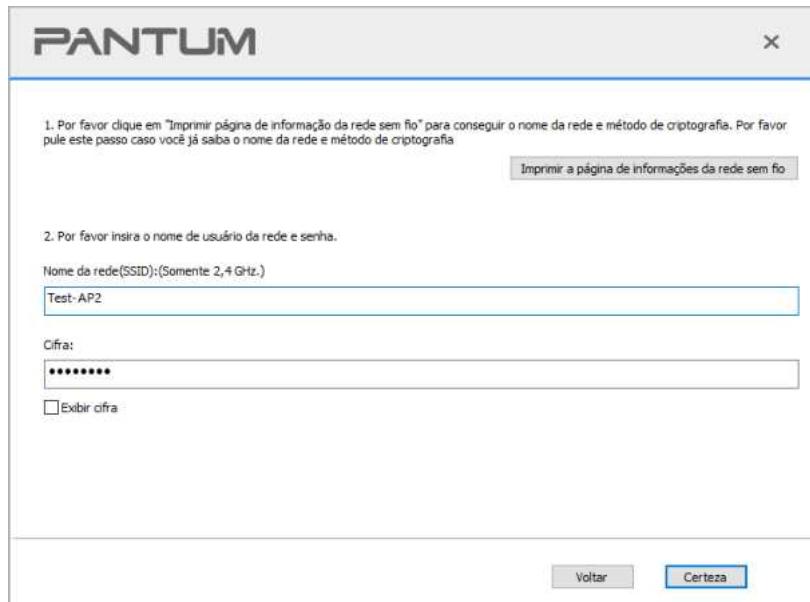
- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver"—"Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

6. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.

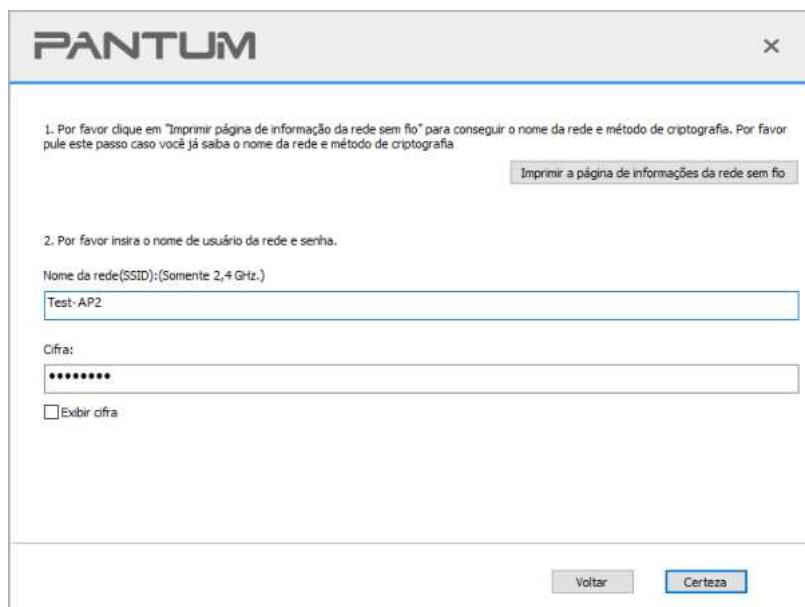
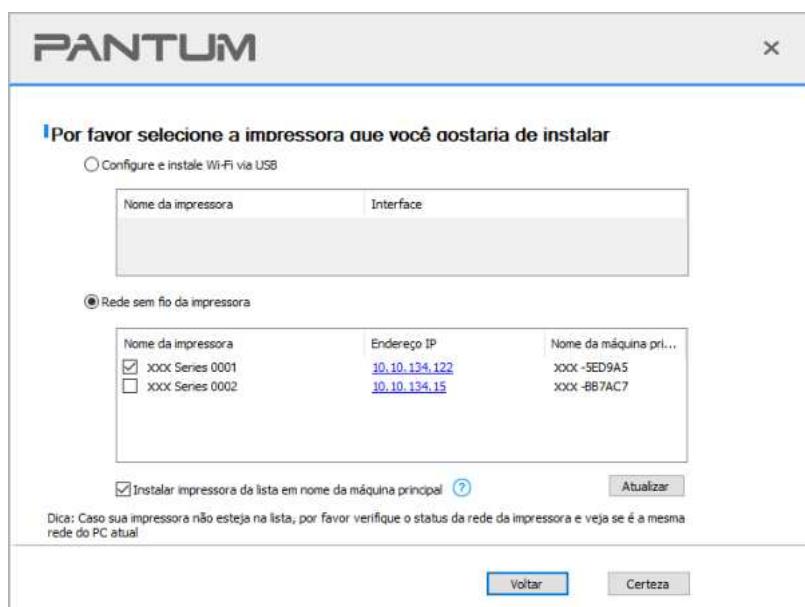


- Nota:**
- Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.
 - Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.4](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, será apresentado um diálogo de configuração de rede sem fio quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. Digite o SSID e a senha para a rede que deseja, clique em "OK" e a configuração será iniciada. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



- Se o software tiver encontrado mais de uma impressora, a interface da lista de impressoras será exibida em uma mensagem pop-up. É necessário configurar a impressora atual conectada via cabo USB à rede sem fio e instalar o driver. Selecione a interface da lista de impressoras "Configure e instale Wi-Fi via USB" e marque a opção de impressora USB. Ela irá aparecer na interface de configuração da rede sem fio após clicar no botão "Confirmar". Insira o SSID e a palavra-passe da rede sem fio que você deseja e, em seguida, clique no botão "Confirmar" para entrar no processo de instalação. O processo pode demorar algum tempo e a duração está relacionada à configuração do seu Computador. Por favor, aguarde pacientemente.





Nota:• Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.1.2. Conecte o PC à impressora diretamente via Wi-Fi e instale o driver.

Conecte o PC à impressora através de uma conexão Wi-Fi direta. Essa opção é aplicável à rede sem fio sem o modo de infraestrutura, mas ainda precisa do cenário de uso temporário da impressora via rede sem fio. Você pode conectar diretamente o PC que está equipado com a função sem fio à impressora para realizar a função de impressão.

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.

2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a [Seção 5.2.2](#) sobre o método de configuração).

3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota:• Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na

interface de instalação do driver.

5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

6. A configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.1.2. A impressora já está conectada à rede sem fio

1. A impressora já está conectada à rede sem fio, você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para verificar (consulte o [Seção 9.4](#) para ver como imprimir).
2. Conecte o Computador à rede da impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

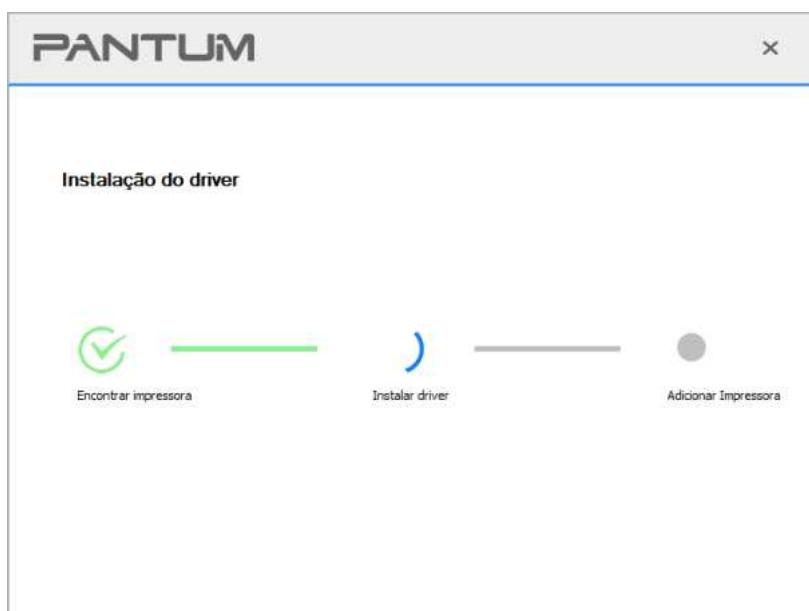
- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

6. Clique no botão da "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi para instalar o driver.

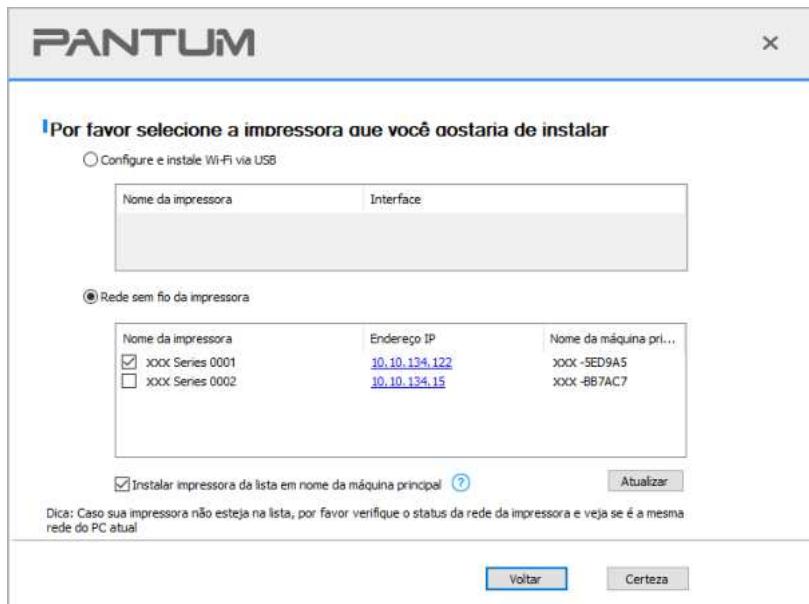


-  **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.
• Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.4](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, a configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, será apresentada uma lista de impressoras. Selecione a impressora que deseja com base no Endereço de IP da rede sem fio da sua impressora ou no Nome do Host.



-  **Nota:** • Se a impressora que você precisa não for mostrada na lista, clique no botão "Atualizar" para pesquisar novamente. Se ela não for encontrada, verifique se a impressora e o Computador estão na mesma rede(Por favor, veja o [Seção 5.3](#) para saber como verificar).
 • Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.2. Conectar impressora pelo cabo USB

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador .
2. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

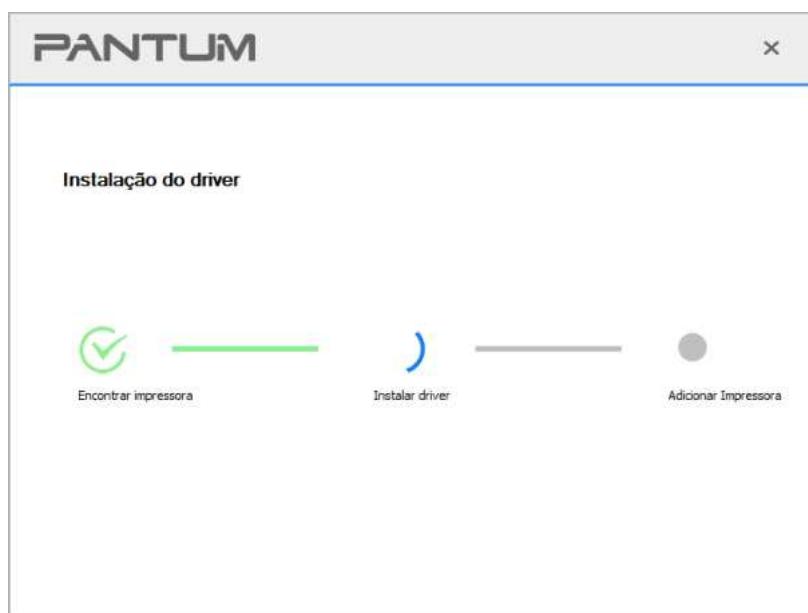


Nota:• Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em “Pantum XXX Series_Mac_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Para Windows, siga o Passo 5. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 5.

5. A configuração começará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.1.3. Conectar a impressora pela rede a cabo

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface de rede da impressora, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#)).

4. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

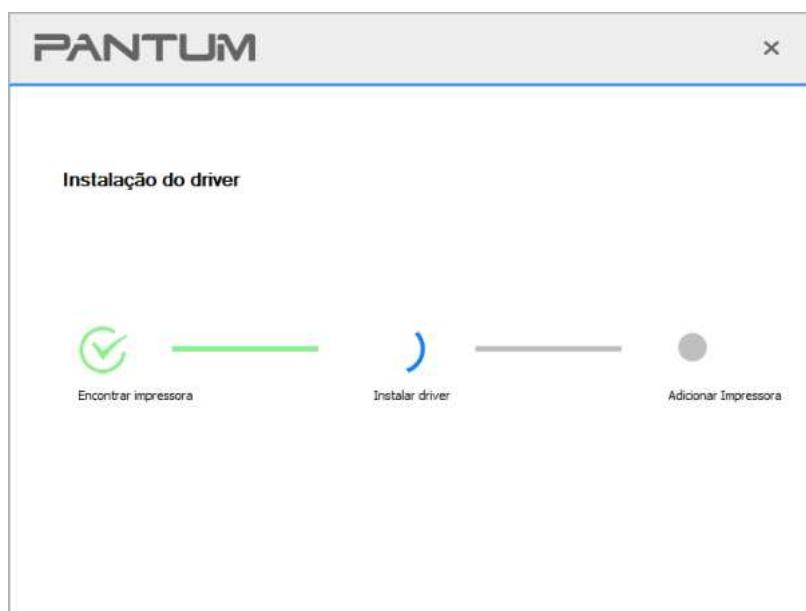
6. Para Windows, siga o Passo 7. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 7.

7. Clique no botão da "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo para instalar o driver.

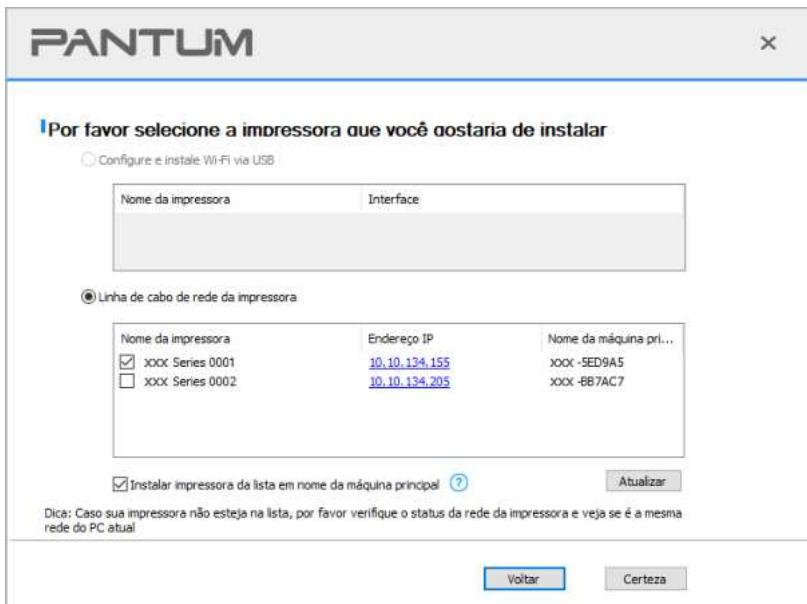


-  **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.
• Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.4](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, a configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressora será apresentada quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo. Selecione a impressora que deseja com base no Endereço de IP da rede a cabo da sua impressora ou no Nome do Host.



-  **Nota:** • Se a impressora que você precisa não for mostrada na lista, clique no botão "Atualizar" para pesquisar novamente. Se ela não for encontrada, verifique se a impressora e o Computador estão na mesma rede(Por favor, veja o [Seção 5.3](#) para saber como verificar).
 • Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

8. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2. Outros métodos de configuração

3.1.2.1. Outros métodos de configuração para Windows

- Antes da instalação do driver, você precisa saber o modelo da impressora, por favor imprima a "Página de informações" da impressora e consulte o "Nome do produto" para saber o modelo da impressora (sobre as informações de como imprimir, por favor consulte o [Seção 9.4](#)).

3.1.2.1.1. Instalação do modo de conexão com USB

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador.
2. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:**• Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.
5. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
6. Selecione "Impressora USB" e clique em "Instalar".



7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde

pacientemente.

8. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.1.2. Instalação do modo de conexão da rede com fio

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.

2. Ligue o computador a uma rede com fio.

3. Conecte o cabo de rede para a interface de rede da impressora, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#)).

4. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.

- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.

- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:**• Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

6. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

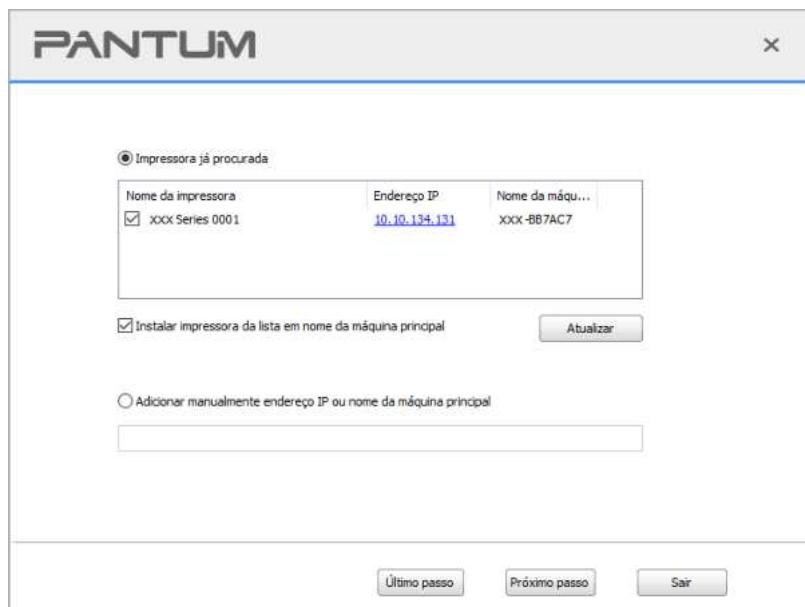
7. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.

8. Selecione "Impressora já conectada à rede" e clique em "Instalar".



9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente; esse processo poderá levar algum tempo.

10. Quando a pesquisa estiver concluída, selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Próximo passo".





Nota: • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.4](#)).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.1.3. O acesso Wi-Fi está instalado

O tipo de conexão de rede sem fio é dividido no modo de estrutura básica e no modo Wi-Fi Direct (consulte a [Seção 5](#) para detalhes).

3.1.2.1.3.1. Instalar o modo de infra-estrutura

1. Conecte o computador ao ponto de acesso (router sem fios).
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
 - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
 - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
 - Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
 - Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota:• Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.
6. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
7. Selecione "Impressora conectada à nova rede" e clique em "Instalar".

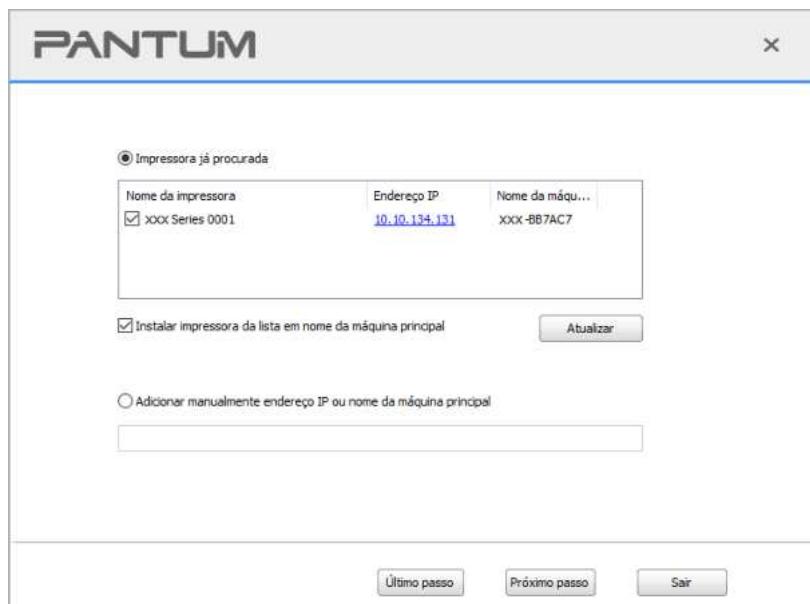


8. Na janela de configuração sem fio pop-up, selecione "Sim, vou configurar a rede sem fio na impressora". De acordo com o prompt, configure a impressora na rede sem fio(Como configurar, consulte o [Seção 5.1.1](#)).



9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente após a configuração da rede sem fio. O processo de busca pode demorar algum tempo.

10. Selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Avançar".





Nota: • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja

conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

• Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

• Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.4](#)).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.1.3.2. Instalação no modo Wi-Fi Direct

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.

