

**PANTUM**

WWW.PANTUM.COM

Pantum P2200/P2500/S2000 Series

Pantum P2600 Series

Impressora Laser Monocromática



Recomendado ler atentamente esta guia antes do uso

---

# Conteúdo

1. Antes de usar a máquina .....	1
1.1. Acessórios .....	1
1.2. Vista do produto.....	2
1.3. Cartucho de toner para laser .....	3
1.4. Cartucho de toner para laser com adição fácil .....	3
1.4.1. Estrutura do cartucho de toner para laser com adição fácil .....	3
1.4.2. Passos de enchimento do toner ao cartucho de toner para laser com adição fácil ..	4
2. Papéis e mídia de impressão.....	5
2.1. Especificações do papel .....	5
2.2. Papel especial .....	6
2.3. Alimentar o papel.....	7
2.3.1. Colocar na bandeja de alimentação automática .....	7
2.3.2. Colocar na bandeja de alimentação manual .....	9
2.4. Área não de impressão.....	10
2.5. Princípios de utilização do papel .....	10
3. Instalação e desinstalação do driver.....	11
3.1. Configuração do Driver .....	11
3.1.1. Instalação com um clique(Para Windows e macOS) .....	11
3.1.2. Outros métodos de configuração .....	25
3.2. Desinstalar Driver .....	39
3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows .....	39
3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS .....	39
4. Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio) .....	40
4.1. Definição do endereço IP .....	40
4.1.1. Configuração automática.....	40
4.1.2. Configuração manual .....	40
5. Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi) .....	41
5.1. Modo de Infra-estrutura .....	41
5.1.1. Ferramentas de configuração da rede sem fio .....	41
5.1.2. Configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	45
5.1.3. Como desligar a rede Wi-Fi conectada .....	46
5.2. Modelo de hotspots Wi-Fi .....	46
5.2.1. Assuntos preparatórios.....	46
5.2.2. Conexão Wi-Fi Básica .....	47
5.2.3. Método de configuração de hotspots Wi-Fi .....	47
5.3. Problemas frequentemente encontrados na configuração da rede sem fio .....	47
6. Servidor da Web .....	49

6.1. Acesso ao Servidor da Web incorporado .....	49
6.2. Utilizar o Servidor da Web para administrar a impressora .....	49
6.2.1. Configurações do endereço IP .....	50
6.2.2. Configuração do protocolo SNMP .....	51
6.2.3. Configurações sem fio.....	51
6.2.4. Configurações da máquina.....	52
6.2.5. Restaurar configurações de fábrica através do servidor da Web.....	52
7. Imprimir .....	53
7.1. Função de impressão .....	53
7.2. Configurações de impressão .....	54
7.3. Cancelar a impressão .....	54
7.4. Impressão frente e verso manual .....	55
7.4.1. Como executar a impressão frente e verso manual.....	55
7.5. Abrir o arquivo de ajuda.....	57
8. Impressão móvel(somente para modelos com função Wi-Fi).....	59
8.1. Software aplicativo de "Impressão de Pantum" .....	59
8.1.1. Sistemas operacionais compatíveis .....	59
8.1.2. Como fazer download do aplicativo "Impressão de Pantum" .....	59
8.1.3. Como utilizar o App Pantum Printer .....	59
8.2. Impressão móvel de Mopria .....	63
8.2.1 Sistema operacional e software aplicativo suportados pela impressão móvel de Mopria.....	63
8.2.2. Como baixar Mopria Print Service .....	63
8.2.3. Assuntos preparatórios.....	63
8.2.4. Printing Como Mopria Móvel .....	63
8.3. AirPrint impressão móvel.....	64
8.3.1. AirPrint impressão móvel Sistemas operacionais suportados.....	64
8.3.2. Assuntos preparatórios.....	64
8.3.3. Como usar AirPrint para a impressão móvel.....	64
9. Painel de controle .....	65
9.1. Visão geral do painel de controle .....	65
9.1.1. Funções de teclas do painel de controle .....	65
9.1.2. Função de lâmpada de indicação LED do painel de controle .....	66
10. Manutenção de rotina .....	70
10.1. Limpeza da impressora .....	70
10.2. Manutenção do cartucho de toner a laser .....	71
10.2.1. Sobre o cartucho de toner para laser .....	71
10.2.2. Substituir o cartucho de toner para laser.....	72
11. Resolução de falhas .....	75

---



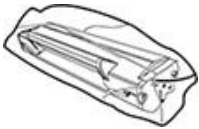



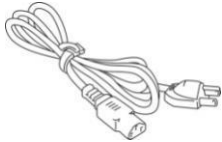

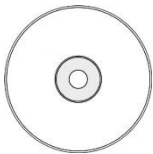
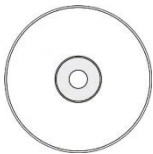
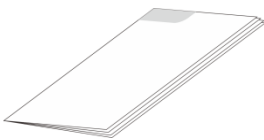
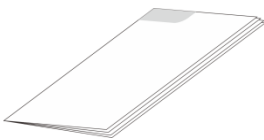


---


11.1. Eliminar atolamento .....	75
11.1.1. Parada de papel na entrada de alimentação.....	75
11.1.2. Parada de papel no interior da impressora .....	76
11.2. Solução de falhas comuns.....	78
11.2.1. Falhas comuns .....	78
11.2.2. Defeitos na imagem.....	80
12. Especificações do produto.....	84
12.1. Especificações da série P2200/P2500/S2000 .....	84
12.1.1. Visão geral das especificações .....	84
12.1.2. Especificações de impressão .....	85
12.2. Especificações da série P2600.....	86
12.2.1. Visão geral das especificações .....	86
12.2.2. Especificações de impressão .....	87

# 1. Antes de usar a máquina

## 1.1. Acessórios

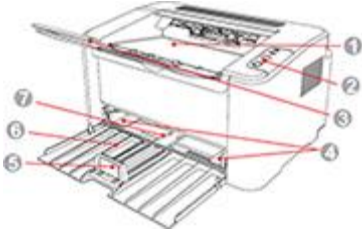

Ao abrir a embalagem, verifique se a caixa contém os seguintes componentes:

Série P2200/P2500/S2000	Série P2600	Nome de série
		Impressora
		Cartucho de toner para laser
		Cabo de conexão USB
		Linha de energia
		Disco
		Guia de instalação rápida
		Certificado de garantia

 **Nota:** • Em algumas regiões, pode não ter o certificado de garantia.

## 1.2. Vista do produto


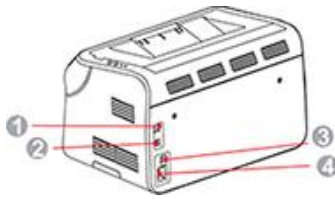
| Vista frontal

Número serial	Série P2200/P2500/S2000	Série P2600
		
1	Compartimento de saída de papéis	Compartimento de saída de papéis
2	Painel de controle	Painel de controle
3	Bandeja de saída de papéis	Bandeja de saída de papéis
4	Placa de guia de papéis de alimentação automática	Placa-guia de alimentação manual
5	Placa de parada de papéis	Placa de guia de papéis de alimentação automática
6	Bandeja de entrada de papéis	Placa de parada de papéis
7	Bandeja de entrada de papéis automática	Placa de parada de papéis
8		Bandeja de entrada de papéis automática
9		Bandeja de entrada de papéis

| Vista traseira

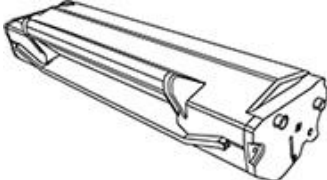
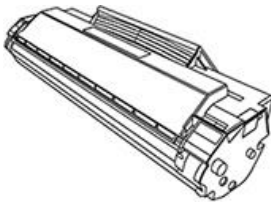



**Nota:** • As impressoras com diferentes funções e modelos são um pouco diferentes em vista traseira.

Número serial	Série P2200/P2500/S2000	Série P2600
		
1	Interface de rede	Interface de rede
2	Interface USB	Interface USB
3	Interruptor de energia	Interruptor de energia
4	Interface de fonte de alimentação	Interface de fonte de alimentação

## 1.3. Cartucho de toner para laser

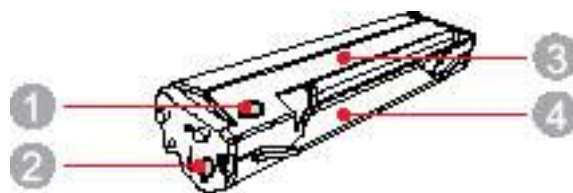
| Vida útil do cartucho de toner para laser

Nome de série	Série P2200/ P2500/ S2000	Série P2600
Diagrama esquemático		
Tipo	Volume médio de imprensa	
Cartucho de toner para laser com capacidade padrão	Cerca de 1600 folhas (com base nas normas ISO 19752)	Cerca de 1500 folhas (com base nas normas ISO 19752)

-  **Nota:**
- Acrescenta-se modelo sem aviso prévio.
  - A capacidade de consumo de materiais pode ser diferente devida aos diferentes tipos de utilização.
  - A Empresa não recomenda o uso de outros materiais de consumo fora dos materiais de consumo originais, pois os danos causados pelo uso dos materiais de consumo não originais não são cobertos pela garantia.


## 1.4. Cartucho de toner para laser com adição fácil

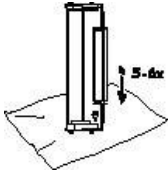
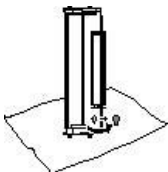
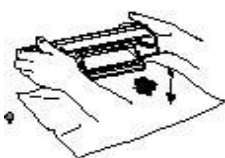
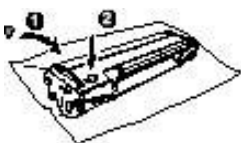
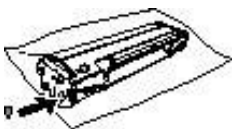

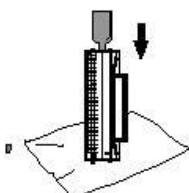

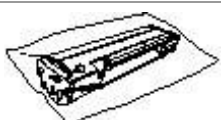
### 1.4.1. Estrutura do cartucho de toner para laser com adição fácil



Número serial	Nome de série
1	Abertura de resíduos de toner
2	Abertura de adição de toner
3	Silo de resíduos de toner
4	Silo de toner

## 1.4.2. Passos de enchimento do toner ao cartucho de toner para laser com adição fácil

 **Nota:** • Este produto suporta o toner engarrafado originalmente de Pantum, a operação de complementar toner deve ser feita por agentes ou profissionais reconhecidos pela Pantum.