2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a [Seção 5.2.2](#) sobre o método de configuração).

3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

• Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.

• Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.

• Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

• Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à

alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.
6. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
7. Selecione "Impressora conectada à nova rede" e clique em "Instalar".

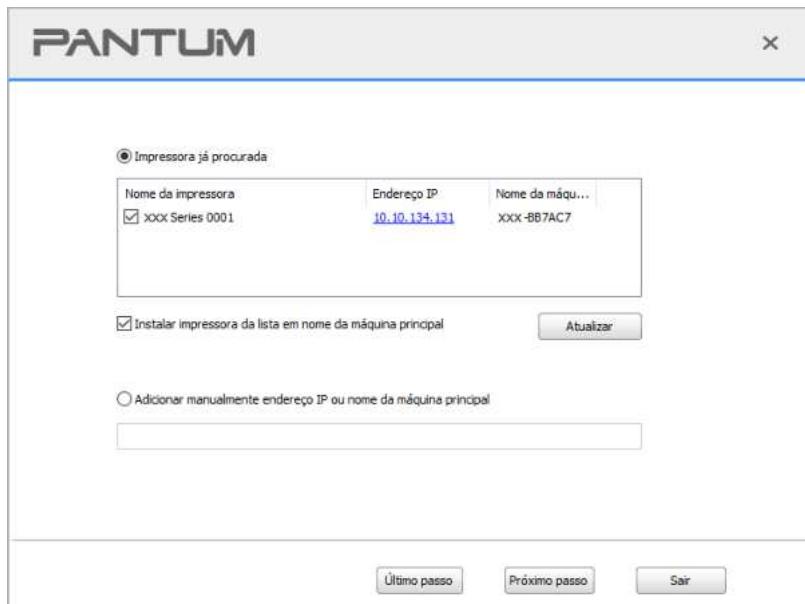


8. Na janela de configuração sem fio pop-up, selecione "Não, a impressora tem acesso à rede sem fio", clique em "Avançar".



9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente; esse processo poderá levar algum tempo.

10. Selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Avançar".



- Nota:**
- Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.
 - Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
 - Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.4](#)).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

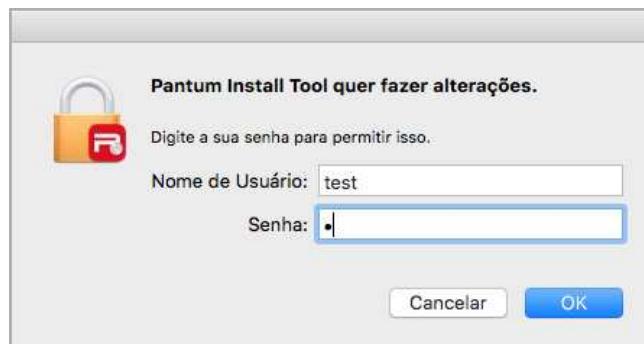
12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.2. Outros métodos de configuração para macOS

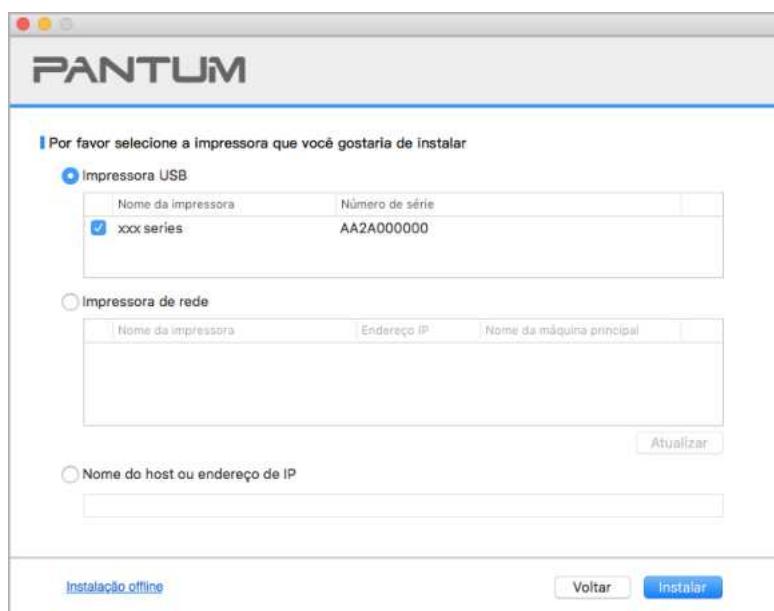
3.1.2.2.1. Instalar pelo Cabo USB

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series_Mac_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



5. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
6. Selecione uma impressora USB dentre os resultados da busca.

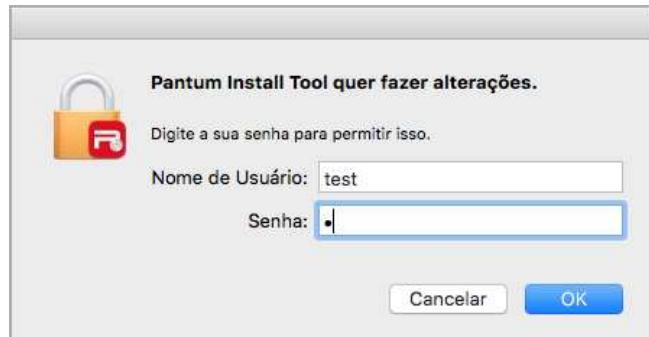


7. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.
8. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

9. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

3.1.2.2. Instalar como uma impressora de rede

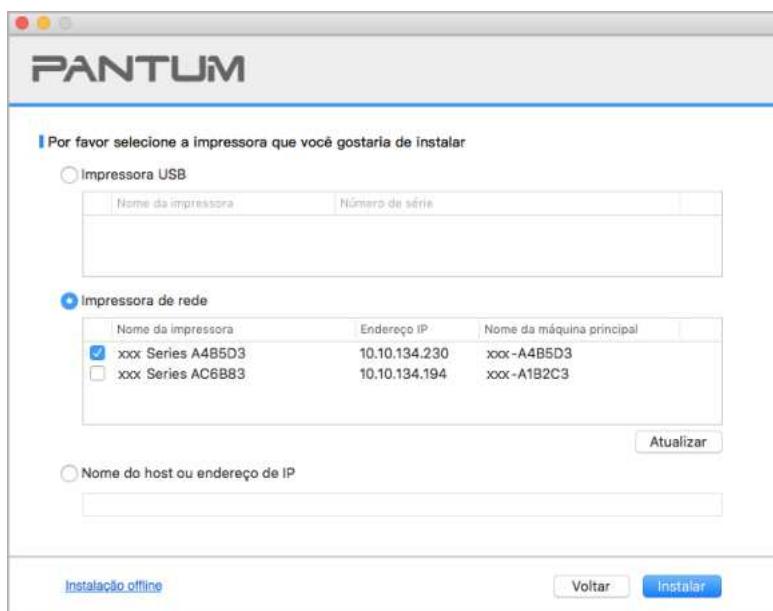
1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conectar o PC na rede.
3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada na mesma rede do PC (Veja a [Seção 4](#) ou [5](#) para saber mais sobre como configurar a rede).
4. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
6. Digite a senha do PC e clique em "OK".



7. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

8. Selecione uma impressora de rede dentre os resultados da busca.

9. Clique em "Instalar" do lado direito, em baixo.



-
-  **Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.
• Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
• Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.4](#)).
-

10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

11. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

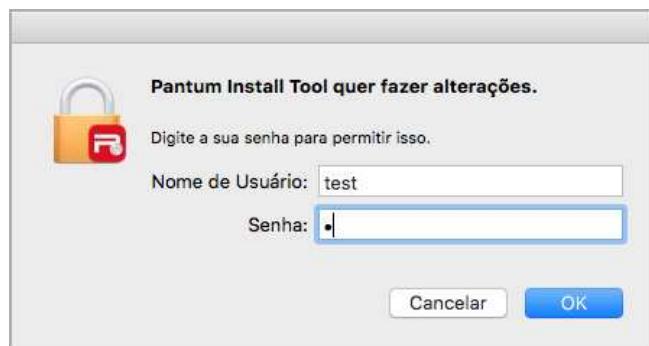
3.1.2.2.3. Instalar pelo Nome do Host ou Endereço de IP

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conectar o PC na rede.
3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada na mesma rede do PC (Veja a [Seção 4](#) ou [5](#) para saber mais sobre como configurar a rede).
4. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em "Pantum XXX

Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

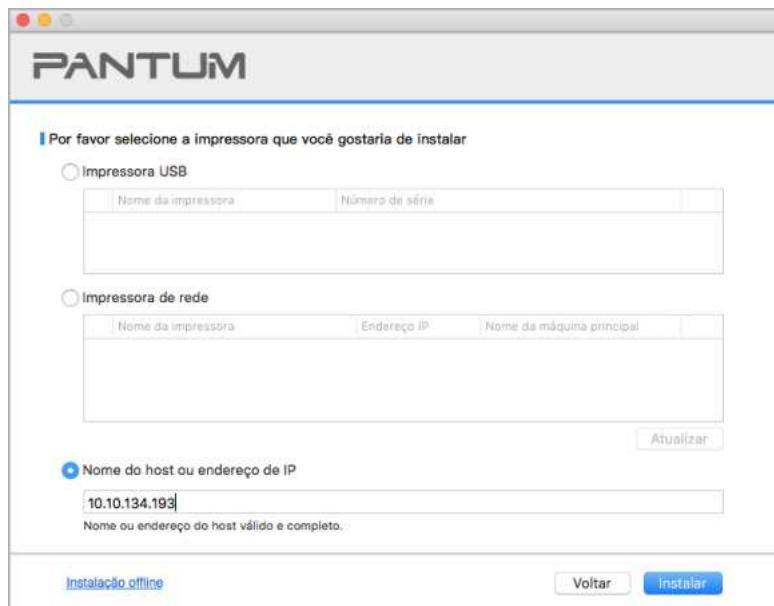
6. Digite a senha do PC e clique em "OK".



7. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

8. Selecione o Nome do Host ou Endereço de IP e digite o Nome do Host ou Endereço de IP da impressora que deseja adicionar.

9. Clique em "Instalar" do lado direito, em baixo.





Nota: • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

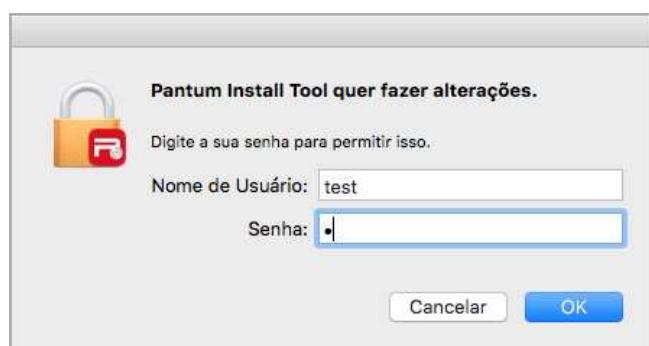
- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.4](#)).

10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

11. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

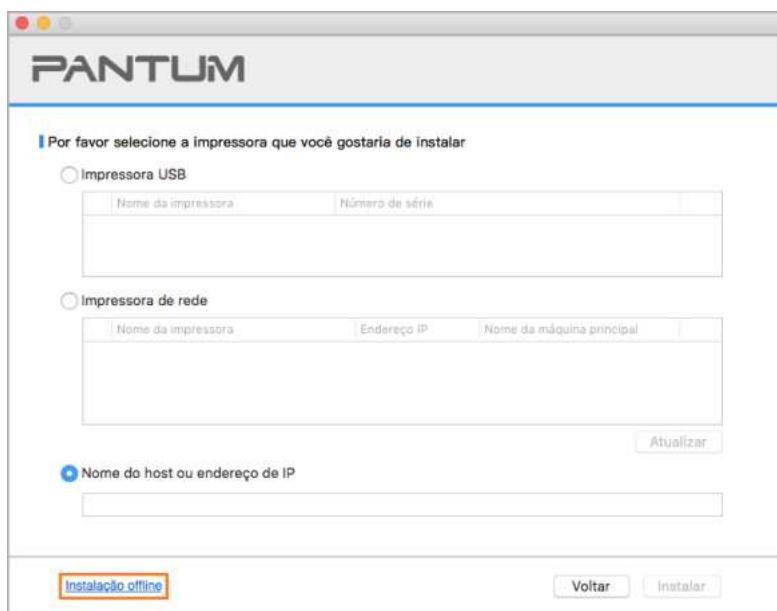
3.1.2.2.4. Instalação Offline

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em "Pantum XXX Series_Mac_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em "OK".



5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

6. Clique em "Instalação Offline" do lado esquerdo, em baixo.



7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

8. Instalação concluída. Termine de adicionar a impressora como orientado ou consultado na [Seção 3.1.2.2.4.1](#).

3.1.2.2.4.1. Adicionar impressora ao sistema macOS

I. Adicione a impressora via USB

1. Use o cabo USB para conectar a impressora e o computador, ligue a energia.
2. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
3. Clique o botão " + " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
4. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
5. Clique em "Adicionar".

II. Adicione a impressora via conexão com fio

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface da rede da impressora, garantindo que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, consulte o [Seção 4](#)).
4. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e

digitalizador".

5. Clique o botão " + " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
6. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
7. Clique em "Adicionar".

III. Adicione a impressora via conexão sem fio

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Certifique-se de que o computador e a impressora já se estabelecem uma conexão de rede sem fio.

-
-  **Nota:**
- No caso do modo de estrutura básica, conecte a impressora de rede sem fio no ponto de acesso (roteador sem fio). Consulte a [Seção 5.1](#) sobre o método de conexão.
 - No caso do modo Wi-Fi Direct, conecte o cliente sem fio diretamente à impressora de rede sem fio. Consulte a [Seção 5.2](#) sobre os métodos de conexão.
-

3. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".

4. Clique o botão " + " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
5. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
6. Clique em "Adicionar".

IV. Adicionar a impressora AirPrint

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Certifique-se de que o computador e a impressora já se estabelecem uma conexão (conexão com USB ou conexão com rede).
3. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
4. Clique o botão " + " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
5. Selecione a impressora e, em seguida, a partir da caixa de opção "Usar", selecione "Secure AirPrint" (encriptação de dados) ou "AirPrint" (não criptografados).
6. Clique em "Adicionar".



- Nota:**
- Usa-se o cabo de conexão USB para ligar a impressora e o computador, o sistema identifica automaticamente e adiciona a impressora AirPrint.
 - Se adicionar uma impressora AirPrint com o modo de conexão de rede, precisa de primeiro desligar o cabo de conexão USB e depois adicionar a impressora.
 - A impressora AirPrint é designada com o término "AirPrint".
-

3.2. Desinstalar Driver

3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 7 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "Pantum", depois clique em "Pantum XXX Series". ("XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto).
- "XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto.
3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Pantum Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

4. Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

4.1. Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

4.1.1. Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.

1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.

2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.

Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para ver o endereço IP da impressora (para as informações sobre como imprimir, consulte o [Seção 9.4](#) ou através do painel de controle da impressora ver as informações da rede (para as informações sobre como ver, por favor consulte o [Seção 9.3](#)). Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.

 **Nota:** • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema: 169.254.xxx.xxx.

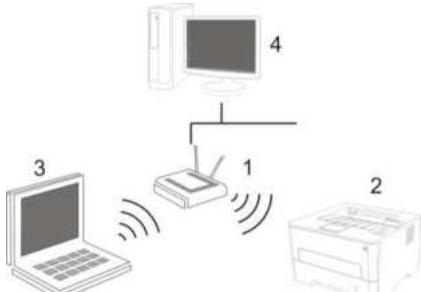
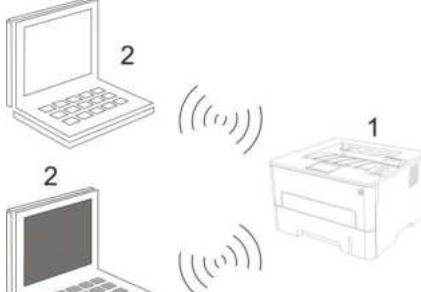
4.1.2. Configuração manual

Por meio do painel de controle da impressora para definir o endereço IP para a impressora manualmente, consulte os detalhes no [Seção 9.2](#).

Por meio do servidor da Web incorporado para definir o endereço IP para a impressora manualmente, consulte os detalhes no [Seção 6.2.1](#).

5. Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

O tipo de conexão de rede sem fio é dividido no modo de estrutura básica e no modo Wi-Fi Direct. Se você tiver problemas com a configuração da rede sem fio, consulte o [Seção 5.3](#), perguntas frequentes sobre a configuração da rede sem fio.

	<p>Modo de infra-estrutura: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponto de acesso (roteador sem fio)2. Impressora de rede sem fio3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede
	<p>Modo Wi-Fi Direct: usuário da rede sem fios está se conectando a uma impressora com função Wi-Fi</p> <ol style="list-style-type: none">1. Impressora de rede sem fio2. O usuário da rede sem fios, está se conectando diretamente a uma impressora de rede sem fios

5.1. Modo de Infra-estrutura

Você pode através do ponto de acesso (roteador sem fio) como um meio, conectar o computador à impressora. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) divide-se em dois modos, ferramenta de configuração da rede sem fio e configuração de Protected Setup (WPS).

N.B.: antes de prosseguir a instalação de rede sem fio, deve conhecer o nome da rede (SSID) do seu ponto de acesso (roteador sem fio) e a senha, que precisam de ser usados na configuração da rede sem fio. Caso não seja capaz de confirmar, por favor consulte o seu administrador de rede ou fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

5.1.1. Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

5.1.1.1. Assuntos preparatórios

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

5.1.1.2. Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio

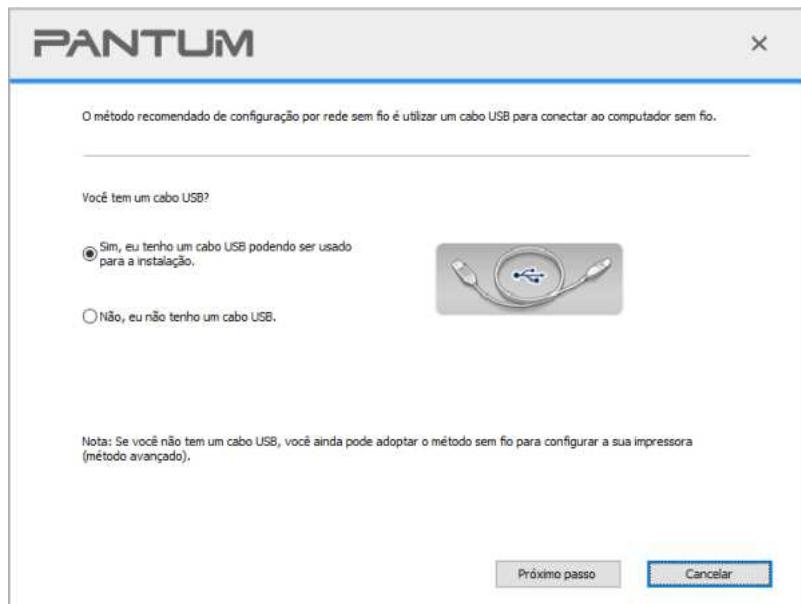
1. No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.

1) **Sistema Windows:** Clique no menu do Computador "Iniciar" - "Todos os Programas" - "Pantum" - "Nome do produto" - "Ferramenta de configuração da rede sem fio."

2) **Sistema macOS:** Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Wireless Network Configuration Tool".

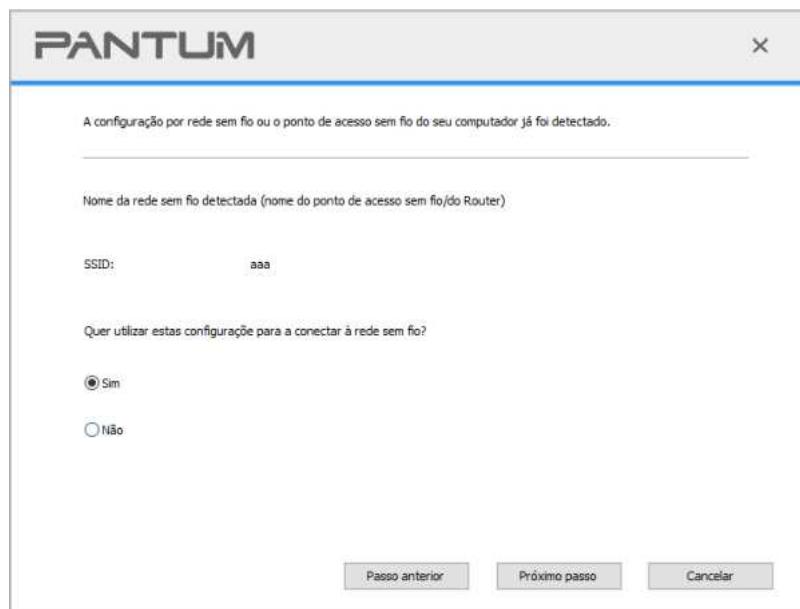
2. Use o cabo do conector USB para conectar a configuração.