Passo	Diagrama esquemático	Explicação
1		Vira-se a abertura de adição do toner do cartucho de toner para laser para baixo, mexendo verticalmente 5-6 vezes.
2		Abra a tampa da abertura de resíduos de toner.
3		Derrame os resíduos de toner no silo de resíduos de toner.
4		Feche a tampa da abertura de resíduos de toner.
5		Abra a tampa da abertura de resíduos de toner.
6		Alinhe a abertura de toner embalado em garrafa com a abertura de adição do toner.
7		Derrame o toner para o solo de toner.
8		Feche a tampa da abertura de adição do toner.
9		Complete a adição do toner.



## 2. Papéis e mídia de impressão

### 2.1. Especificações do papel

<b>Série P2200/ P2500/S2000 Série P2600</b>	<b>Bandeja de alimentação automática</b>	Tipo de mídia	Papel normal, papel fino, papéis especiais (filme transparente, papel de cartão, papel de etiqueta, envelope, papel grosso, etc.)
		Tamanho da mídia	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado
		Peso da mídia em grama	60~163g/m <sup>2</sup>
		Capacidade do compartimento de entrada de papéis	150 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )
<b>Série P2600</b>	<b>Bandeja de entrada de papéis automática</b>	Tipo de mídia	Papel normal, papel fino, papéis especiais (filme transparente, papel de cartão, papel de etiqueta, envelope, papel grosso, etc.)
		Peso da mídia em grama	60~163g/m <sup>2</sup>
		Capacidade do compartimento de entrada de papéis	1 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )



**Nota:** • Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80g/m<sup>2</sup>.  
• Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.  
• A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.  
• O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

Ao escolher a mídia de impressão, deve considerar as seguintes precauções:


1. Resultado pretendido de impressão: a mídia de impressão escolhida deve atender às necessidades do trabalho de impressão.
2. Suavidade da superfície: A suavidade da mídia de impressão pode influenciar a clareza do resultado de impressão.

3. Alguma mídia de impressão pode atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não pode produzir resultados de impressão satisfatórios. Isto pode ser causado pelas operações inadequadas, temperatura e umidade inaceitáveis ou outros fatores incontroláveis. Antes de adquirir grandes quantidades de mídia de impressão, por favor certifique-se de que a mídia de impressão atende às especificações especificadas neste guia do usuário.

4. No caso de usar estas mídias de impressão que não atendem às exigências de especificação, poderá causar danos à impressora.

## 2.2. Papel especial

Este produto suporta a impressão em papel especial, o papel especial inclui: papel de etiqueta, envelope, película transparente, papel grosso, cartolina, etc.

 **Nota:** • Ao utilizar papel especial ou mídia de impressão, por favor certifique-se de selecionar nas configurações de impressão os tipos e tamanhos de impressão compatíveis, a fim de obter os melhores resultados de impressão.  
• Ao utilizar a mídia de impressão especial para imprimir, recomendamos a alimentação de uma folha por uma vez.

Por favor observe os seguintes critérios:

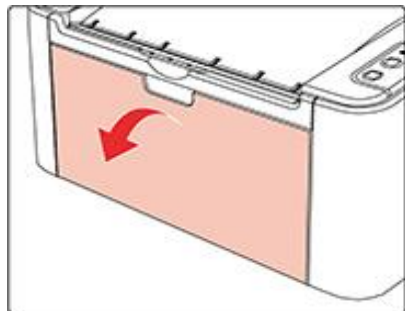
<b>Categoria da mídia de impressão</b>	<b>Abordagem correta</b>	<b>Abordagem inadequada</b>
Papel de etiqueta	Apenas utilize a etiqueta na qual o papel entrefolha não está exposto. Ao utilizar etiqueta deve estar nivelada. Apenas se usam papéis inteiros de etiqueta. Não se garante que todos os papéis de etiqueta no mercado são capazes de cumprir os requisitos.	Usam-se papéis de etiqueta com rugas, bolhas ou danos.
Envelope	Os envelopes devem ser implantados planamente.	Usam-se envelopes com rugas, cortes, aderências ou danos. Usam-se envelopes com grampos, fechos, janelas ou entrefolhas revestidas. Usam-se envelopes em película não secante auto-adesiva, ou outros materiais sintéticos.
Filme transparente	Apenas se usam películas transparentes aprovados de ser aplicáveis à impressora a laser.	Usam-se películas transparentes não aplicáveis à impressora a laser.
Papel grosso, cartolina	Apenas se usam papéis pesados que são aprovados de ser aplicáveis à impressora a laser e atendem às especificações de peso deste produto.	Usa-se papel cujo peso excede a especificação da mídia recomendada deste produto, a menos que seja o papel aprovado para ser aplicável a este produto.

## 2.3. Alimentar o papel

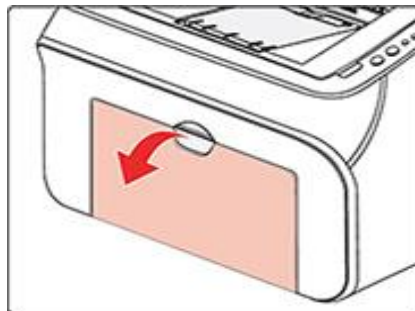
### 2.3.1. Colocar na bandeja de alimentação automática

a) Abra a bandeja de entrada de papel.

**Série P2200/P2500/S2000**

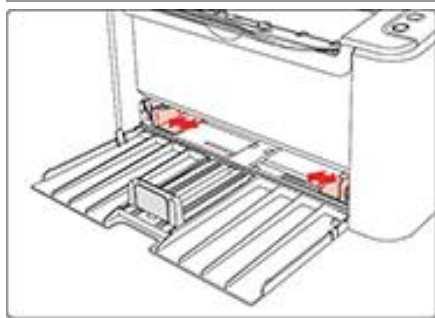


**Série P2600**

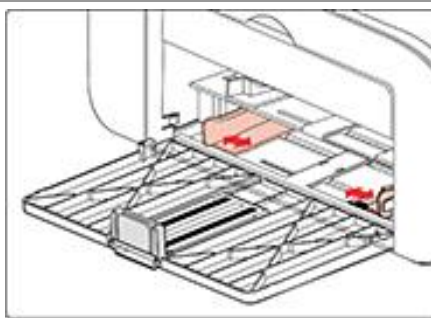


b) Deslize a placa de guia de entrada automática de papel para coincidir com os dois lados do papel.

**Série P2200/P2500/S2000**

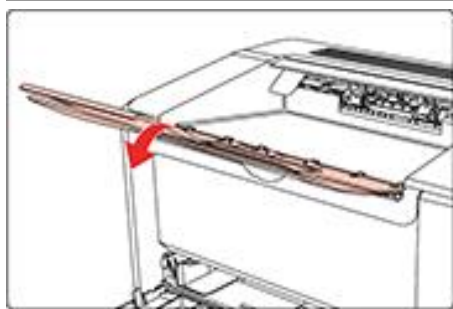


**Série P2600**

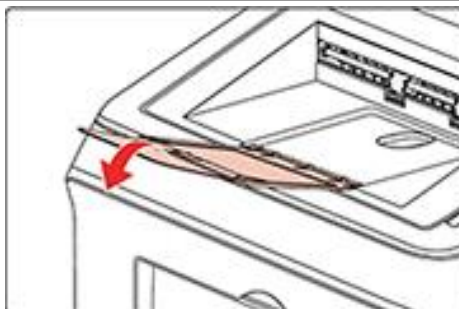


c) Levante a bandeja de saída de papel, para evitar o deslizamento do papel.

**Série P2200/P2500/S2000**

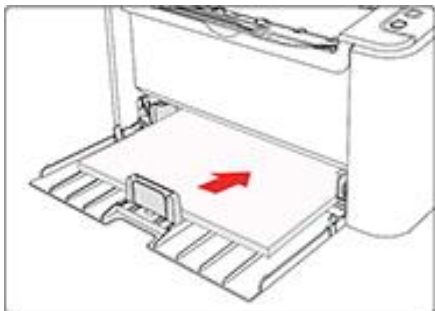


**Série P2600**

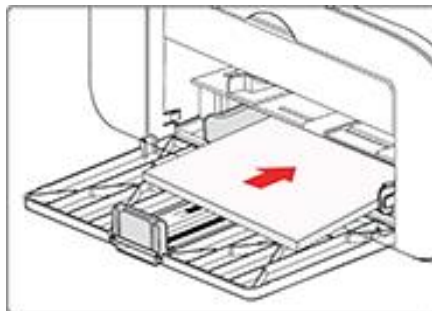


d) Faça a face de impressão do papel ficar para cima e coloque na bandeja de entrada automática de papel.

**Série P2200/P2500/S2000**

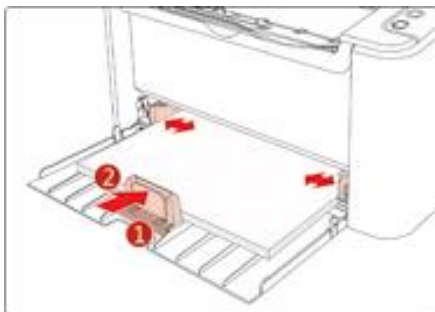


**Série P2600**

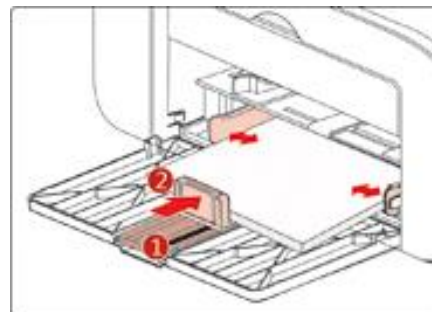


e) Ajuste a placa de parada de papel para fazê-la corresponder ao tamanho do papel.

**Série P2200/P2500/S2000**




**Série P2600**

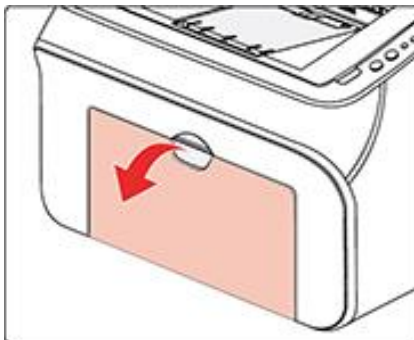


- Nota:**
- Se exceder 150 folhas colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.
  - Ao usar papel impresso, por favor ponha a face a ser impresso (a face em branco) para cima.
  - Ao imprimir em papel A5, é recomendada a alimentação transversal, o que pode ajudar a prolongar a vida útil do cartucho de toner para laser.

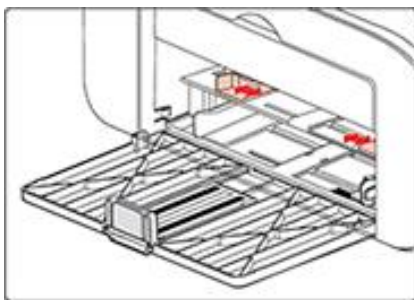
### 2.3.2. Colocar na bandeja de alimentação manual

 **Nota:** • Somente os produtos da série P2600 série suportam a alimentação manual.

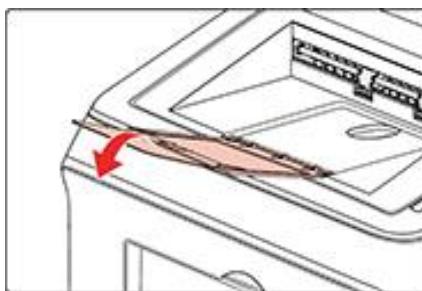
a) Abra a bandeja de entrada de papel.