Na próxima interface, selecione "Sim, tenho um cabo USB a ser usado para a instalação". Clique em "Avançar".



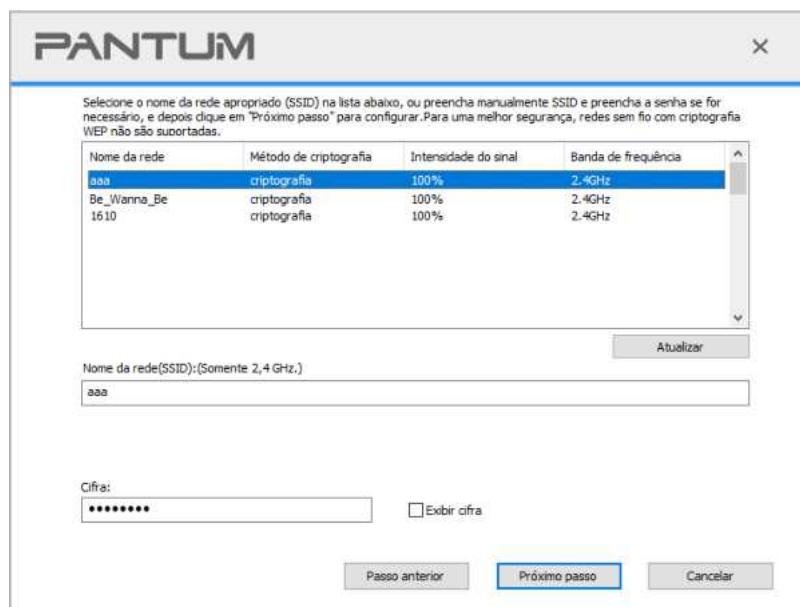
2.1 O computador foi conectado à rede sem fio.

1) A ferramenta de configuração de rede sem fio seleciona o computador atual padrão conectado à rede sem fio. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.



 **Nota:** • O nome de rede que você seleciona (SSID) deve ser consistente com o nome de rede (SSID) do ponto de acesso conectado do computador (roteador sem fio).

2) É necessário conectar-se a outra rede sem fio, por favor, marque “Não” para configurar outra rede sem fio. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.

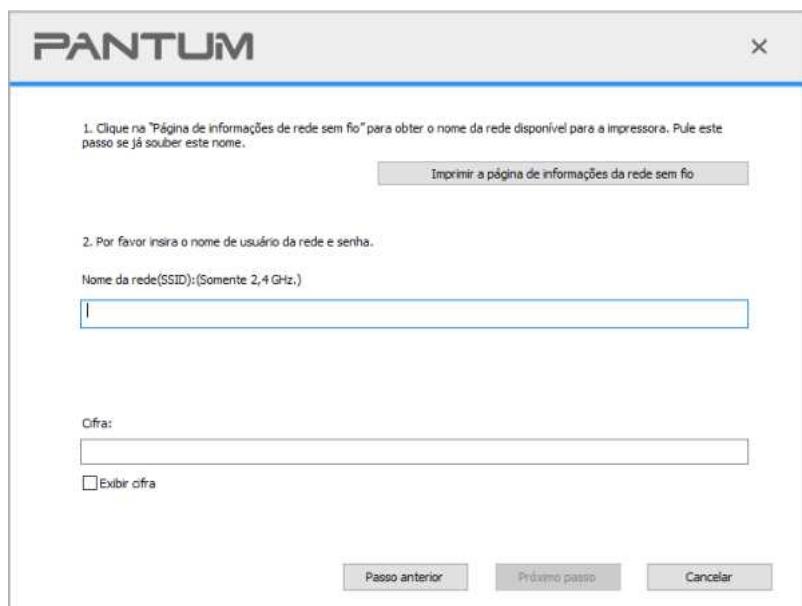




- Nota:** • “A “exibição de senha” é pré-definida de não ser selecionada, se for selecionada, a senha digitada será exibida.
- Alguns modelos podem corresponder automaticamente ao método de criptografia, sem a necessidade de seleção manual.

2.2 O computador não foi conectado à rede sem fio.

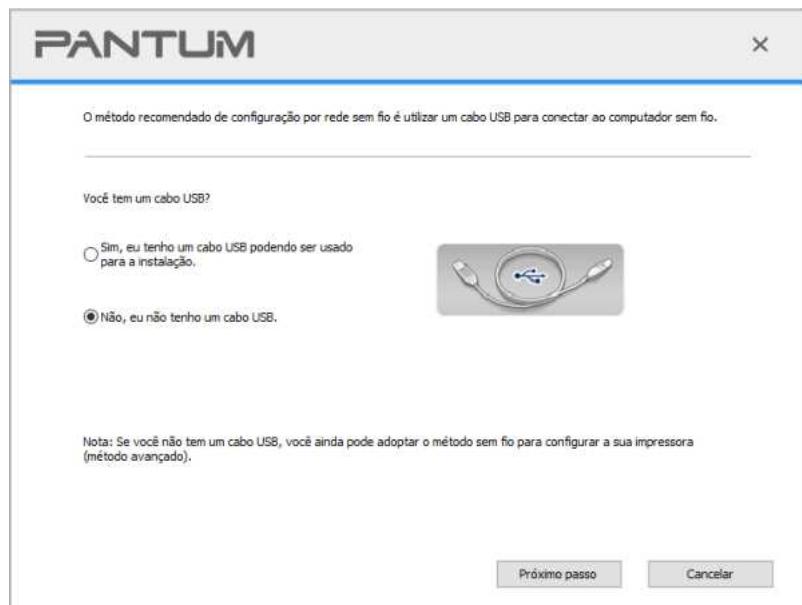
Na seguinte interface, digite o nome da rede SSID (SSID sensível a maiúsculas e minúsculas) e a senha do ponto de acesso (roteador sem fio), conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.



- Nota:** • Se você não souber o nome de rede (SSID do ponto de acesso (roteador sem fio), clicar em “Imprimir a página de informações da rede sem fio” pode ver o nome de rede (SSID do ponto de acesso (roteador sem fio) de que você precisa.
- Após a conclusão da configuração estiver concluída, se a impressora não puder ser usada normalmente, por favor instale o driver de novo.

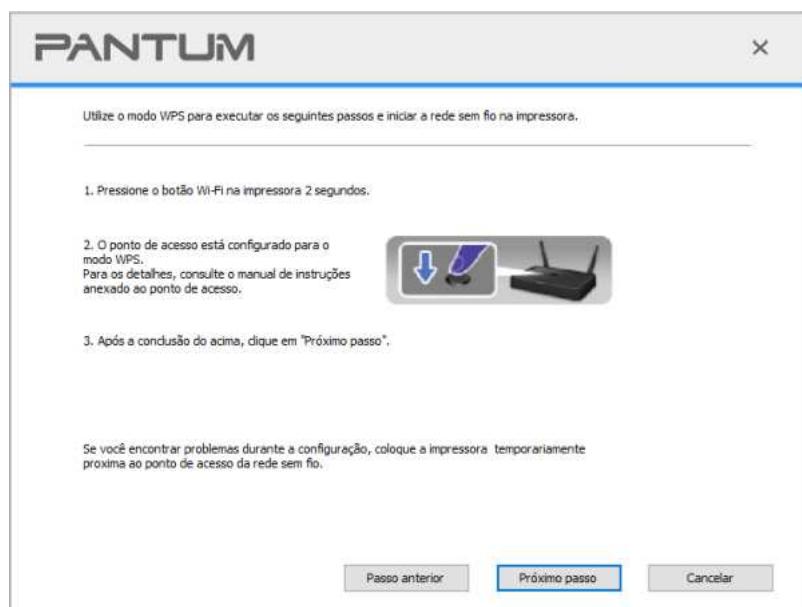
3. Use o WPS para conexão.

Na seguinte interface, selecione "Não, eu não tenho um cabo conector USB." Clique em "Próximo".



1) Utilize o modo WPS para executar os seguintes passos e iniciar a rede sem fio na impressora.

(Para a configuração específica WPS, por favor, consulte o [Seção 5.1.2](#))



2) Analise se uma impressora se conecta com êxito de acordo com o status do indicador Wi-Fi na impressora. Se a configuração falhar, clique em “Voltar” e configure novamente; Se a configuração for bem-sucedida, clique no botão “Concluir” e conclua a configuração.



 **Nota:** • Após a conclusão da configuração estiver concluída, se a impressora não puder ser usada normalmente, por favor instale o driver de novo.

5.1.2. Configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se o ponto de acesso (roteador sem fio) suportar Wi-Fi Protected Setup (WPS), pode pressionar respetivamente a tecla Wi-Fi no painel de controle da impressora e a tecla WPS no ponto de acesso (roteador sem fio), de modo a conectar a impressora à rede sem fio.

5.1.2.1. Assuntos preparatórios

1. O ponto de acesso (roteador sem fio) suporta o Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. Impressora com função de rede sem fio.

5.1.2.2. Modo de configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Certifique-se de que a impressora está pronta.

 **Nota:** • Se a impressora entrar no estado de dormir, pressione qualquer tecla do painel de controle da impressora, então a impressora irá-se acordar.

3. Pressione o botão “Wi-Fi” no painel da impressora por mais de 2s até que o indicador de Wi-Fi pisque em azul e depois solte o botão.
4. Dentro de 2 minutos, pressione a “Tecla WPS” no ponto de acesso (roteador sem fio) , em seguida liberte-a.
5. O ponto de acesso (roteador sem fio) e a impressora começam a executar a conexão sem fio, a luz azul de Wi-Fi pisca-se. Após a conexão bem-sucedida, a luz azul de Wi-Fi ilumina-se normalmente.

Se por mais de 2 minutos a conexão não estiver bem estabelecida, a impressora retornará ao estado pronto, a luz Wi-Fi apaga-se, a conexão de Wi-Fi Protected Setup (WPS) falha-se. Se for preciso se reconectar, por favor repita os passos 3-4.



Nota: • Para obter informações sobre como cancelar e desligar a ligação Wi-Fi, consulte o [Seção 1.5](#).

- Após a conexão do Wi-Fi Protected Setup (WPS) bem sucedida, se você quiser imprimir através do modo de rede sem fio, por favor instale o driver.

5.1.3. Como desligar a rede Wi-Fi conectada

Conecte a rede sem fio no modo de infraestrutura através dos passos acima. Caso conectado, a luz do Wi-Fi no painel de controle fica normalmente ligada. Pressione e segure este botão por mais de 2s para desconectar da rede Wi-Fi (a luz do Wi-Fi desliga).

5.2. Modo Wi-Fi Direct

Você pode conectar o cliente da rede sem fios (incluindo o computador e dispositivo móvel com recurso de rede sem fios) à impressora de rede sem fios sem usar o ponto de acesso (roteador sem fio).

5.2.1. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função Wi-Fi Direct.
2. Cliente de rede sem fios (incluindo computador e dispositivo móvel com recurso de rede sem fios).

5.2.2. Conexão Wi-Fi Direct

Antes de conectar ao hotspot da impressora, ligue a função Direct Wi-Fi da impressora pressionando brevemente o botão “Wi-Fi” no painel.



Nota:• Pressione brevemente o botão “Wi-Fi” no painel da impressora para a impressora imprimir automaticamente a página “Assistente de Conexão Wi-Fi de Dispositivo Móvel” para conexão Wi-Fi de um dispositivo móvel.

5.2.2.1. Método de conexão do usuário sem fios que suporta o recurso Wi-Fi Direct (convite direto para conexão)

Você deve usar dispositivos móveis que suportem a função Wi-Fi Direct para conexão Wi-Fi Direct. Os passos operacionais podem ser diferentes devido ao dispositivo móvel que está usando. Os passos de operação podem diferir de acordo com o dispositivo móvel que estiver usando.

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Ligue o dispositivo móvel e selecione a configuração para entrar no interface de conexão Wi-Fi.



3. Selecione “Avançado” e selecione “WLAN direct” na interface WLAN avançada.



4. Selecione o SSID da impressora na interface direta para iniciar um convite de conexão.

5. Pressione a “Tecla OK” para confirmar a conexão quando o painel levar aos avisos para iniciar a conexão do Wi-Fi Direct.

 **Nota:**• No caso do modo de conexão automática, o dispositivo móvel começará a conectar-se automaticamente após o início do convite de conexão sem a confirmação do painel.

5.2.2.2. Método de conexão do usuário sem fios que não suporta a função Wi-Fi Direct (senha de entrada para se conectar)

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Pressione a “Tecla menu” – “Info de Rede” – “Wi-Fi dir. Info” no painel de controle da impressora para visualizar “SSID” e “Senha”.
3. Ligue o computador ou dispositivo móvel com função de rede sem fios; selecione o SSID do Wi-Fi Direct e insira a senha para se conectar.

5.2.3. Como desativar o Wi-Fi Direct

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Pressione “Menu”, “Configuração da rede”, “Wi-Fi Direct” e depois “Desligado” no painel de controle da impressora para desativar o Wi-Fi Direct.

5.3. Problemas frequentemente encontrados na configuração da rede sem fio

1. Impressora não encontrada

- Se o computador, o ponto de acesso (roteador sem fio) ou a impressora está ligada.
- Se entre o computador e a impressora o cabo de conexão USB já está ligado.
- Se a impressora suporta a conexão de rede sem fio.

2. Na conexão de rede, não se encontra o nome de rede (SSID)

- Verifique se o interruptor da fonte de alimentação do ponto de acesso (roteador sem fio) já está aberto.
- Não é possível encontrar o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) que você precisa de conectar, por favor verifique o nome de rede (SSID) do ponto de acesso e tente reconectar.
- Sempre que a configuração do ponto de acesso (roteador sem fio) aconteça alterações, você deve redefinir a rede sem fio da impressora.

3. Falha de conexão

- Por favor verifique se o modo de segurança, a senha do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora estão corretos.
- Verifique a recepção sem fio à volta da impressora. Caso o roteador fique longe da impressora ou haja obstáculo no meio, é possível afectar a recepção do sinal.
- Desligue as fontes de alimentação do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora, em seguida, faça a configuração após o reinício.

4. Se você tiver problemas ao usar a impressora na rede, por favor verifique os seguintes aspectos:

- Verifique se o software de firewall está bloqueando a comunicação. Se o computador e a impressora estiverem conectados na mesma rede, mas não for possível se encontrar, pode ser o bloqueio de comunicação pelo software de firewall. Por favor consulte o guia do usuário do software de firewall, irá desativar o firewall, e em seguida, tente pesquisar a impressora novamente.
- Verifique se a atribuição de endereço IP da impressora está correta. Você pode imprimir a página de configuração da rede da impressora para verificar o endereço IP.

- Por favor, consulte os seguintes passos para verificar se a impressora e o Computador estão na mesma rede.

1) Selecione “Command prompt” como mostrado abaixo.

a. Sistema Windows 8/10 : Selecione o botão “Pesquisar” no menu Iniciar e digite “ “Command prompt ” na barra de pesquisa, em seguida , pressione a tecla “Enter”.

b. Sistema Windows 7/Vista/XP : clique no menu “Iniciar” - “Todos os procedimentos” - “Anexo” - “ Command prompt ”.

2) Digite ping e o endereço IP da sua impressora na janela pop-up e pressione "Enter".Por exemplo: ping XXX.XXX.XXX.XXX (“XXX.XXX.XXX.XXX” é o endereço IP da impressora)

3) Se aparecer RTT na janela, isto significa que a sua impressora e o seu Computador estão na mesma rede.Se não aparecer RTT na janela, consulte o [Seção 5](#) para reconfigurar a rede sem fio da impressora.



Nota:• Para mais informações sobre o ponto de acesso (roteador sem fio), por favor consulte na respetiva guia do usuário ou ao respetivo fabricante.

6. Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.

6.1. Acesso ao Servidor da Web incorporado

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#) ou o [Seção 5](#)).
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.

Verifique o "endereço IP" da impressora através do painel de controle (por favor veja o [Seção 9.3](#)) ou imprima a "Página de configuração da rede" e verifique o "endereço IP" da impressora (por favor consulte o [Seção 9.4](#)).

 **Nota:** • É recomendado que o usuário utilize Microsoft Internet Explorer 8.0 (ou versão superior) ou Firefox 1.0 (ou versão superior), os usuários de macOS usam o Safari 4.0 (ou versão superior). Não importa que tipo de navegador que você use, certifique-se sempre de ativação de JavaScript e cookies. Se usar outro navegador de rede, por favor certifique-se de que é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.
• Se o computador não puder acessar ao servidor Web incorporado da impressora, é possível que o computador e a impressora não fiquem na mesma rede, por favor verifique o seu ambiente de rede ou consulte ao seu administrador de rede.

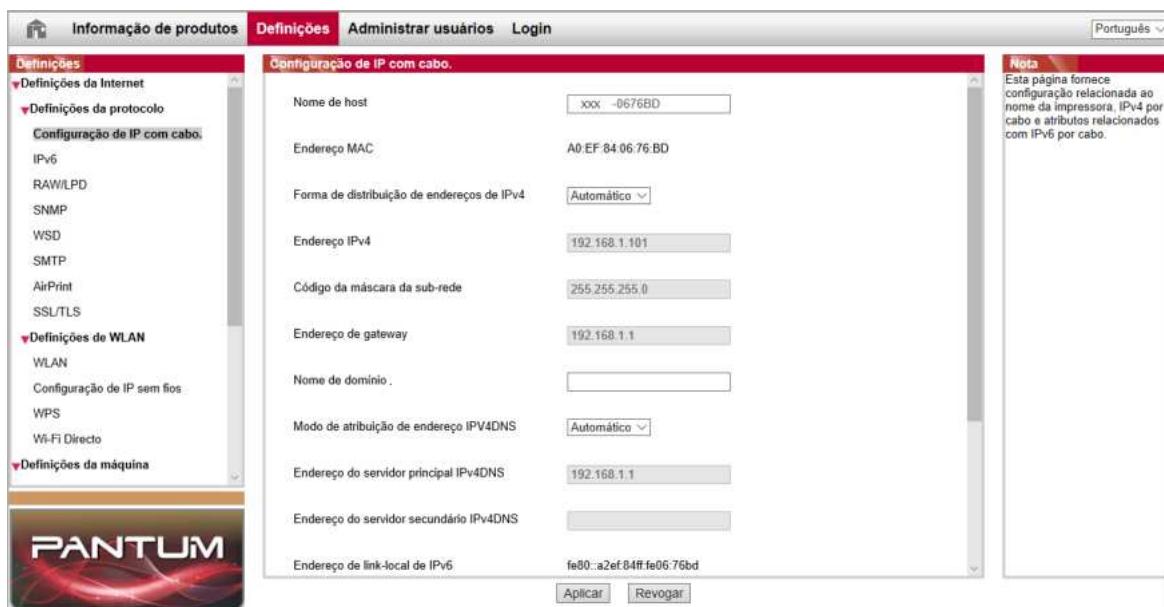
4. Clique na opção "Login", digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em "Login".

 **Nota:** • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de "Administração do usuário" para as mudanças.

6.2. Utilizar o Servidor da Web para administrar a impressora

Você pode usar o Servidor da Web incorporado, para administrar a impressora.

1. Veja as informações básicas, incluindo o nome do produto, o estado da impressora e o cartucho de tinta da impressora.
2. Pode configurar os parâmetros de protocolo de rede suportados pela impressora.
3. Configure a conexão de rede sem fios da impressora e ligue/desligue a rede sem fios e a função Wi-Fi Direct.
4. Pode configurar o terminal de cliente do servidor de E-mail, para saber o estado da impressora através do modo de notificação por E-mail.



6.2.1. Configurações do endereço IP

Antes das configurações do endereço IP, você precisa de conectar a impressora à rede.

1. Se for modelo de rede com fio, usa-se um cabo de rede para conectar à interface de rede da impressora, a impressora está conectada à rede com fio.
2. Se for o modelo de rede sem fio, pode através da ferramenta de rede sem fio ou do modo de configuração de Wi-Fi Protected Setup (WPS), irá ligar a impressora à rede sem fio (consulte o [Seção 5.1.2](#)).