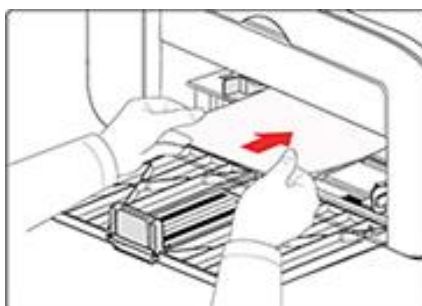
b) Deslize a placa-guia de de alimentação manual para combinar ambos os lados do papel.



c) Levante a bandeja de saída de papel, para evitar o deslizamento do papel.



d) Coloque através de ambas as mãos um envelope ou um filme transparente, entre outras mídias de impressão na bandeja de alimentação manual até que a extremidade frontal do envelope ou filme transparente toque na faca de correção.





**Nota:**

- Ao colocar papel na bandeja de alimentação manual, a impressora irá activar automaticamente o modo de alimentação manual.
- Ao colocar para cima face de impressão do papel na bandeja de alimentação manual, quando é colocado o topo do papel entra primeiro na bandeja de alimentação manual.
- Certifique-se de que papel, envelope ou filme transparente entram lisos e diretamente e ficam na localização correta da bandeja de alimentação manual. Caso contrário, a inclinação de caracteres impressos e produzidos ou a parada do papel serão causadas.

e) Depois de saída das páginas imprimidas a partir da impressora, coloque a segunda folha de papel para continuar imprimindo de acordo com os passos acima.

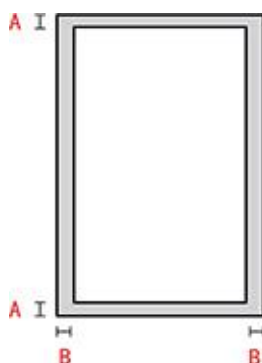
#### **Aviso**



Remova imediatamente os papéis, envelopes, filmes transparentes. Os papéis ou envelopes acumulados irão resultar o bloqueio de papel ou o enrolamento de papel.

## 2.4. Área não de impressão

As partes sombreadadas indicam a área de não-impressão.



Finalidade	Tamanho do papel	Margens superior e inferior (A)	Margens esquerda e direita (B)
Impressão	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

## 2.5. Princípios de utilização do papel


- O resultado de impressão dos papéis ou documentos originais com áspera textura, superfície desigual, mancha de óleo, muito liso é pobre.
- Por favor garanta que não o papel está livre de poeira, vilo e assim por diante.
- Coloque o papel sobre uma superfície plana, armazenado em um ambiente fresco e seco.

## 3. Instalação e desinstalação do driver

### 3.1. Configuração do Driver

Este dispositivo fornece aplicativos de configuração do driver para Windows e macOS. Recomendamos a Configuração com Um Clique, que auxilia na instalação automática do driver de modo mais fácil e rápido. Caso encontre problemas durante o uso da Configuração com Um Clique, você pode tentar outros métodos de configuração.

---

 **Nota:** • As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

---


#### 3.1.1. Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A Configuração com Um Clique oferece opções de instalação por “Wi-Fi”, “USB” e “Rede a Cabo”. Você pode selecionar aquela que estiver mais de acordo com os métodos de conexão suportados por sua impressora.

##### 3.1.1.1. Conectar a impressora via Wi-Fi

Antes de instalar o driver da impressora, verifique se ela está conectada corretamente ao Wi-Fi. Se não estiver, consulte [Seção 3.1.1.1.1](#) quanto à instalação e, se estiver, consulte [Seção 3.1.1.1.2](#) quanto à instalação.

---

 **Nota:** • Você pode imprimir a “Página de configuração de rede” para confirmar o status da conexão de rede da impressora (consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).


---

##### 3.1.1.1.1. Impressora não conectada ao Wi-Fi

###### 3.1.1.1.1.1. Configurar o Wi-Fi e instalar o driver pelo cabo USB

Nesta seção, a configuração será apresentada em “PC conectado ao roteador pelo Wi-Fi” e “PC conectado ao roteador por cabo”.

---

 **Nota:** • A configuração por Wi-Fi da impressora suporta somente redes de 2,4 GHz.

---

#### I. Conecte o Computador ao router via Wi-Fi


1. O Computador já está conectado ao router via Wi-Fi.
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

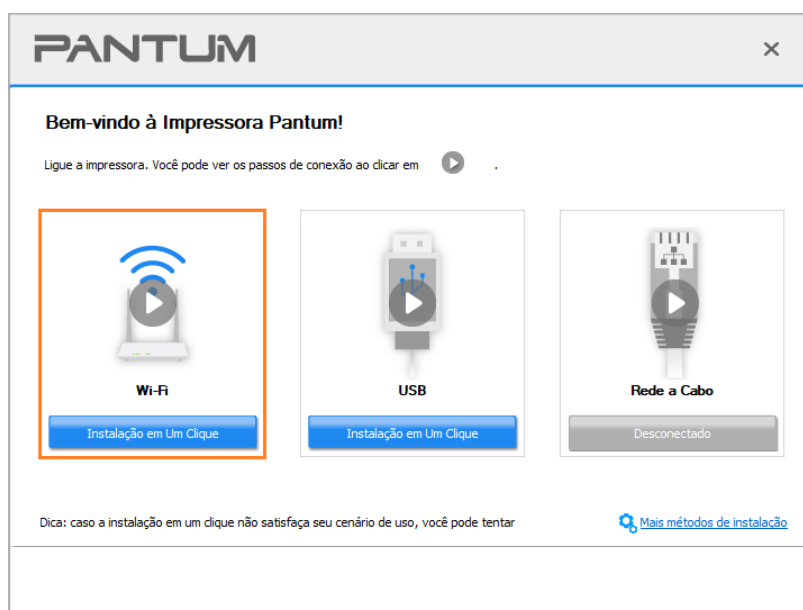



- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

- Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver”–“Pantum Install Tool”. (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
- 4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
- 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.
- 6. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.

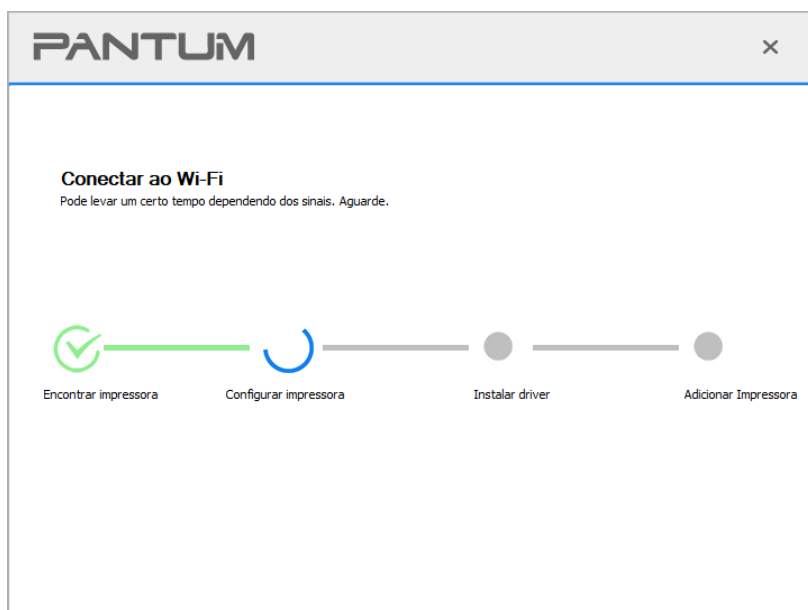


 **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

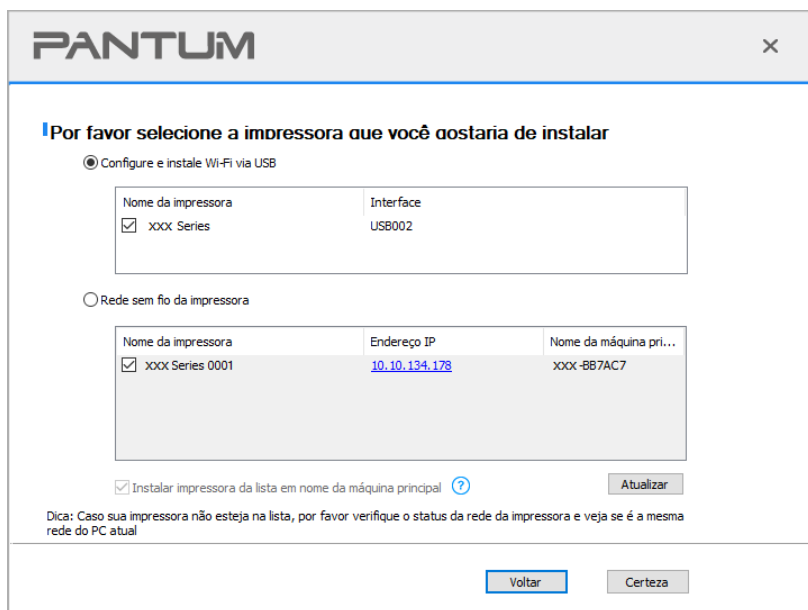
- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, ela prosseguirá para a configuração de rede e à instalação automática do driver quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. (Para MacOS, é necessária autorização antes da impressora Wi-Fi poder ser configurada.)



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressora será apresentada quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. Você precisa selecionar "Configurar impressora Wi-Fi e instalar pelo cabo USB", verifique a impressora USB e clique em "OK", assim a Ferramenta poderá prosseguir com a configuração de rede e a instalação automática do driver. (Para MacOS, é necessária autorização antes da impressora Wi-Fi poder ser configurada.)