6.2.1.1. Configurações de IPv4

As configurações do endereço IPv4 da impressora dividem-se em atribuição automática de DHCP e configuração manual, a impressora pré-define a ativação da função de distribuição automática de DHCP. Se for preciso configurar o endereço IPv4 fixo para a impressora, você pode configurar manualmente o endereço IPv4 da impressora.

1. Ligar a alimentação da impressora para conectar a impressora na rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Seção 6.1](#)).
3. Clique em "Configuração" - "Configuração de rede" - "Configuração do protocolo" - "Configuração de IP com fios".
4. O modo de atribuição do endereço IPv4 está definido em "Manual".
5. Digite o "endereço IPv4", a "máscara de sub-rede" e o "endereço da porta de entrada", clique em "Aplicar".

6.2.1.2. Configurações de IPv6

1. Ligar a alimentação da impressora para conectar a impressora na rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Seção 6.1](#)).
3. Clique em "Configurações" - "Configurações da rede" - "Configurações do protocolo" - "IPv6".
4. Selecione a "Ativar o protocolo IPv6" e "Ativar DHCPv6" (selecionado pela pré-definição), clique em "Aplicar".

Você pode atualizar o navegador e visualizar o "endereço de link local IPv6" e "Endereço de status" na interface "Configuração de IP com fio".



Nota: É possível utilizar os seguintes endereços IPv6 com a impressora para impressões em rede e gerenciamento.

- Endereço da ligação local de IPv6: endereço IPv6 local propriamente configurado (endereço começado por FE80).
 - Endereço com estado: endereço de IPv6 configurado pelo servidor DHCPv6 (se não houver o servidor DHCPv6 na rede", o "endereço com estado" não pode ser atribuído).
 - Endereço sem estado: Configuração do endereço Ipv6 automaticamente pelo roteador de rede (consulte a [Seção 9.4](#) e imprima "Página de configuração de rede" visualizar endereço IPv6).
-

6.2.2. Configuração do protocolo SNMP

Você pode definir o protocolo SNMP pela interface SNMP para melhorar a segurança de informações de rede da impressora.

1. Ligar a alimentação da impressora para conectar a impressora na rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Seção 6.1](#)).
3. Clique em "Configurar" – "Configuração de Rede" – "SNMP".
4. Verifique os protocolos SNMP relevantes conforme necessário, clique em "Aplicar".

 **Nota:** O protocolo SNMP pode melhorar a eficiência do gerenciamento de rede, receber mensagens de notificação e relatórios de eventos de avisos dos nós de rede, além de auxiliá-lo a descobrir e resolver problemas de rede de forma rápida.

- Ativar protocolo SNMP v1/v2:
 - ① A sua impressora pode estar em risco de ambiente de rede inseguro, use-a com cuidado!
 - Desativar protocolo SNMP v1/v2:
 - ① A impressora pode não funcionar corretamente devido à falha de instalação do driver. Baixe o driver mais recente desta impressora no site oficial.
 - ② Software de terceiros pode não conseguir obter as informações de status SNMP da impressora, use-o com cuidado!

6.2.3. Configurações sem fio

Você pode configurar a rede sem fio, configuração de IP sem fio, Wi-Fi Direct e WPS via página de configuração sem fio. Antes da instalação, faça login no servidor da Web integrado (consulte o [Seção 6.1](#) para o método de login).

6.2.3.1. Rede sem fio

1. A configuração do IP sem fios só pode ser exibida no servidor da Web somente quando a rede sem fios da impressora estiver ligada.
- 1) Se precisar configurar a rede sem fio, clique no SSID do ponto de acesso (roteador sem fio) na lista de pesquisa, digite a chave secreta e clique em "Aplicar".

6.2.3.2. Configuração IP sem fios

A configuração do IP sem fios só pode ser exibida no servidor da Web somente quando a rede sem fios da impressora estiver ligada.

1. Clique em "Configuração" - "Configuração de rede" - "Configuração de rede sem fios" - "Configuração IP sem fios".

1) DHCPv4 é assinalado por padrão. Se o endereço IP precisa ser configurado manualmente, por favor desmarque a caixa de seleção DHCPv4 marcada e insira o "endereço IPv4", "máscara de sub-rede" e "endereço de gateway" que precisa configurar e depois clique em "Aplicar".

6.2.3.3. Configuração WPS

1. Clique em "Configuração" - "Configuração de rede" - "Configuração de rede sem fios" - "WPS".
1) Selecione o "modo de inicialização WPS" que precisa e, em seguida, clique em "Aplicar" e opere de acordo com a mensagem da página.

6.2.3.4. Configuração Wi-Fi Direct

1. Clique em "Configuração" - "Configuração de rede" – "Configuração de rede sem fios" - "Wi-Fi Direct".

6.2.4. Configurações da máquina

Você pode adicionar endereços de contatos, definir notificação por e-mail, definir hora de dormir e recuperar configurações de fábrica através da página de configuração da máquina.

6.2.4.1. Configurações de notificação por E-mail

Se você configurar a notificação por e-mail, quando a impressora estiver na falta de papéis e outro estado anormal, irá enviar E-mail para o seu endereço de E-mail designado. Sempre que faça configurações corretas para correio eletrônico você pode receber E-mail, para os passos de configurações específicas de E-mail por favor consulte ao seu administrador de rede. Antes de configurar a notificação por E-mail, você precisa de fazer login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, consulte o [Seção 6.1](#)).

I. Configurar o terminal de cliente SMTP

1. Clique em "Configurações" - "Configurações da rede" - "Configurações do protocolo" - "SMTP".
2. Na página "SMTP", digite o endereço do servidor SMTP, configurar o nome e a senha de login do remetente, clique em "Aplicar".

II. Adicionar o endereço de e-mail do destinatário

1. Clique em "Configurações" - "Configuração da máquina" - "Livro de contatos".
2. Clique em "Adicionar", digite o endereço do destinatário e clique em "Aplicar".

III. Configurar a notificação por email

1. Clique em "Configurações" - "Configurações da máquina" - "Notificação por E-mail."
2. Clique em  e selecione o endereço de e-mail que deseja adicionar na lista de contatos no pop-up.

Você também pode selecionar o "endereço X" (como endereço , digite manualmente o endereço de E-mail do destinatário que você deseja adicionar).

3. Selecione o endereço de E-mail que você deseja notificar e os conteúdos notificados, clique em

“Aplicar”.

6.2.4.2. Configurações do tempo de suspensão

O tempo padrão da impressora para dormir é de 1 minuto. Para alterar esse tempo, você pode defini-lo no servidor de rede integrado (uma impressora instalada por conexão de rede).

1. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Seção 6.1](#)).
2. Clique em “Configurações” - “Configurações da máquina” - “Sistema”.
3. De acordo com suas necessidades selecione o tempo de suspender, clique em “Aplicar”.

6.2.5. Restaurar configurações de fábrica através do servidor da Web

1. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Seção 6.1](#)).
2. Clique em “Gerenciamento do Usuário” e depois clique em “Restaurar Configurações de Fábrica” para recuperar as configurações de fábrica. A impressora reiniciará automaticamente depois da recuperação das configurações de fábrica ser concluída.

-
-  **Nota:** • Após a restauração das configurações de fábrica da impressora, o nome de usuário do administrador é recuperado para admin, a senha de login é restaurado para 000000.
• Você também pode restaurar as configurações de fábrica através das teclas no painel de controle da impressora, consulte o [Seção 9.1.5](#).
-

7. Impressão

7.1. Função de impressão

Você pode através “Iniciar” - “Dispositivos e Impressoras” - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em “Preferências de impressão”, algumas funções seguem-se em baixo:

Função	Ícone
Impressão automática em frente e verso	
Impressão coligida	
Impressão inversa	
Integração de multi-página	
PôsterImpressão (apenas aplicável para o sistema Windows)	
Impressão aproximada	
Tamanhos personalizados	



Nota:• As instruções acima tomam o sistema Windows 7 como exemplo.

- Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.
- Você pode ativar as Preferências de Impressão e clicar no botão Ajuda para visualizar a descrição detalhada da função. Consulte a [Seção 7.9](#) sobre o método para abrir a documentação de ajuda.

7.2. Configurações de impressão

Você pode definir os parâmetros de impressão com os dois métodos a seguir antes de enviar um trabalho de impressão (como tipo de papel, tamanho do papel e origem do papel).

Sistema operacional	Configurações de alterações temporárias para o trabalho de impressão	Alterações permanentes das configurações padrão
Windows 7	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir - Selecione impressora - Propriedades da impressora (os passos específicos variam-se de acordo com as diferenças do sistema operacional).	1. Clique no menu "Iniciar" - "Painel de Controle" - "Dispositivos e Impressoras". 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione as Preferências de impressão, altere as configurações e salve-as.
macOS	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações.	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações, clique em Salvar as pré-configurações.(A cada vez de imprimir, deve selecionar as pré-configurações, caso contrário, irá-se imprimir de acordo com as configurações padrão.)



Nota:• A prioridade das configurações do aplicativo é mais elevada do que a das configurações da impressora.

7.3. Cancelar a impressão

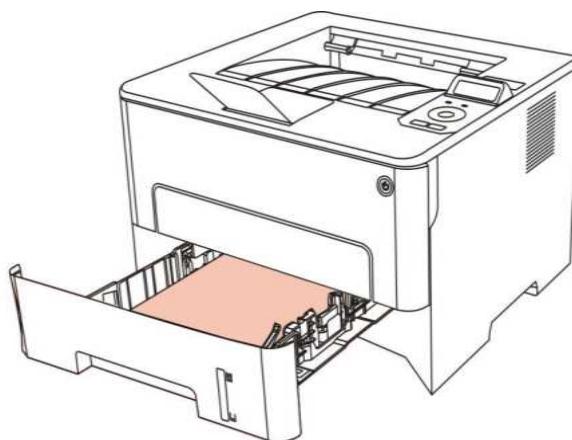
A tarefa atual de impressão pode ser cancelada no processo de impressão. Para impressora com painel de controle de LCD, a tarefa de impressão atual pode ser cancelada ao pressionar “Cancelar”. Para impressoras com painel de controle de LED, a tarefa de impressão atual pode ser cancelada pressionando a tecla “Cancelar” por mais de 2s.

7.4. Modo de Impressão

A impressora pode imprimir com a bandeja de alimentação automática ou a bandeja de alimentação manual. O estado padrão é a seleção automática e, se houver mídia de impressão especial na caixa de alimentação manual, o papel na bandeja de alimentação manual será usado com prioridade.

7.4.1. Impressão com a bandeja do alimentador automático

Antes de imprimir, certifique-se de que foram instaladas mídias com quantidade correspondente dentro da bandeja de alimentação automática e se não há mídia de impressão na bandeja de alimentação manual.

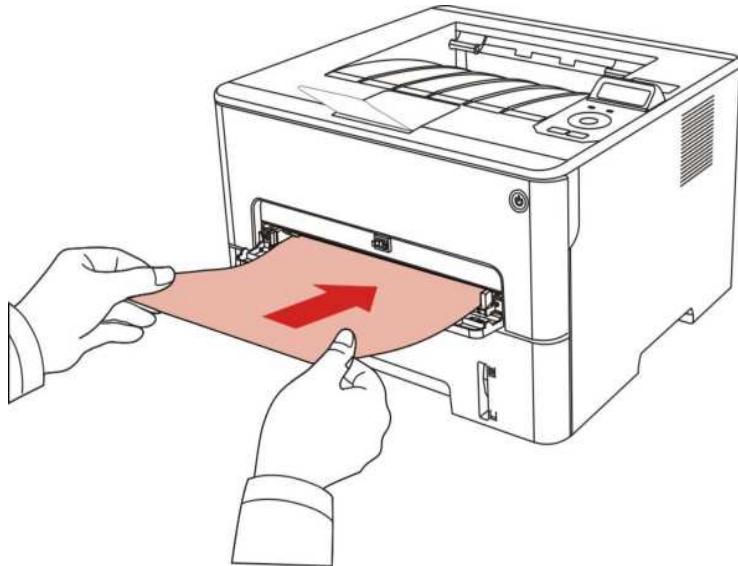


Nota: • Por precaução, sobre carregar o papel, consulte a [Seção 2](#).

- Para o tipo de mídia a ser impressa com a bandeja de alimentação automática, consulte a [Seção 2.1](#).

7.4.2. Imprimir com a bandeja de alimentação manual

Ao colocar papéis na bandeja de alimentação manual, a impressora entra no modo de alimentação manual.



- Nota:**
- Modo de alimentação manual significa que os papéis serão alimentados primeiro a partir da bandeja de alimentação manual, se houver papel nela.
 - Geralmente, a bandeja de alimentação manual é usada para imprimir em papel especial, como envelopes, transparências etc., e somente uma folha de papel pode ser carregada por vez.
 - Consulte a [Seção 2](#) sobre como colocar papéis dentro da bandeja de alimentação manual.
 - Consulte a [Seção 2.1](#) sobre o tipo de mídia que podem ser impressas pela bandeja de alimentação manual.

7.5. Impressão automática em frente e verso

A impressora suporta impressão automática em ambos os lados do papel. Tamanhos de papel suportados pela impressão duplex automática: A4, Letter, Legal, Ofício, Folio, 16K.



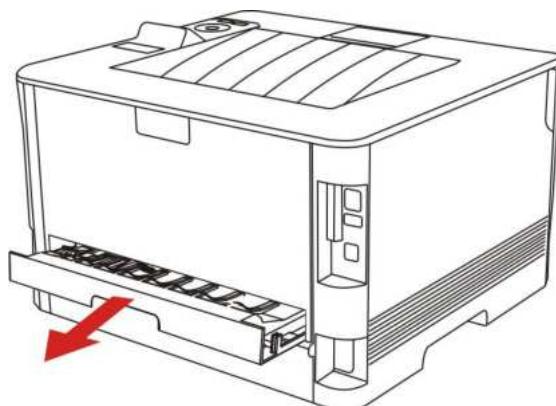
- Nota:**
- A impressão duplex automática pode danificar a impressora se alguma mídia de papel não for adequada para a impressão duplex automática.
 - A impressão duplex automática não suporta impressão de pôster.
 - Consulte o [Seção 2](#) para carregamento e mídia que podem ser impressas através da bandeja automática.

7.5.1. Configuração da unidade de impressão duplex

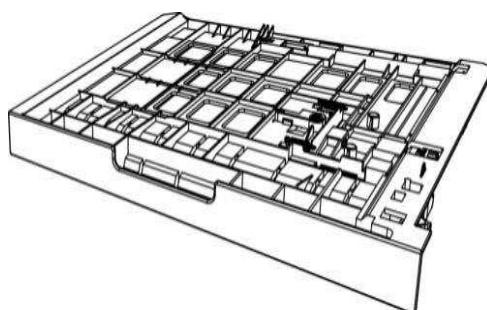
Para alcançar o melhor resultado de impressão, você pode preparar o tamanho do papel da unidade duplex. Para a impressão duplex de papéis A4 e 16K, o slide deve ser ajustado para a posição A4; para impressão de Carta, Legal, Folio e Ofício, o slide deve ser ajustado para a posição de Carta.

As etapas de configuração da unidade duplex são:

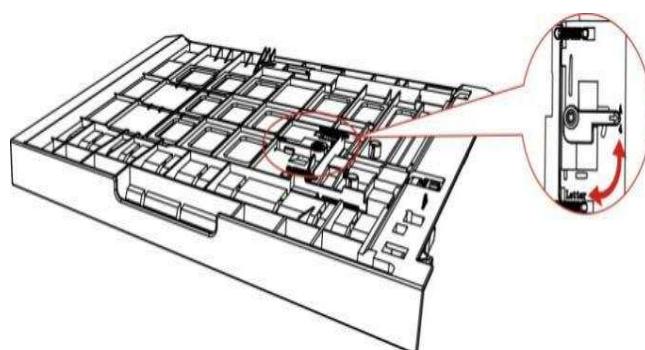
1. Extrair a unidade duplex.



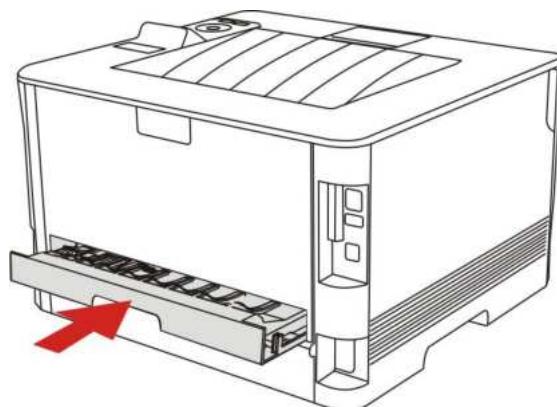
2. Levante o lado posterior da unidade duplex.



3. Ajuste o slide do tamanho do papel para A4 ou posição de Carta para terminar a configuração.

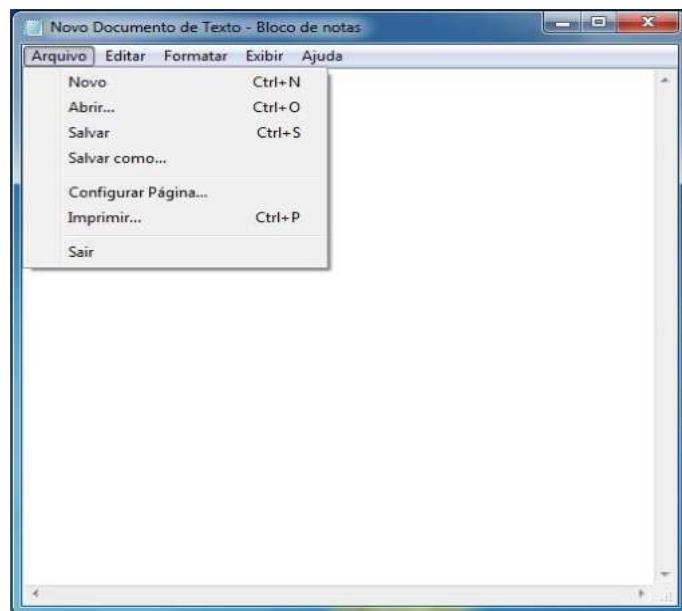


4. Instale a unidade duplex na impressora.



7.5.2. Como realizar a impressão duplex automática

1. Abra o trabalho de impressão que deseja imprimir a partir de um aplicativo (como a agenda).
2. Selecione “Imprimir” no menu “Arquivo”.

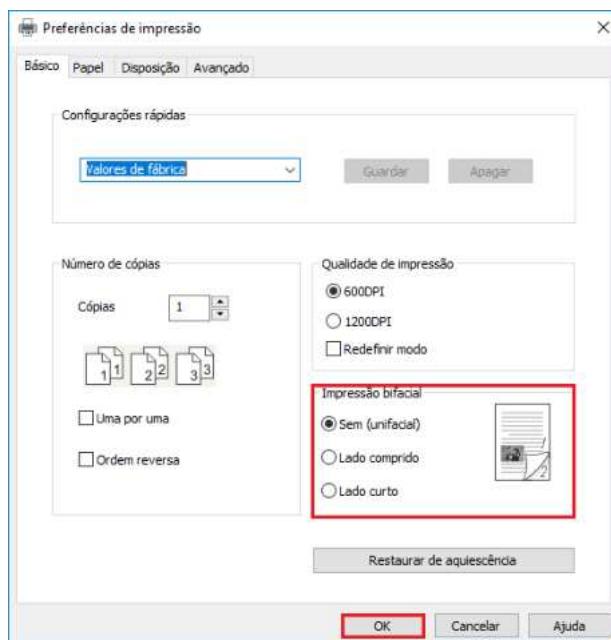


3. Selecione a impressora do modelo correspondente.



4. Clique em “Preferências”, para executar a configuração de impressão.

5. Selecione a “Impressão frente e verso” no cartão de opção “Básica”, selecione a opção “Margem comprida” ou “Margem curta”.



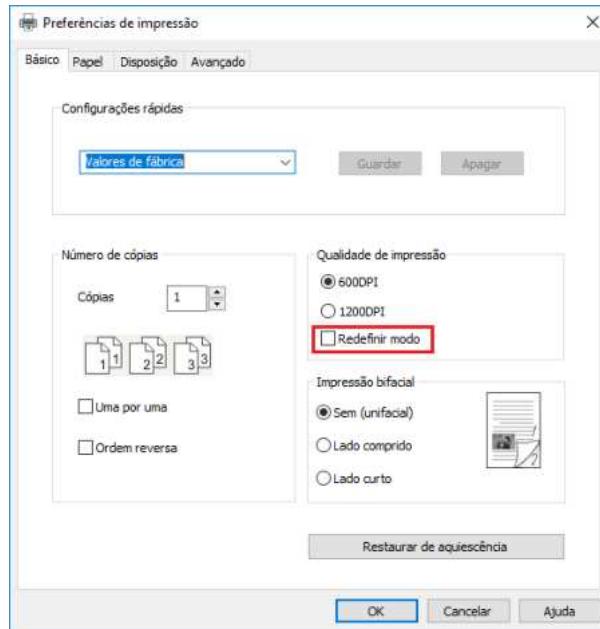
6. Clique em “Confirmar”, para concluir as configurações de impressão. Clique em “Imprimir”, assim pode ser realizada a impressão frente e verso automática.



7.6. Impressão no modo preciso

O Modo preciso é aplicável a desenhos de engenharia e à impressão de linhas precisas.

Configure o modo de precisão na página básica de preferência da impressora. Depois da configuração, o modo de impressão precisa pode ser realizado.



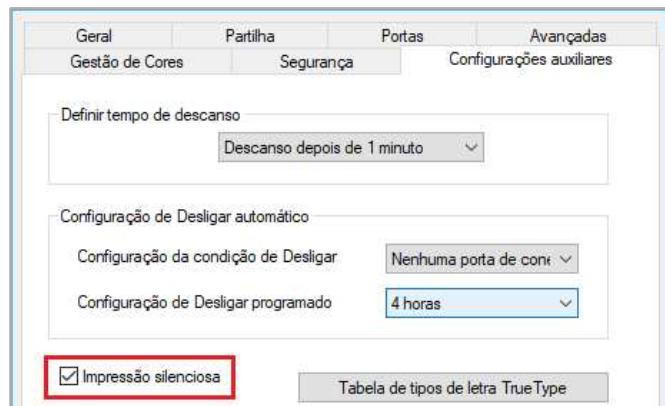
7.7. Silenciar impressão

Se Silenciar Impressão estiver definida, o ruído da impressão será reduzido, mas a impressão ficará mais lenta até certo ponto.

As etapas de operação da silenciar impressão estão a seguir (aplicáveis a impressoras que estejam instaladas através de uma conexão USB)

O Windows 7 é usado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela de seu computador podem ser diferentes por causa de vários sistemas operacionais.

1. Entre no “Menu Iniciar” do computador – “Painel de controle” – Visualizar “Dispositivos e impressoras”.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione “Propriedades da impressora” no menu suspenso.
3. Entre na opção “Configurações auxiliares”.
4. Marque “Silenciar impressão” e clique em “Confirmar” para terminar a configuração.



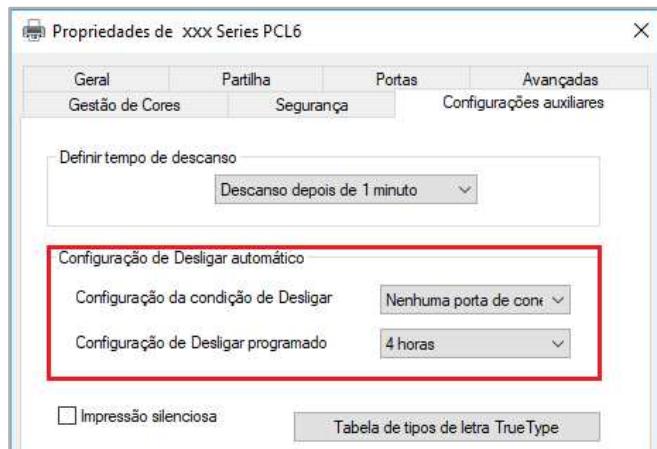
5. Abra o trabalho de impressão do Aplicativo, selecione uma impressora do modelo correspondente e depois prepare a impressão de acordo com a necessidade.
6. Clique em “Imprimir” para realizar a silenciar impressão.

 **Nota:** As impressoras com painel de controle de LCD podem ser definidas para silenciar impressão diretamente com as teclas no painel de controle, consulte a [Seção 9.1.4](#).

7.8. Configuração de desligamento automático

“Configuração de desligamento automático” para definir a condição de desligamento e atraso de desligamento da impressora.

1. Entre no “Menu Iniciar” do computador – “Painel de controle” – Visualizar “Dispositivos e impressoras”.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione “Propriedades da impressora” no menu suspenso.
3. Entre na opção “Configurações Auxiliares” e defina “Configuração de desligamento automático”.
4. Clique em “Confirmar” para terminar a configuração.

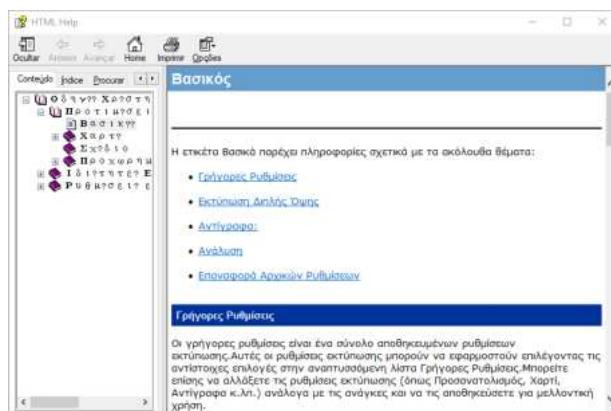
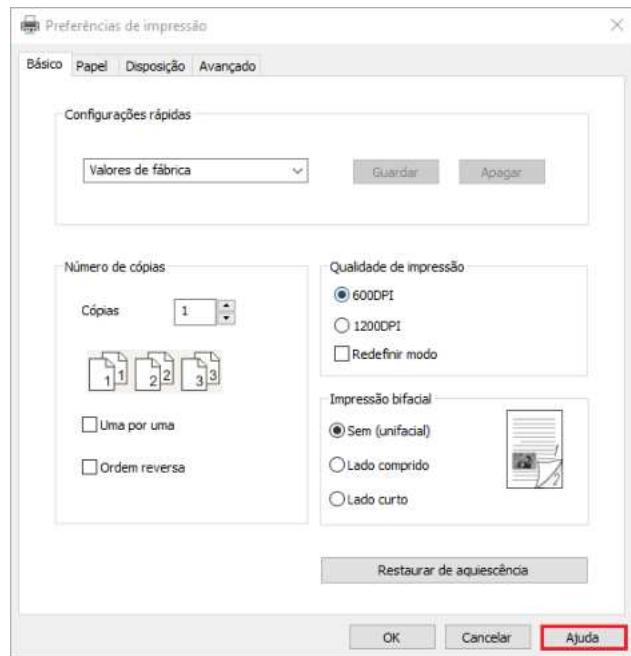


Nota: Para impressora fornecida com painel de controle em LCD, os usuários podem definir a função de desligamento automático através das teclas do painel de controle. Consulte o [Seção 9.1.7](#).

- Países (ou regiões) individuais não suportam a configuração de desligamento automático.

7.9. Abrir o arquivo de ajuda

Você pode abrir as “Preferências de impressão”, clique no botão “Ajuda” (apenas aplicável para o sistema Windows). No arquivo de ajuda há uma guia de uso da impressora, pode através da guia de uso compreender as informações de configurações de impressão relevantes.



8. Impressão móvel



Nota: Algumas funções não estão disponíveis dependendo dos diferentes modelos de impressoras. Se tiver alguma questão, por favor contacte o Serviço de Clientes.

8.1. Software aplicativo de “Impressão de Pantum”

Você pode realizar as funções de impressão, digitalização, cópia e fax em dispositivos móveis (telefones celulares e tablets) através do software de aplicação "Pantum Printer".

8.1.1. Sistemas operacionais compatíveis

O App "Pantum Printer" é adequado para as versões de sistema Android 6.0-12.0, iOS 11.0-16.0 e HarmonyOS 2.0-3.0.

8.1.2. Como fazer download do aplicativo “Impressão de Pantum”

O modo de download dos dispositivos móveis de Android:

1. Você pode baixar do site oficial <http://www.pantum.com> > Serviços e suporte > Baixar driver > Selecionar o modelo da impressora > Baixar e instalar.
2. Você pode baixar e instalar a partir do Google Play Store > Apps > Pesquisar Pantum Mobile Printing > Baixar e instalar.

Modo de download dos dispositivos móveis de iOS:

Clique no ícone App Store na tela de dispositivos móveis de iOS > Tela de pesquisa > Na barra de pesquisa digitar “PANTUM” ou “Impressão de Pantum” > Baixar e instalar.

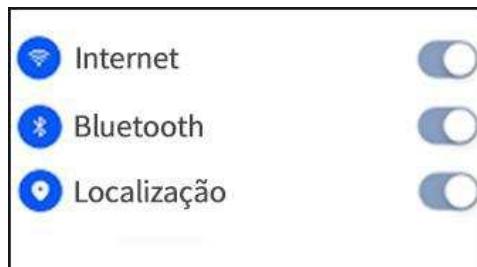
8.1.3. Como utilizar o App Pantum Printer

8.1.3.1. Adicionar uma impressora

I. Adicionar a impressora através da configuração de rede Wi-Fi

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel esteja com o Bluetooth ativo, as permissões de informações de localização e o acesso à rede Wi-Fi.

 **Nota:** Para dispositivos móveis iOS, ative a permissão de localização do App Pantum Printer da seguinte forma. Click “Definições” > “App Pantum Printer” > “Localização”, e selecione “Durante o uso do APP”.



2. Pressione o botão Wi-Fi da impressora para imprimir o "Guia de Conexão Wi-Fi de Dispositivo Móvel"

3. Acesse o App "Pantum Printer", clique no botão "Adicionar Impressora" e opere de acordo com as instruções na interface.



4. A impressora foi adicionada com sucesso.

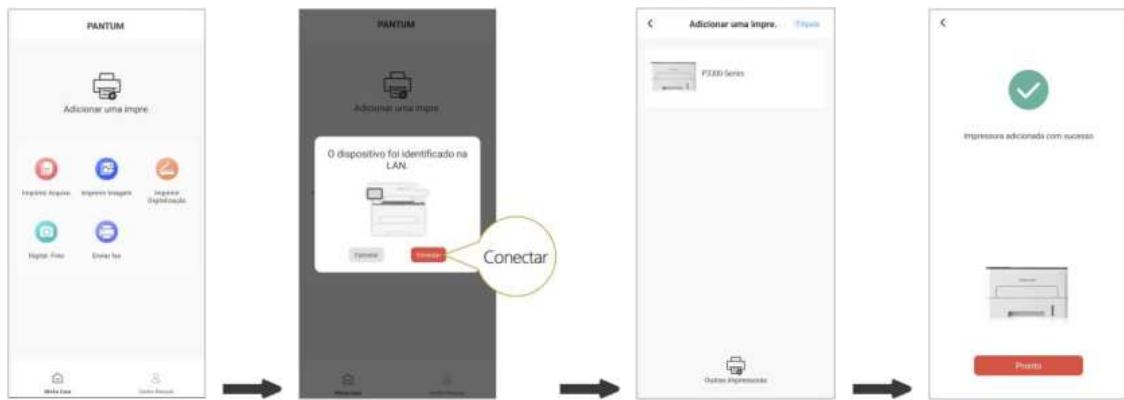


Nota:• Se forem encontradas várias impressoras, imprima o "Guia de Conexão Wi-Fi de Dispositivo Móvel" e selecione a impressora à qual deseja se conectar de acordo com o nome do ponto de acesso.

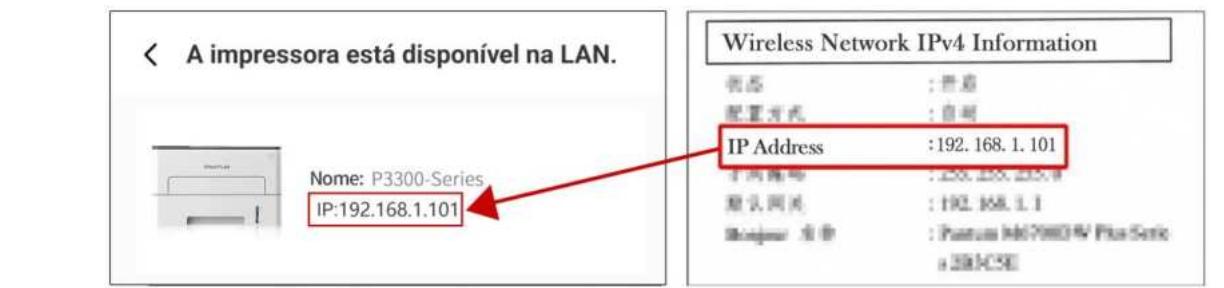


II. Procure por uma impressora na LAN

1. A impressora e o dispositivo móvel foram conectados à mesma LAN.
2. Acesse o App "Pantum Printer" > clique em "Conectar" na interface de "Dispositivos encontrados na LAN" > Selecione uma impressora > Impressora adicionada com sucesso.

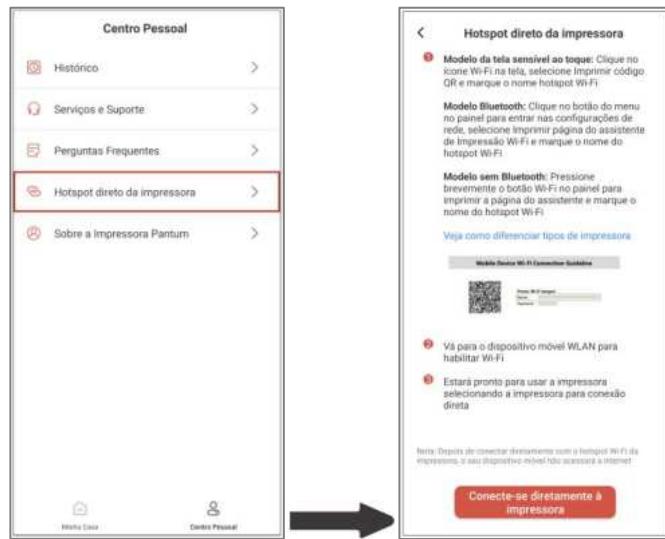


Nota: • Se forem encontradas várias impressoras, imprima a "Página de Configuração de Rede" e selecione a impressora desejada com base no endereço IP. (Para obter informações sobre como obter o endereço IP da impressora, consulte a [Seção 9.4](#) e imprima "Página de Configuração de Rede")



III. Adicionar a impressora através de conexão direta

1. Acesse o "Centro pessoal", selecione "Conexão direta ao ponto de acesso Wi-Fi da impressora" e opere de acordo com as instruções na interface.



 **Nota:** • A rede atual do seu dispositivo móvel não estará disponível depois de o ponto de acesso Wi-Fi da impressora for conectado diretamente.

8.1.3.2. Usando a impressora

Entre na página inicial do App e selecione para experimentar diferentes funções, conforme necessário.





- Nota:**
- As funções podem variar em diferentes modelos de impressora. As funções específicas estão sujeitas à impressora que você adquiriu.
 - Se a impressão falhar, verifique se o dispositivo móvel está conectado à mesma rede sem fio à qual a impressora está conectada.
 - Se o dispositivo móvel não detectar nenhuma impressora, verifique se a impressora está plugada e ligada.

8.2. Impressão móvel de Mopria

A impressão móvel de Mopria precisa de instalar Mopria Print Service no dispositivo móvel de Android. Você pode imprimir fotos, Email, páginas de web e documentos.

8.2.1. Sistema operacional e software aplicativo suportados pela impressão móvel de Mopria

1. A impressão móvel de Mopria é aplicável para Android 4.4 ou versão mais recente.
2. Os softwares aplicativos suportados pela impressão móvel de Mopria têm Microsoft Office 1.01 (10.4201.1006) ou versão mais recente, Adobe Reader (V711.7.1) ou versão mais recente, etc.

Para mais softwares que suportam a impressão de Mopria, por favor consulte <https://mopria.org>.

8.2.2. Como baixar Mopria Print Service

1. Baixe e instale Mopria Print Service ao dispositivo móvel de Android a partir de Google Play.
2. Para os utilizadores chineses por favor visitem <<https://app.mopria.org/MopriaPrintService>> para baixar os serviços de impressão de Mopria, para baixar e instalar.

8.2.3. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel de Android.

8.2.4. Printing Como Mopria Móvel

Antes de imprimir, o primeiro serviço de impressão Mopria está configurado para abrir.

1. Clique em Configurações na tela inicial do dispositivo móvel Android, escolha Imprimir.
2. O serviço de impressão Mopria está configurado para abrir.

Para usar Mopria capacidades de impressão móvel, você precisa imprimir plug-ins adicionais desligado.

Imprimindo passo pode variar dependendo das aplicações, o Adobe Reader com o seguinte exemplo.

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Certifique-se de que o dispositivo móvel Android e a conexão da impressora de rede sem fio foi estabelecida (como ligar, consulte o [Seção 5](#)).
3. Nos dispositivos móveis Android, usar o Adobe Reader para abrir o documento que você precisa para imprimir.
4. Clique em  .
5. Clique em “Imprimir”.
6. Certifique-se a impressora está selecionada Pantum.
7. Defina os parâmetros de impressão, como o número de páginas impressas.
8. Clique em “Imprimir”.

-
-  **Nota:** • Caso a impressão falhe, verifique se o seu dispositivo móvel Android tem acesso à rede sem fio na qual a sua impressora está conectada.
• Se o dispositivo móvel Android não detectou uma impressora, verifique se a impressora tem energia e está ligada.
-

8.3. Etiqueta CCP

A etiqueta CCP (Comunicação por campo de proximidade) permite a transmissão de dados ponto-a-ponto sem contato entre dispositivos eletrônicos. Você pode conectar rapidamente um dispositivo móvel na impressora usando esta etiqueta.



- Nota:**
- O reconhecimento por CCP pode não funcionar corretamente devido ao material da estrutura do dispositivo móvel.
 - O tempo de toque e a distância podem ser diferentes devido aos telefones celulares usados.

8.3.1. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função Wi-Fi Direct.
2. Os dispositivos móveis do Android 5.0 ou superior suportam a função NFC e a função Wi-Fi Direct.
3. Instale o APLICATIVO “PANTUM” no dispositivo móvel.

8.3.2. Como imprimir

1. Verifique se as funções NFC e Wi-Fi Direct estão ativadas no dispositivo móvel e se a função Wi-Fi Direct da impressora estiver ativada. (Consulte o [Seção 5.2.2](#) para saber como habilitar a função Wi-Fi Direct).
2. Toque na identificação NFC na impressora com antena NFC do dispositivo móvel (na parte traseira do dispositivo móvel em geral). Após vários segundos, a aplicação da impressora será iniciada.



- Nota:**
- Para alguns dispositivos móveis, a antena NFC pode não estar em suas costas. Antes de tocar, verifique a posição da antena NFC do seu dispositivo móvel.
 - Se o dispositivo móvel não estiver instalado com o Pantum App, o link de download da App Pantum aparecerá automaticamente. Tente novamente após o download e a instalação do aplicativo.

3. Selecione o conteúdo a ser impresso e configure os parâmetros de impressão de acordo com as necessidades.
4. Clique em imprimir e a impressora começará a imprimir.

8.4. AirPrint impressão móvel

Apenas suporte para impressora AirPrint habilitado a ser impresso. Verifique se a impressora tem o logotipo AirPrint na caixa usado para distinguir se a impressora suporta a função AirPrint.

8.4.1. AirPrint impressão móvel Sistemas operacionais suportados

Adequado para iOS 7.0 ou posterior.

8.4.2. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel de iOS.

8.4.3. Como usar AirPrint para a impressão móvel

Os passos de impressão podem variar-se dependendo dos aplicativos diferentes, a seguir vai descrever com o exemplo de PDF.

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
 2. Certifique-se de que o dispositivo móvel de iOS já se estabelece a conexão à impressora de rede sem fio (para as informações sobre como configurar, por favor consulte o [Seção 5](#)).
 3. No dispositivo de iOS, utilize PDF para abrir os documentos que você precisa de imprimir.
 4. Clique em .
 5. Clique em “Imprimir”.
 6. Certifique-se a impressora está selecionada Pantum.
- Se você selecionar outra impressora (ou nenhuma impressora estiver selecionada), clique na opção “Impressora”, e em seguida selecione a sua impressora Pantum.
7. Configure os parâmetros de impressão, como o número de cópias.
 8. Clique em “Imprimir”.



Nota: • Se a impressão falhar, inspecione se o dispositivo iOS está conectado à rede sem fio em que a impressora está conectada.
• Se o dispositivo móvel de iOS não detectar qualquer impressora, por favor verifique se a fonte de alimentação da impressora já está ligada, bem como se a impressora está ligada.

9. Configurações de rotina

Este capítulo descreve principalmente algumas configurações comuns.

9.1. Configurações do sistema

9.1.1. Configurações do idioma

As “configurações do idioma” usam-se para selecionar o idioma de exibição do painel de controle.