---

**Nota:** • Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

---

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

## **II. Conecte o Computador ao router via cabo de rede**

1. Conecte o Computador ao router via cabo de rede.
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



---

**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.


---

Para macOS:

- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series\_Mac\_Driver"–"Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
  5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

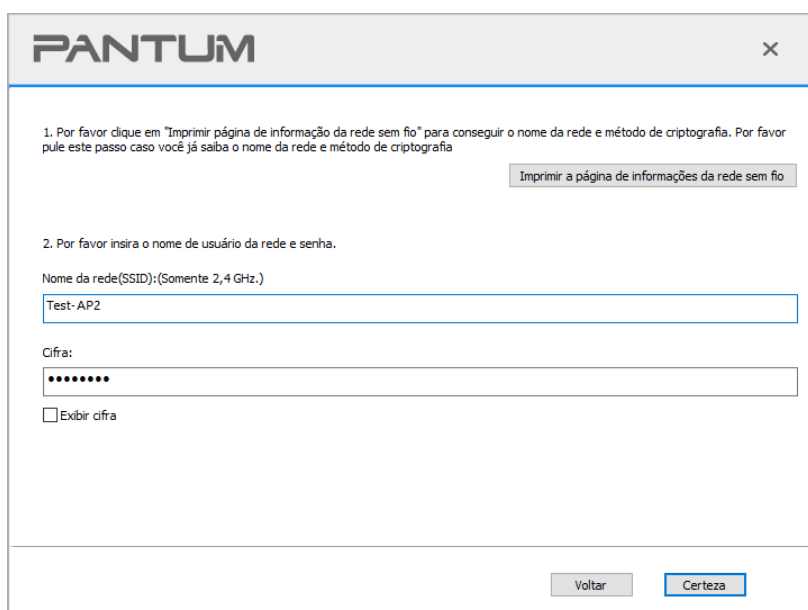
6. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.



 **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, será apresentado um diálogo de configuração de rede sem fio quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. Digite o SSID e a senha para a rede que deseja, clique em “OK” e a configuração será iniciada. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



**PANTUM**

1. Por favor clique em "Imprimir página de informação da rede sem fio" para conseguir o nome da rede e método de criptografia. Por favor pule este passo caso você já saiba o nome da rede e método de criptografia

Imprimir a página de informações da rede sem fio

2. Por favor insira o nome de usuário da rede e senha.

Nome da rede(SSID):(Somente 2,4 GHz.)

Test-AP2

Cifra:

.....

☐ Exibir cifra

Voltar Certeza

- Se o software tiver encontrado mais de uma impressora, a interface da lista de impressoras será exibida em uma mensagem pop-up. É necessário configurar a impressora atual conectada via cabo USB à rede sem fio e instalar o driver. Selecione a interface da lista de impressoras "Configure e instale Wi-Fi via USB" e marque a opção de impressora USB. Ela irá aparecer na interface de configuração da rede sem fio após clicar no botão "Confirmar". Insira o SSID e a palavra-passe da rede sem fio que você deseja e, em seguida, clique no botão "Confirmar" para entrar no processo de instalação. O processo pode demorar algum tempo e a duração está relacionada à configuração do seu Computador. Por favor, aguarde pacientemente.

PANTUM

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Configure e instale Wi-Fi via USB

Nome da impressora	Interface
--------------------	-----------

☒ Rede sem fio da impressora

Nome da impressora	Endereço IP	Nome da máquina pri...
<input checked="" type="checkbox"/> XXX Series 0001	<a href="#">10.10.134.122</a>	XXX-5ED9A5
<input type="checkbox"/> XXX Series 0002	<a href="#">10.10.134.15</a>	XXX-BB7AC7

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal

Atualizar

Dica: Caso sua impressora não esteja na lista, por favor verifique o status da rede da impressora e veja se é a mesma rede do PC atual

Voltar

Certeza

PANTUM

1. Por favor clique em "Imprimir página de informação da rede sem fio" para conseguir o nome da rede e método de criptografia. Por favor pule este passo caso você já saiba o nome da rede e método de criptografia

Imprimir a página de informações da rede sem fio

2. Por favor insira o nome de usuário da rede e senha.

Nome da rede(SSID):(Somente 2,4 GHz.)

Test-AP2


Cifra:

.....

☐ Exibir cifra

Voltar

Certeza

 **Nota:** • Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

#### **3.1.1.1.2. Conecte o PC à impressora diretamente via Wi-Fi e instale o driver.**

Conecte o PC à impressora através de uma conexão Wi-Fi direta. Essa opção é aplicável à rede sem fio sem o modo de infraestrutura, mas ainda precisa do cenário de uso temporário da impressora via rede sem fio. Você pode conectar diretamente o PC que está equipado com a função sem fio à impressora para realizar a função de impressão.

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a [Seção 5.2.2](#) sobre o método de configuração).
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



---

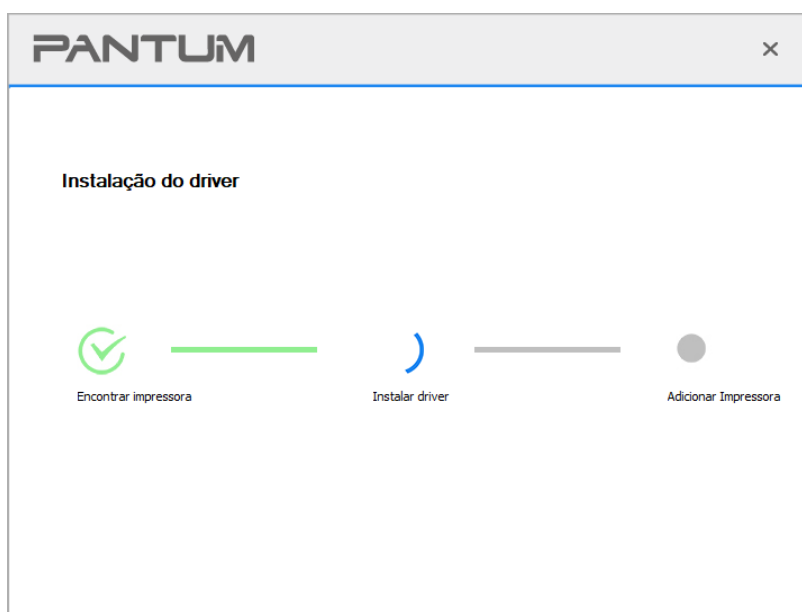
**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

---

Para macOS:

- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series\_Mac\_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
  5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.