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão “OK” para selecionar a opção “Configurações do Sistema”.



3. Pressione a tecla “OK” para selecionar a opção “Definição de Idioma” para definir o idioma, como mostrado na figura a seguir:



9.1.2. Configurações do tempo de suspensão

O modo de suspensão pode efetivamente reduzir o consumo de energia da impressora, as "configurações do tempo de suspensão" podem selecionar o tempo de espera antes de o dispositivo entrar no modo de suspensão.

1. Pressione a tecla "Menu" para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão "OK" para selecionar a opção "Configurações do Sistema".
3. Pressione a tecla de seta "▲" ou "▼", e selecione a opção "Ins. Descanso", pressione o botão "OK", execute as configurações correspondentes do tempo de suspensão.



- Nota:** • Quando a impressora ficar no estado de suspensão, pressione qualquer tecla ou envie um trabalho de impressão, pode acordar a impressora.
- A impressora de rede pode através do servidor de Web incorporado configurar o tempo de suspensão (por favor consulte o [Seção 6.2.4.2](#)).

9.1.3. Economia de Toner

Você pode selecionar a poupança de toner, o modo de poupança de toner pode reduzir a perda do toner, reduzir o custo de impressão, quando o modo de poupança de toner for “aberta”, a cor de saída de impressão vai ser um pouco clara. A configuração padrão é “fechada”.

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão “OK” para selecionar a opção “Configurações do Sistema”.
3. Pressione a tecla de seta “▲” ou “▼” e selecione a opção “Econ. Toner”, pressione a tecla “OK”, abra/ feche o modo de poupança de toner.



9.1.4. Silenciar impressão

Defina o modo silencioso para realizar impressão de baixa velocidade com baixo ruído. Quando o modo silencioso está “ligado”, a impressão ficará em baixa velocidade. Este modo está “desligado” por padrão.

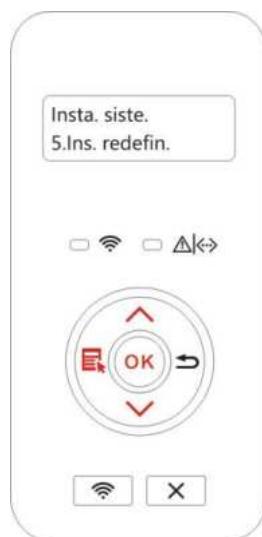
1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão “OK” para selecionar a opção “Configurações do Sistema”.
3. Pressione a tecla direcional “▲” ou “▼” e selecione a opção “Silenciar impressão” e pressione a tecla “OK” para ligar/desligar este modo.



9.1.5. Restaurar configurações de fábrica

“Restaurar configurações de fábrica” usa-se para restaurar as configurações padrão da impressora, após a restauração das configurações de fábrica estiver concluída, a impressora irá-se reiniciar automaticamente.

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão “OK” para selecionar a opção “Configurações do Sistema”.
3. Pressione a tecla de seta “▲” ou “▼” e selecione a opção “Ins. redefin.”, pressione a tecla “OK”.



Nota: • A impressora de rede pode através do servidor de Web incorporado restaurar as configurações de fábrica (por favor consulte o [Seção 6.2.5](#)).

- Para impressora com painel de controle de LED, pressione a tecla de energia para ligar a impressora e depois pressione a tecla Cancelar/Continuar por mais de 2s até que as duas luzes de status verde no painel comecem a piscar ao mesmo tempo. Depois, solte a tecla e espere as configurações de fábrica da impressora serem recuperadas. A impressora reiniciará automaticamente depois de terminar de recuperar as configurações de fábrica.

9.1.6. Imprimir uma Página para Limpar e Reparar

A função “Imprimir uma Página para Limpar e Reparar” pode limpar o toner, o pó de papel e outras impurezas de modo a obter um efeito de impressão melhor. A impressora iniciará a função Imprimir uma Página para Limpar e Reparar automaticamente após a impressora ter imprimido uma determinada quantidade de páginas. Você também pode executar a função Imprimir uma Página para Limpar e Reparar manualmente ao configurar o painel da impressora. Os passos são os seguintes:

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão “OK” para selecionar a opção “Configurações do Sistema”.
3. Pressione “▲” ou “▼” e selecione a opção “Limpar e Reparar”, depois pressione “OK” para começar a limpar e reparar a unidade do fusor.

 **Nota:**• Para impressoras com painéis de controle de LED, clique duas vezes no botão “Cancelar/Continuar” no painel para iniciar a limpeza e reparar a unidade fusora.

9.1.7. Configuração de desligamento automático

“Configuração de desligamento automático” para definir a condição de desligamento e atraso de desligamento da impressora.

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione o botão “OK” para selecionar a opção “Configurações do Sistema”.
3. Pressione a tecla direcional “▲” ou “▼” para selecionar a opção “Definir Desligamento Automático”, pressione “OK” para definir a condição de desligamento e o atraso de desligamento.





Nota:Condição da configuração de desligamento automático:

- Encerramento no estado sem porta (configuração padrão): nenhuma porta conectada, função Wi-Fi desativada, a impressora está em modo de espera ou hibernar.
- Encerramento no estado ocioso: a impressora está em modo de espera ou hibernar.
- Se a condição de desligamento automático for satisfeita, a impressora será desligada na hora pré-determinada.
- Depois da impressora ser desligada, o consumo de energia é de 0,5W ou menos.
- Países (ou regiões) individuais não suportam a configuração de desligamento automático.

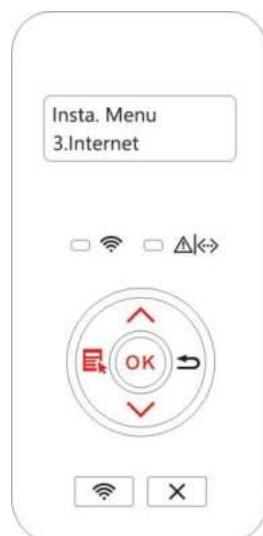
9.2. Configurações de rede

Você pode através das configurações de rede, visualizar ou configurar o estado da rede.

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione a tecla de seta “▲” ou “▼” e selecione a opção de “Internet”.Pressione a tecla “OK” para definir “Configuração de rede com fio”, “configuração de rede sem fios” e “Wi-Fi Direct”.



Nota:• Para definir o endereço de IP, a máscara de sub-rede e o gateway, pressione a tecla de direção “▲” para acumular valores circularmente de “-9”, pressione a tecla de direção “▼” para inserir a posição circularmente da esquerda para a direita, pressione a tecla “OK” para salvar as configurações e pressione a tecla “Voltar” para voltar ao menu anterior.



9.3. Informações de rede

Você pode verificar o status da rede através das informações da rede.

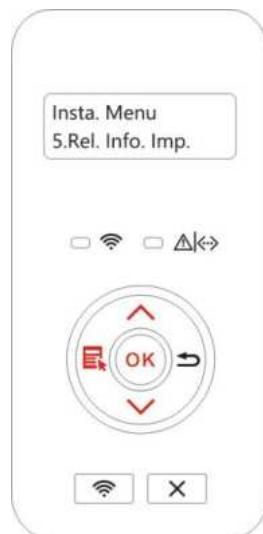
1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Selecione “Informação de Rede” pressionando “▲” ou “▼”. Pressione “OK” para visualizar a “Informação de Rede com Fios”, “Informação de Rede sem Fios” e “Informação de Conexão Wi-Fi” correspondentes.



9.4. Imprimir relatório de informações

Você pode através da operação do painel de controle imprimir o relatório de informações. Estas páginas podem ajudar-lhe saber as informações do produto, diagnosticar e resolver falhas de produto.

1. Pressione a tecla “Menu” para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione a tecla de seta “▲” ou “▼” e selecione a opção “Imprimir Relatório de Informações”.



3. Pressione a tecla “OK” para entrar na impressão do relatório de informações, você pode imprimir o relatório do produto conforme necessário.

Relatórios de produtos que podem ser impressos incluem a página de demonstração, a página de informações, a página de estrutura do menu, a página de configuração de rede, a página da lista de hotspot Wi-Fi, a página da lista de fontes PCL e a página da lista de fontes PS.

 **Nota:** Os relatórios do produto acima relatados são os relatórios do produto mais completos, os relatórios do produto de modelo que você realmente usa podem ser diferentes aos relatórios do produto acima relatados.

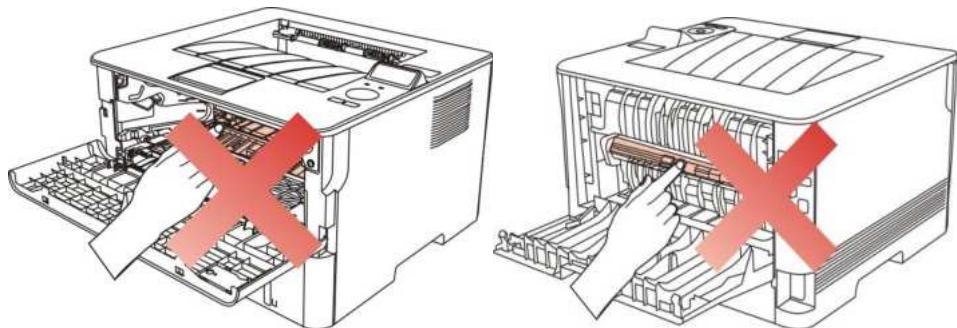
10. Manutenção de rotina

 **Nota:** • A aparência da impressora pode ser diferente, devido aos vários modelos e funções, de modo que o diagrama esquemático é somente para referência.

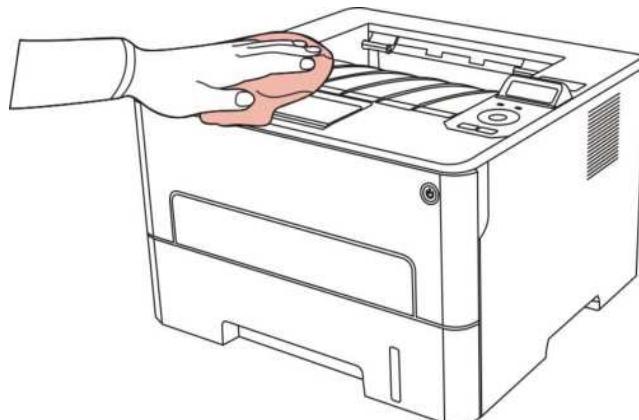
10.1. Limpeza da impressora

 **Nota:** • Por favor utilize um detergente neutro.

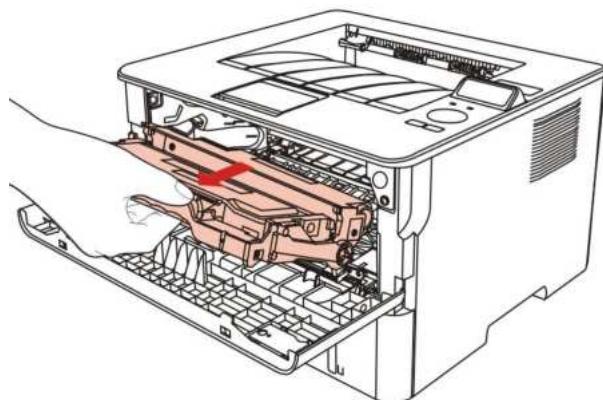
- Ao remover o atolamento do papel, não toque imediatamente os lugares colocados com aviso de alta temperatura em contato com componentes internos depois de abrir a tampa dianteira ou traseira da impressora, para evitar queimaduras.



1. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.

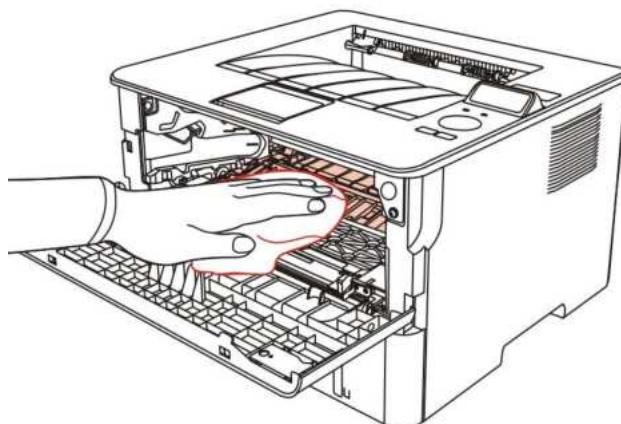


2. Abra a tampa dianteira e retire o cartucho de toner laser junto com o trilho.

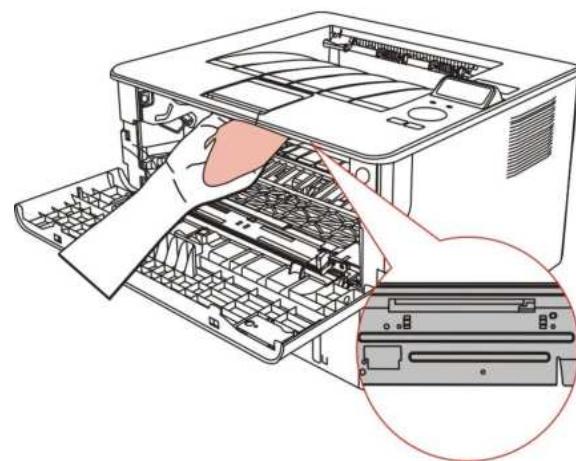


 **Nota:** • Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz e danifica ao tambor sensível à luz.

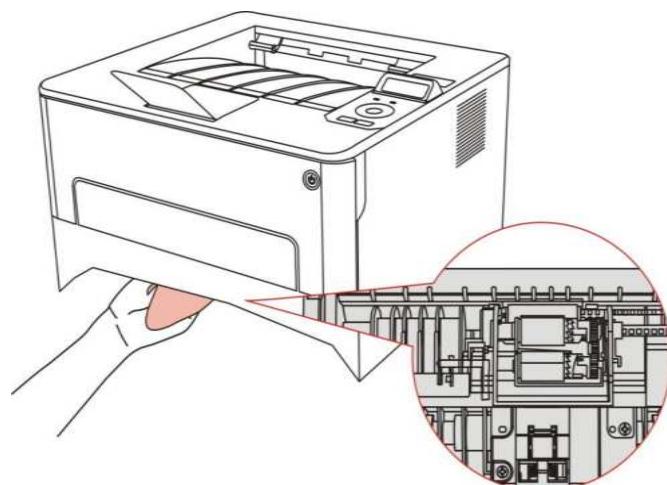
3. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.



4. Limpe a lente LSU da impressora gentilmente com um pano seco sem fiapos.



5. Abra a bandeja automática e limpe gentilmente o rolo de coleta com um para seco sem fiapos.



10.2. Manutenção do cartucho de toner e do componente de tambor

10.2.1. Sobre o cartucho de toner e o componente de tambor

1. Aplicação e manutenção do cartucho de toner

Por favor, use o cartucho de toner original para obter uma melhor qualidade de impressão.

Por favor, preste atenção nos seguintes itens enquanto usa o cartucho de toner:

- Não retire o cartucho de toner da embalagem a não ser quando for utilizá-lo imediatamente.
- Não recarregue o cartucho de toner sem permissão; Caso contrário, os danos causados não serão incluídos na garantia da impressora.
- Por favor, coloque o cartucho de toner em locais frescos e secos.
- Não coloque o cartucho de toner perto das fontes de ignição, pois o toner dentro dele é inflamável e pode causar incêndio.
- Por favor, preste atenção ao vazamento de toner enquanto está sendo retirado ou desmontado.

Em caso de vazamento de toner, contato com a pele, com os olhos ou com a boca, por favor, lave-o com água limpa imediatamente ou consulte o médico se sentir indisposto.

- Ao colocar o cartucho, fique longe das crianças que podem entrar em contato com a área.

2. Vida útil do cartucho de toner.

- A vida útil do cartucho de toner depende da quantidade de toner necessária para a impressão.
- Para impressoras com painel de controle de LED, indicador laranja normalmente ligado do cartucho de toner significa que a vida útil do cartucho de toner acabou e ele deve ser substituído por um novo.
- Para impressoras com painel de controle LCD, indicador laranja normalmente ligado do cartucho de toner ou “Fim da vida útil do Cart.” exibidos na tela de LCD significa que a vida útil do cartucho de toner acabou e ele deve ser substituído por um novo.

3. Vida útil do componente tambor

- Para impressoras com painel de controle de LED, indicador vermelho normalmente ligado do componente do tambor significa que a vida útil do componente tambor acabou e ele deve ser substituído por um novo.
- Para impressoras com painel de controle LCD, “DrumUnitLifeEnd” exibido na tela de LCD significa que a vida útil do componente do tambor acabou e ele deve ser substituído por um novo.

10.2.2. Troque o cartucho de toner e o componente de tambor

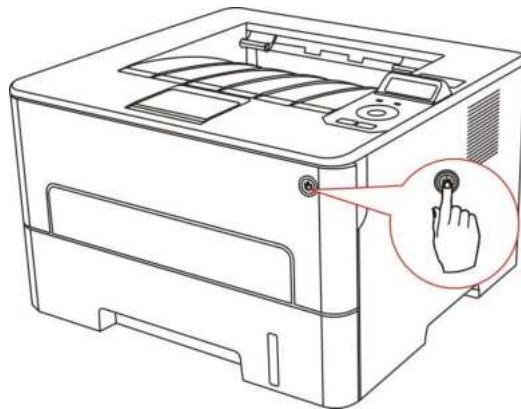


Nota: Fique atento às questões a seguir antes de trocar o cartucho de toner:

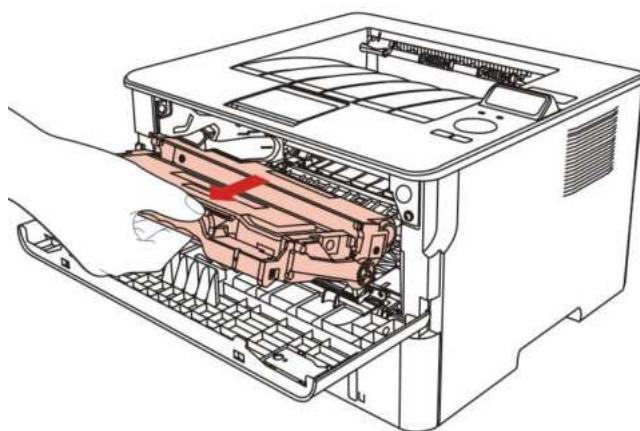
- Logo que pode haver toner na superfície do cartucho de toner, fique atento enquanto o retira, a fim de evitar derramamentos.
- Coloque o cartucho de toner retirado sobre o papel para evitar grandes derramamentos de toner.
- Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

Etapas de substituição do cartucho de toner:

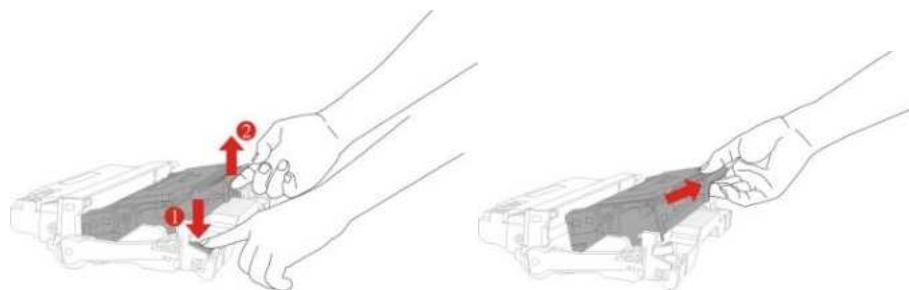
1. Desligar impressora.



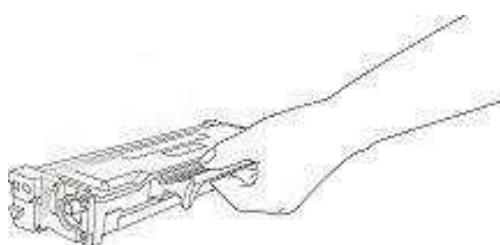
2. Abra a tampa dianteira e retire o cartucho de toner laser junto com o trilho.



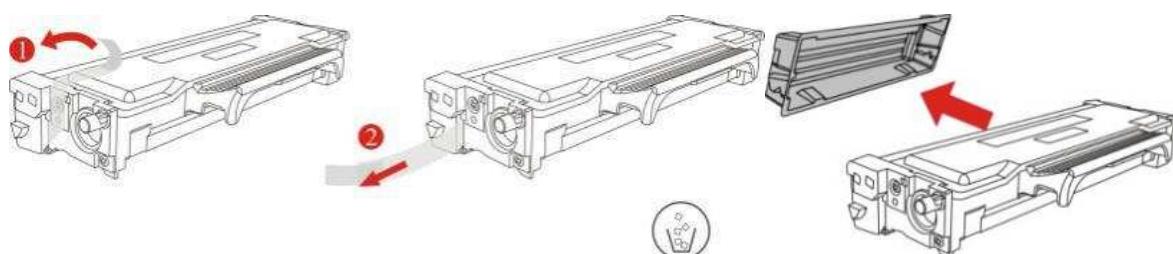
3. Pressione o botão azul do lado esquerdo do componente de tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo em que retira o cartucho de toner.



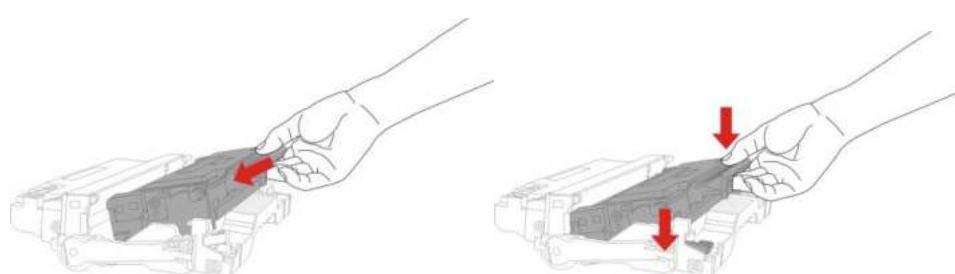
4. Abra a embalagem do novo cartucho de toner e segure a alça do cartucho de toner para sacudi-lo da esquerda para a direita de 5 – 6 vezes, de modo que o toner dentro possa ser dispersado de modo uniforme.



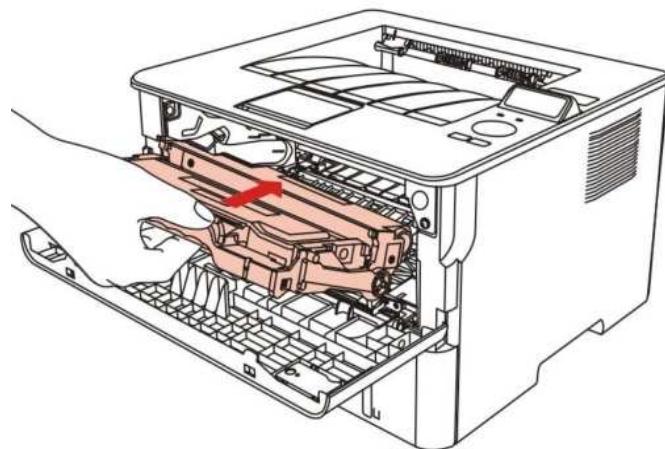
5. Retire o lacre e a cobertura de proteção do toner.



6. Instale o componente de tambor junto com a pista interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



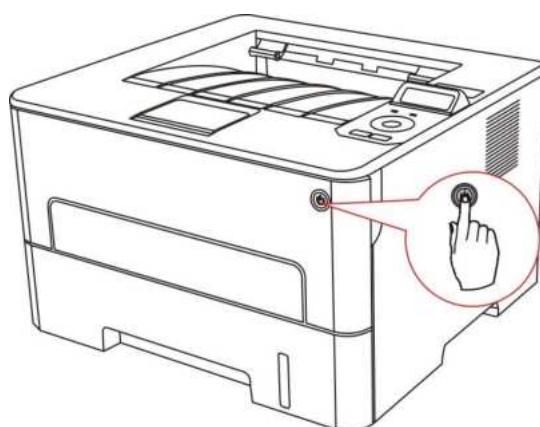
7. Pegue o componente de tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora junto com a pista interna da impressora para terminar a instalação.



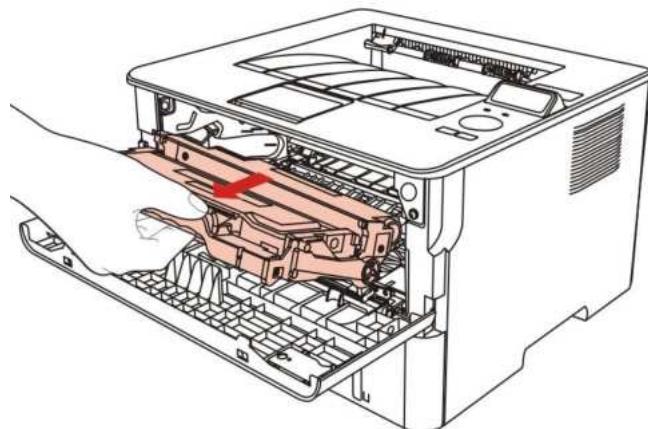
8. Feche a tampa dianteira.

Passos de substituição do componente de tambor:

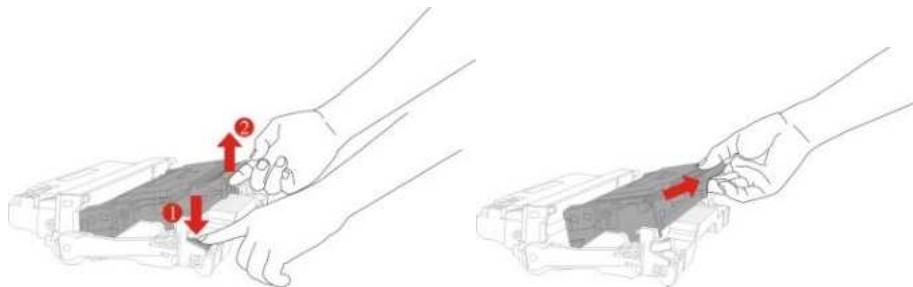
1. Desligar impressora.



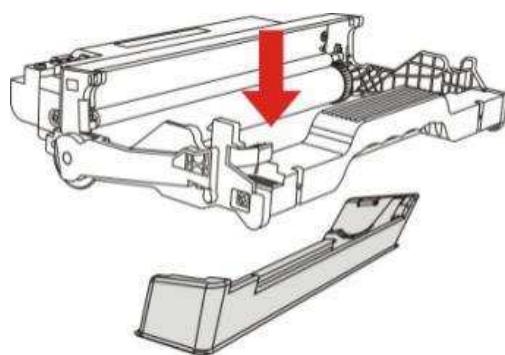
2. Abra a tampa dianteira e retire o cartucho de toner laser junto com o trilho.



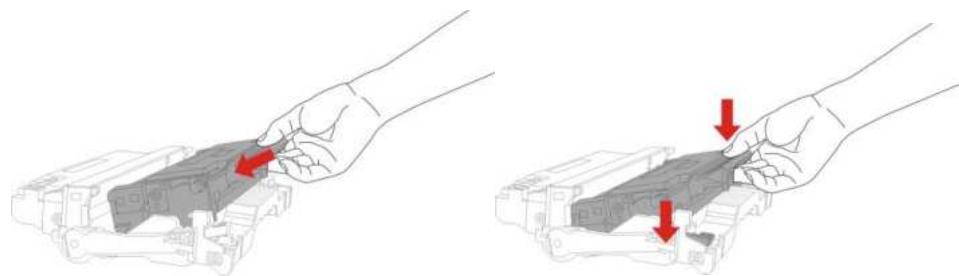
3. Pressione o botão azul do lado esquerdo do componente de tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo em que retira o cartucho de toner.



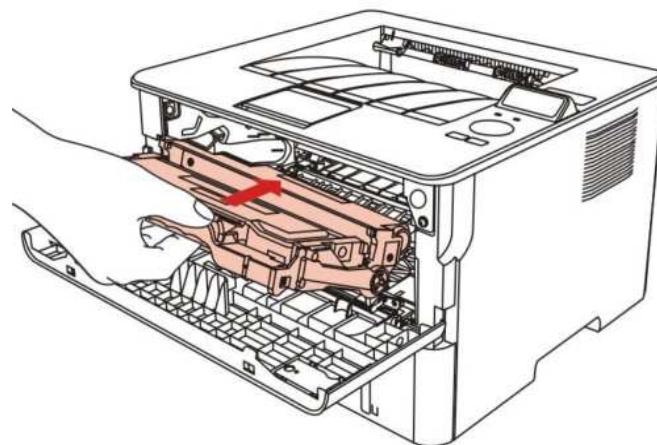
4. Abra a embalagem do novo componente de tambor, retire o dispositivo de proteção do componente de tambor e coloque o componente de tambor sobre uma mesa horizontal.



5. Instale o componente de tambor junto com a pista interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



6. Pegue o componente de tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora junto com a pista interna da impressora para terminar a instalação.



7. Feche a tampa dianteira.

11. Resolução de falhas

Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de Pantum.

Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:

- Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
- Se todas as peças de protecção já estão removidas.
- O cartucho de toner está instalado corretamente.
- Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
- Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
- Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
- Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

11.1. Eliminar atolamento

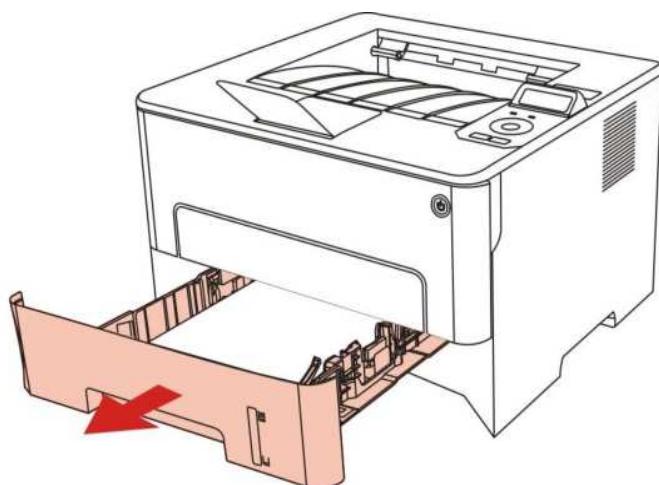
 **Nota:** • Alguns modelos suportam a função de recuperação automática de emperramento.

Para a falha de emperramento que a impressora não consegue resolver automaticamente, consulte os passos a seguir.

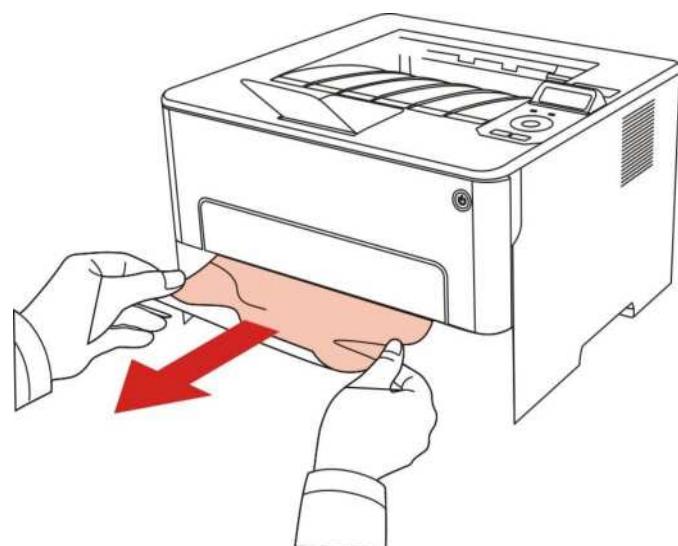
- As funções da impressora podem variar com o modelo. As funções específicas estão sujeitas ao modelo da impressora que você adquiriu.
-

11.1.1. Obstrução de papel na bandeja de alimentação automática

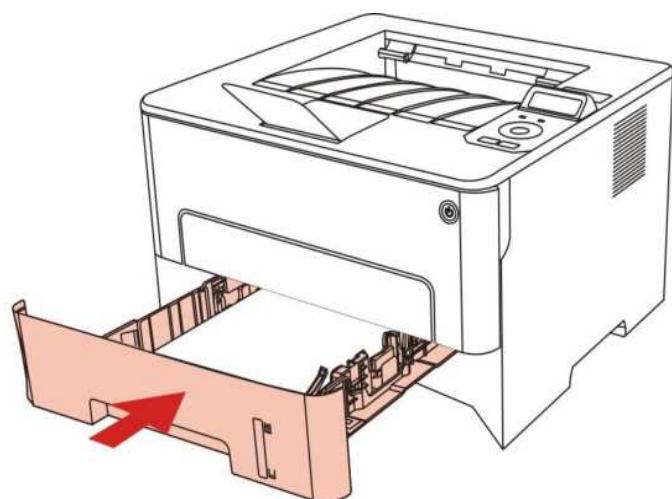
1. Abra a bandeja.



2. Puxe cuidadosamente o papel preso.

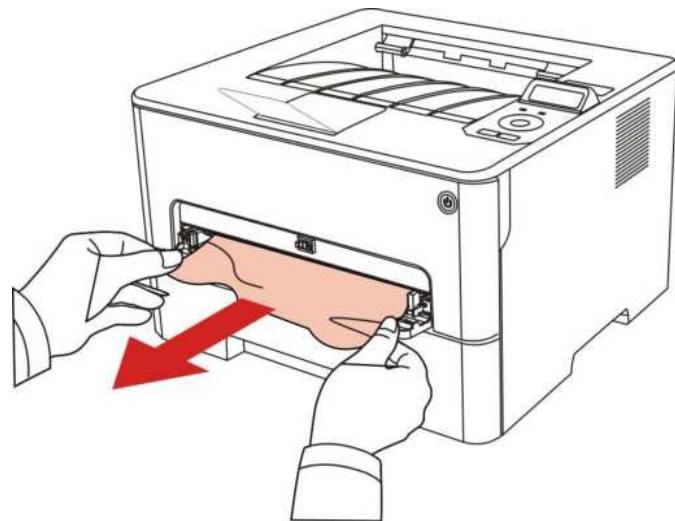


3. Depois de retirar os papéis presos, instale novamente a bandeja de papel dentro da impressora e feche a tampa dianteira, depois, a impressora recupera automaticamente a impressão.

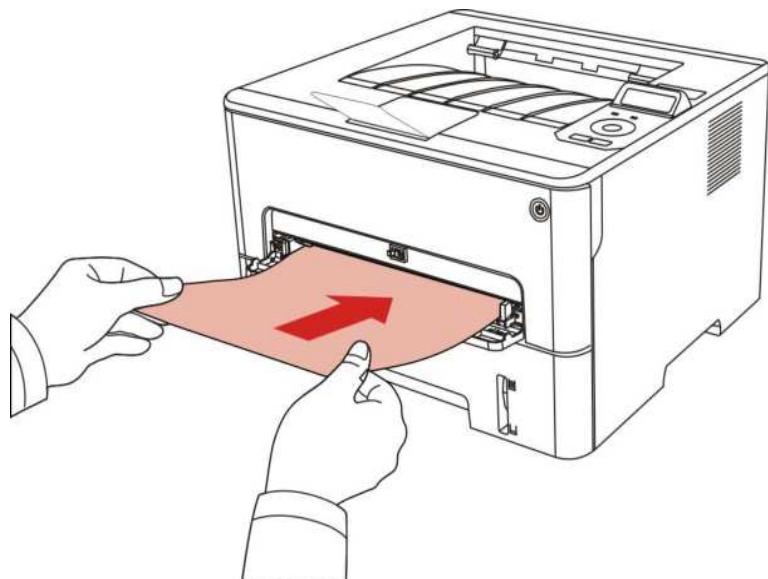


11.1.2. Papel preso da bandeja de alimentação manual

1. Puxe cuidadosamente o papel preso.

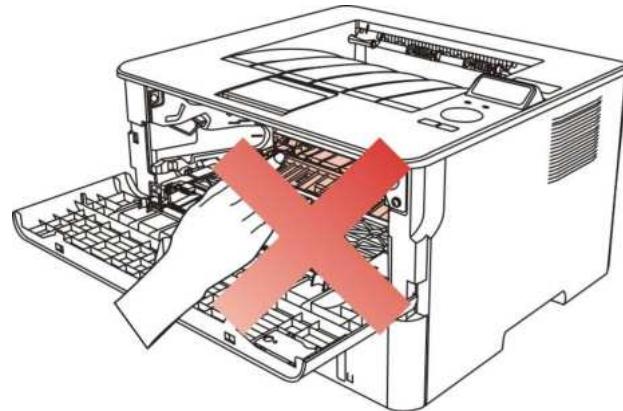


2. Depois de retirar os papéis presos, abra e feche a tampa dianteira e a impressora retoma a impressão.

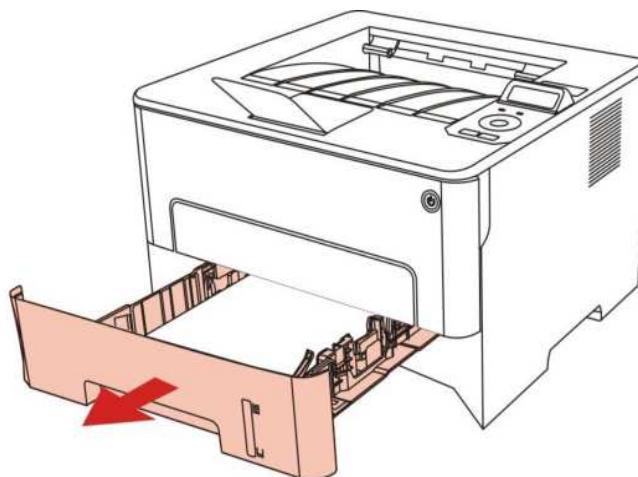


11.1.3. Atolamento no meio

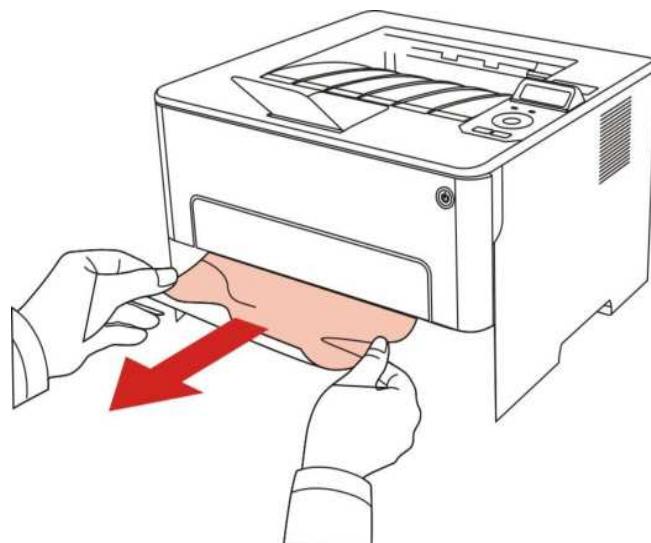
 **Nota:** Quando papéis presos no meio são retirados, fique atento e não toque na área escurecida mostrada abaixo, a fim de evitar queimaduras.



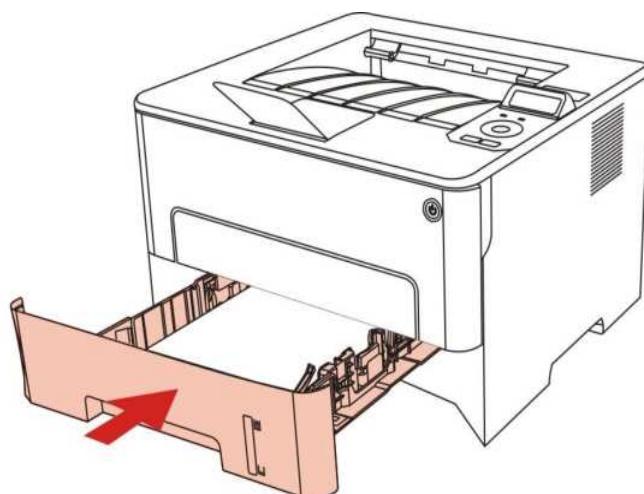
1. Retire a bandeja de papel.



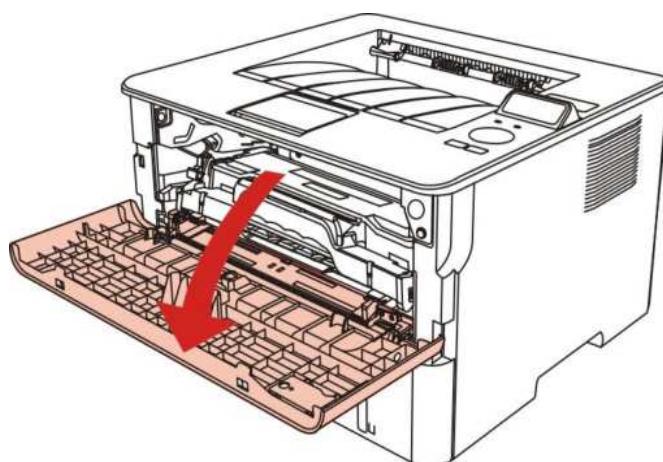
2. Puxe cuidadosamente o papel preso.



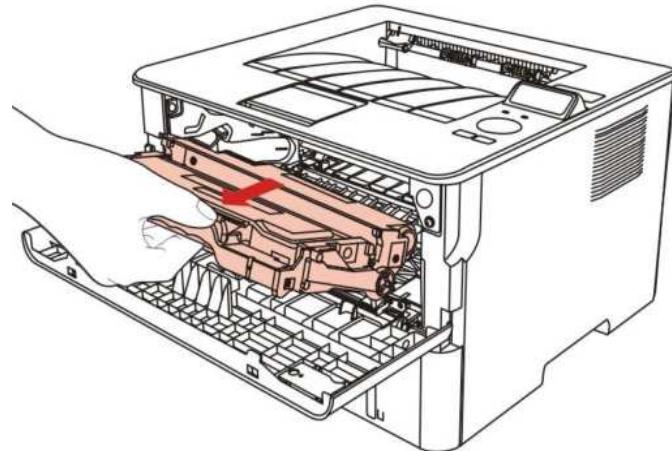
3. Instale a bandeja de papel.



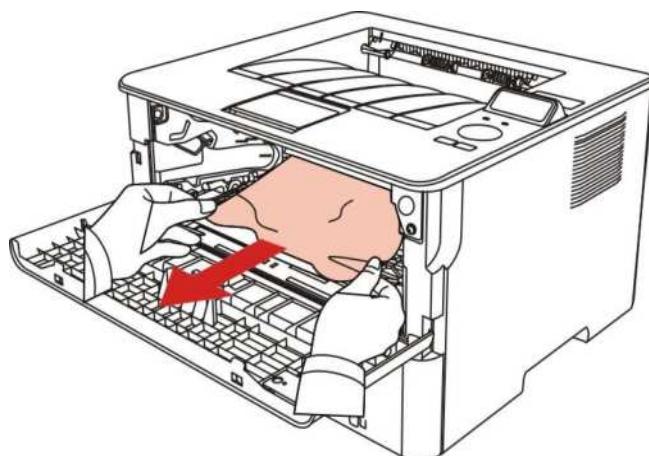
4. Abra a tampa frontal.



5. Retire o cartucho de toner a laser junto com as guias. (Para a finalidade de evitar que a qualidade de impressão seja afetada pela exposição do tambor fotossensível, coloque o cartucho de toner laser dentro da bolsa de proteção ou enrole-a com papel grosso.)



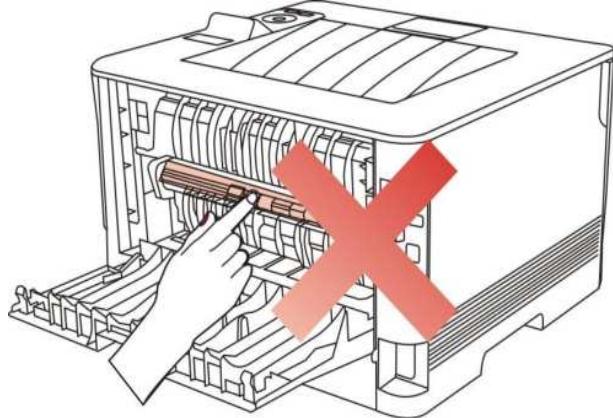
6. Puxe cuidadosamente o papel preso.



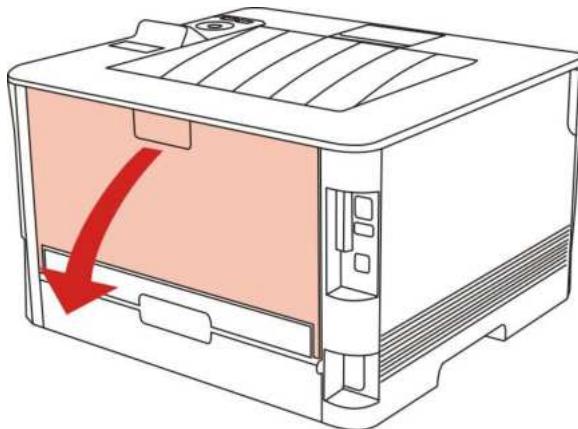
7. Depois de retirar os papéis presos, instale novamente o cartucho de toner a laser e feche a tampa dianteira, depois, a impressora recupera a impressão.

11.1.4. Atolamento de papel na unidade de fusão

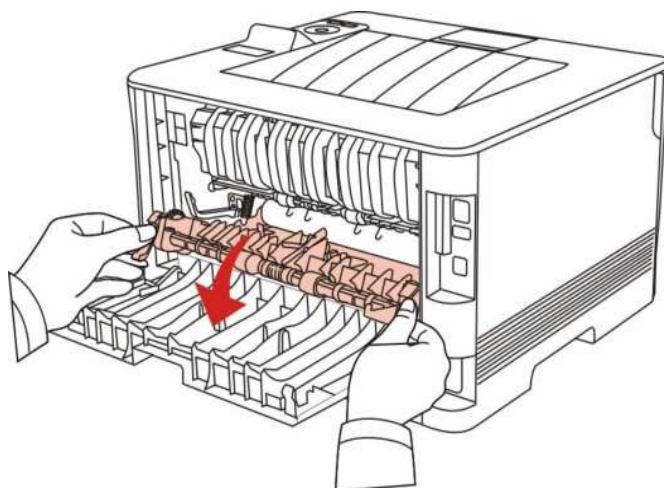
 **Nota:** Quando os papéis presos na unidade de fusão forem retirados, preste atenção e não toque na área sombreada mostrada abaixo para evitar queimaduras.



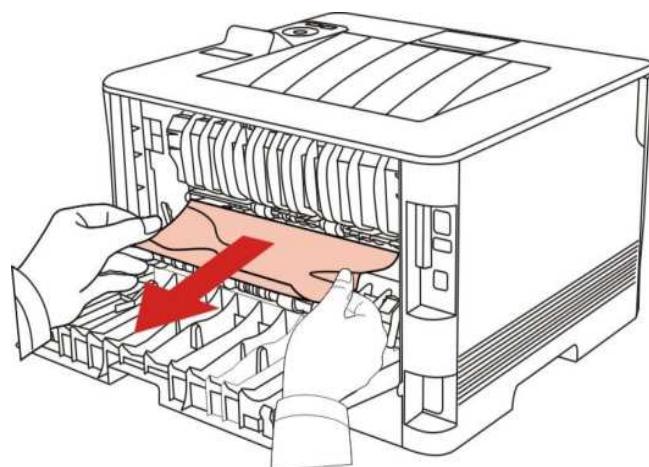
1. Abra a tampa traseira.



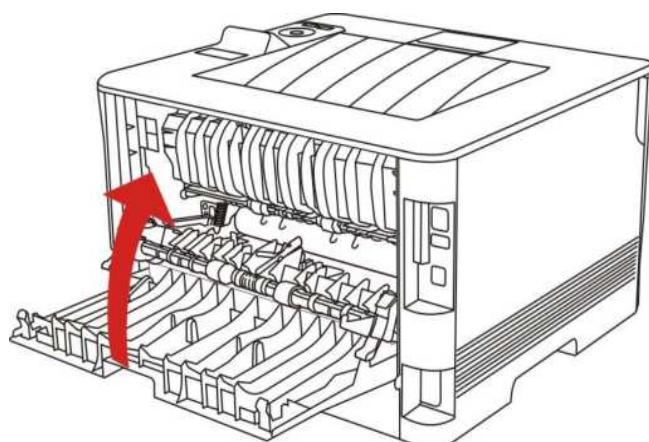
2. Abra a porta do fusor usando as alças de ambos os lados.



3. Puxe cuidadosamente o papel preso.

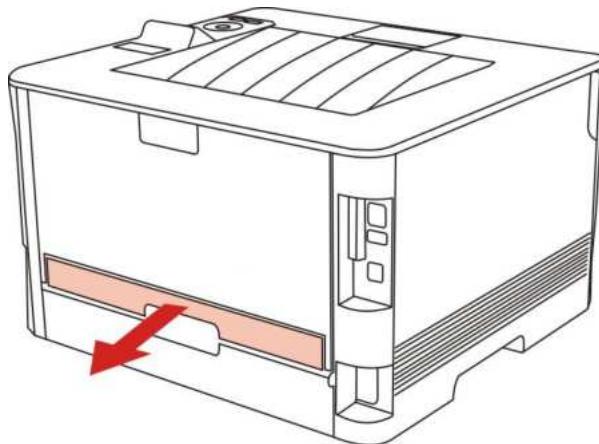


4. Depois de retirar o papel preso, feche a tampa traseira e abra a tampa dianteira, depois disso a impressora retoma a impressão.

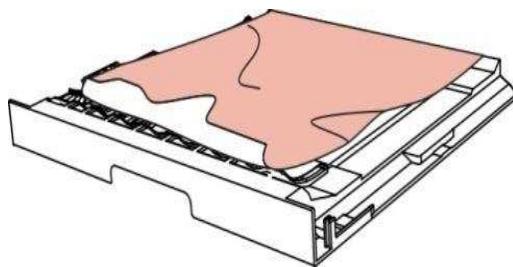


11.1.5. Atolamento de Unidade frente e verso

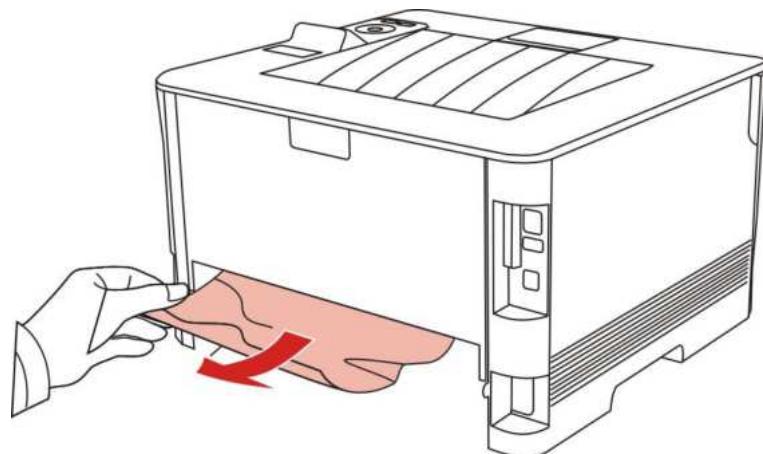
1. Remova a unidade de impressão frente e verso da parte de trás da impressora.



2. Remova o papel preso da unidade frente e verso.



3. Se o papel não sair junto com a unidade frente e verso, abra a bandeja e remova o papel preso diretamente da parte inferior.



4. Depois de tirar papéis presos, instale a unidade frente e verso de volta e inspecione outras peças do produto. Se assegurado que não hajam papéis presos, abra e feche a tampa frontal e, em seguida, a impressora recupera a impressão automaticamente.



- Nota:** • Depois que todos os papéis presos forem retirados de acordo com as etapas acima, feche a tampa frontal e arrume os papéis na bandeja, então a impressora irá recuperar a impressão automaticamente.
- Se a impressora ainda não começar a imprimir, por favor verifique se os atolamentos de papel na impressora estão totalmente eliminados.
 - Se não puder eliminar os atolamentos de papel propriamente, por favor contacte o centro de reparação autorizada de Pantum em local ou enviados para ser reparado pelo centro de reparação autorizada de Pantum mais próximo.
 - A aparência da impressora pode ser diferente, devido aos vários modelos e funções, de modo que o diagrama esquemático é somente para referência.

11.2. Falhas de software

Fenômenos de falha	Soluções
O ícone da impressora não é exibido na pasta “Dispositivo e Impressora”.	Re-instale o programa do driver da impressora. Por favor certifique-se de que o cabo de conexão com USB e o cabo da fonte de alimentação estão conectados corretamente.
A impressora está no modo “Pronto”, mas não executa qualquer trabalho de impressão.	Reinic peace a impressora, se a falha persistir, por favor reinstale o programa do driver da impressora. Certifique-se de que o cabo da rede de conexão com USB está conectado corretamente.
A instalação do driver falha-se.	Verifique se o serviço de Print Spooler está ativado. Verifique se a fonte de alimentação da impressora está ligada, se a conexão da impressora está correta.
Após as alterações de endereço IP da impressora, o driver não pode ser usado.	Modifique o endereço IP da porta do driver da impressora. Se o método acima não puder resolver, por favor re-instale o programa do driver da impressora. É recomendado que a impressora de rede está configurada para um endereço IP fixo. Na rede DHCP é recomendado vincular o endereço IP ao endereço MAC da impressora.

11.3. Solução de Problemas Comuns

11.3.1. Falhas comuns

Fenômenos de falha	Razão	Soluções
Problemas da impressora		
A impressora não imprime	O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente. A porta de impressão está especificada erradamente. A impressora está no estado offline, marque a opção “Usar a impressora em off-line”. O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc.. A instalação do programa do driver da impressora não está correta.	Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo. Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta. Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal. Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal. Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.
Problemas de manuseio do papel		
A impressão não alimenta o papel	A mídia de impressão foi carregada incorretamente. A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. O rolo de alimentação está sujo. Excesso de papéis no compartimento de papéis.	Por favor instale corretamente a mídia de impressão, no caso de usar mídia de impressão especial para imprimir, por favor utilize o compartimento de alimentação de papéis automática para imprimir. Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. Limpe o rolo de alimentação. Retire os papéis em excesso da bandeja de papel. Imprima com a bandeja de alimentação manual se a mídia de impressão especial for usada para impressão.

	Excesso de papéis no compartimento de papéis. A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.	Retire os papéis em excesso da bandeja de papel. Imprima com a bandeja de alimentação manual se a mídia de impressão especial for usada para impressão.
Atolamento	Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis. O rolo de alimentação está sujo. Falha das peças internas.	Certifique-se de usar papel que cumpra com as especificações. Imprima com a bandeja de alimentação manual se a mídia de impressão especial for usada para impressão. Limpe a passagem de alimentação de papéis. Limpe o rolo de alimentação.
Impressão com alimentação de várias páginas	A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva. A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto. Falha das peças internas.	Separe de novo a mídia de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada. Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca.

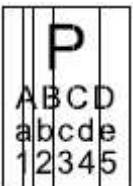
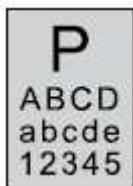
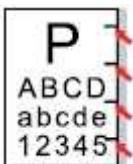
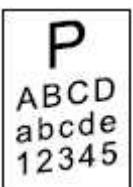
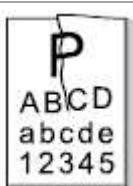


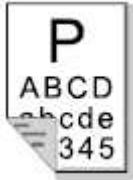
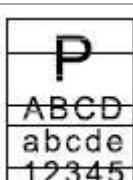
Nota:• Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente.

Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

11.3.2. Fenômenos de falha

Fenômenos de falha	Causa	Soluções
	<ul style="list-style-type: none"> • A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A resolução no programa de impressão está com definição muito baixa, a configuração de concentração está muito baixa, ou o modo de economia de toner está selecionado. • Toner insuficiente. • O cartucho de toner está danificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação. • Defina a configuração de resolução e concentração do programa, ou cancele a ativação do modo salvar toner. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
	<ul style="list-style-type: none"> • Cartucho de toner sujo ou vazamento de toner. • O cartucho de toner está danificado. • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis.
	<ul style="list-style-type: none"> • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. • O tambor dentro do cartucho de toner está danificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
	<ul style="list-style-type: none"> • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis. • O interior da máquina está sujo. • O cartucho de toner está danificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Favor usar o meio de impressão dentro do escopo da especificação e usar a bandeja de alimentação manual para imprimir em caso de mídia especial. • Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir. • Limpe o interior da máquina.

	<ul style="list-style-type: none"> As peças internas da máquina estão danificadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
	<ul style="list-style-type: none"> Cartucho de toner sujo. Peças internas danificadas do cartucho de toner. O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo. A passagem de alimentação de papéis está suja. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpe ou substitua o cartucho de toner. Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina. Limpe o caminho de alimentação da impressora.
Barra vertical de cor preta		
	<ul style="list-style-type: none"> Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. Cartucho de toner sujo. Peças internas danificadas do cartucho de toner. A passagem de alimentação de papéis está suja. A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal. 	<ul style="list-style-type: none"> Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. Limpe ou substitua o cartucho de toner. Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
Fundo preto (cinzento no fundo)		
	<ul style="list-style-type: none"> Cartucho de toner sujo. Peças internas danificadas do cartucho de toner. Os componentes de fixação de imagem estão danificados. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpe ou substitua o cartucho de toner. Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.
Ocorrência de traço cíclico		
	<ul style="list-style-type: none"> A mídia de impressão foi carregada incorretamente. A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja. 	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se do carregamento correto da mídia de impressão. Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
Desalinhamento de página		
	<ul style="list-style-type: none"> A mídia de impressão foi carregada incorretamente. A mídia de impressão usada não atende às especificações. A passagem de alimentação de papéis 	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se do carregamento correto da mídia de impressão. Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão.
Papel		

amassado	da máquina está suja. • Os componentes de fixação de imagem estão danificados.	• Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina. • Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para repara e substituir por novos componentes de fixação de imagem.
	• Cartucho de toner sujo. • O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal. • A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.	• Limpe ou substitua o cartucho de toner. • Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.
Sujidade na parte de trás	impressão interna da máquina está anormal.	
	• O cartucho de toner está instalado incorretamente. • Dano interno do cartucho de toner. • Carregamento interno anormal da máquina ou o cartucho de toner não está carregado.	• Instale o cartucho de tinta corretamente. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
Impressão da edição toda a preto		
	• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • O interior da máquina está sujo.	• Favor usar o meio de impressão dentro do escopo da especificação e usar a bandeja de alimentação manual para imprimir em caso de mídia especial.
Toner borrado	• O cartucho de toner está danificado. • As peças internas da máquina estão danificadas.	• Limpe o interior da máquina. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
	• O cartucho de toner não está instalado corretamente. • O cartucho de toner pode estar danificado.	• Instale o cartucho de tinta corretamente. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
Listras horizontais	• As peças internas da máquina estão danificadas.	

 **Nota:** As falhas acima podem ser melhoradas ao limpar ou substituir o cartucho de toner.

Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o problema ainda não puder ser resolvido.

12. Estrutura do menu

Você pode através do menu do painel imprimir a estrutura do menu da máquina, para lhe ajudar a conhecer e executar as configurações de várias funções, os passos de impressão seguem-se em baixo:

1. Pressione a tecla "Menu" para entrar na tela de configurações do menu.
2. Pressione a tecla de seta "▲" ou "▼" e selecione a opção "Imprimir Relatório de Informações".
3. Pressione a tecla "OK" e, em seguida pressione a tecla de seta "▲" ou "▼" e selecione a opção "Imprimir a estrutura do menu".
4. Pressione a tecla "OK" para imprimir.

13. Especificações do produto



- Nota:** • Para as impressoras de diferentes modelos e diferentes funções, os valores de especificações são ligeiramente diferentes, as especificações dos produtos de regiões e países diferentes também se variam.
- Algumas funções não estão disponíveis dependendo dos diferentes modelos de impressoras. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente.
 - Os valores são baseados em dados preliminares, para mais informações sobre as especificações mais recentes, por favor visite: www.pantum.com.

13.1. Visão geral das especificações

Dimensão do produto(Comprimento * Largura * Altura)	354mm*334mm*232mm
Peso do Produto	6.8Kg
Ambiente de impressão	Intervalo de Temp. Ótima de Impressão: 10-32°C Faixa de humidade de impressão:20%RH~80%RH
Tensão da fonte de alimentação	110V Model: AC100~127V,50Hz/60Hz,9A 220V Model: AC220~240V,50Hz/60Hz,4.5A
Ruído (nível de pressão sonora)	Impressão:≤52dB(A) Espera:≤30dB(A) Modo silencioso:≤46dB(A)
Hora de entrar na espera de rede	1 min.
Consumo de poder	Rede em espera: Wi-Fi<3W;Sem Wi-Fi<2W Espera:≤50W Zamykanie: ≤0.5W TEC: de acordo com os requisitos da Energy Star e classificação de eficiência energética chinesa
Sistema operacional	Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11 / Windows Server 2008/ Windows Server 2012 (32/64 bit) macOS 10.9/10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.1 Linux (Ubuntu 14.04/ Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04) iOS 11.0-16.0 Android 6.0-12.0

	HarmonyOS 2.0-3.0
Interface de comunicação	USB 2.0 (High Speed)
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	IEEE 802.11b/g/n (support WPS)
Hora de impressão da página inicial	≤8.5sec
Tamanho máximo de impressão	216mm*356mm