6. A configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.


#### **3.1.1.1.2. A impressora já está conectada à rede sem fio**

1. A impressora já está conectada à rede sem fio, você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para verificar(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para ver como imprimir).
2. Conecte o Computador à rede da impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

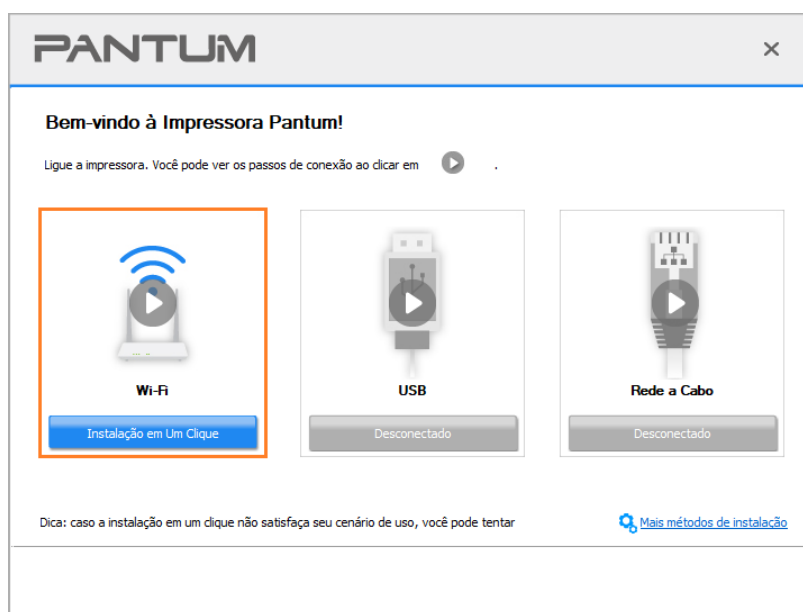
- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.


- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

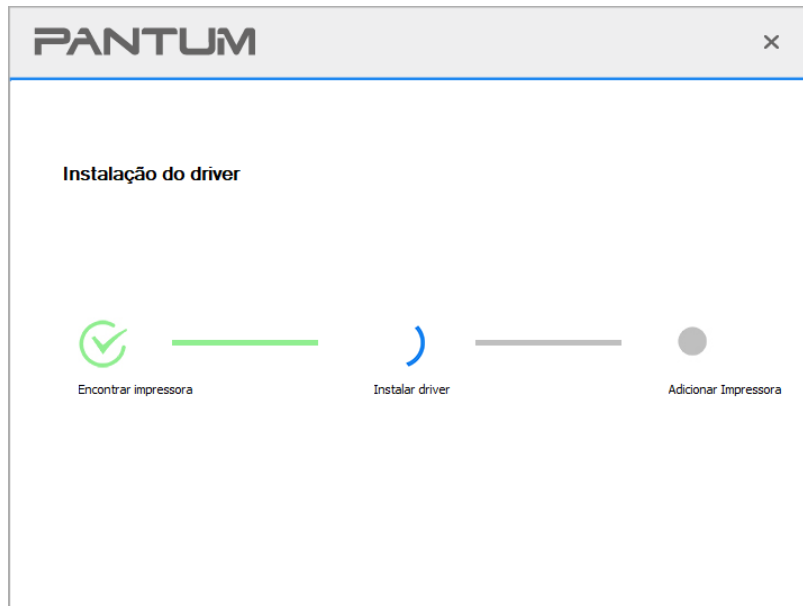
- Clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver”–“Pantum Install Tool”. (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
- 4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
- 5. Para Windows, siga o Passo 6. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 6.
- 6. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.



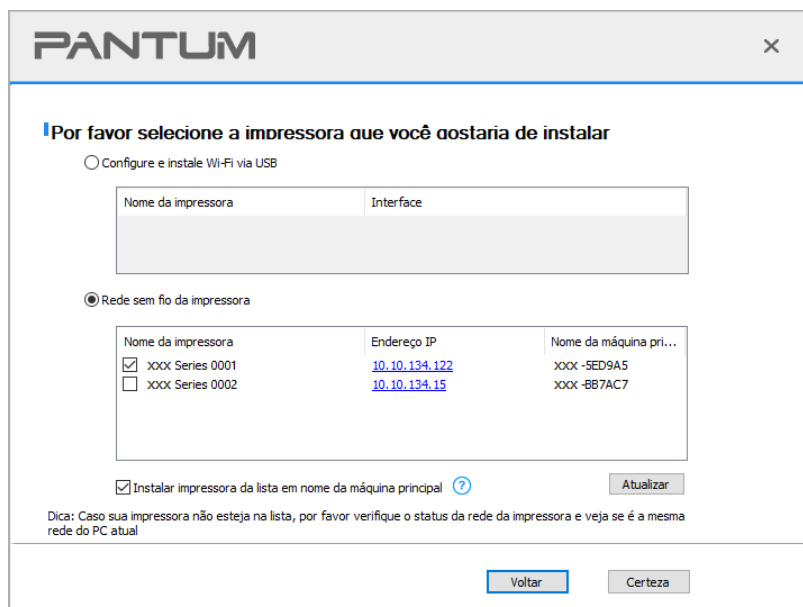
 **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, a configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Wi-Fi. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, será apresentada uma lista de impressoras. Selecione a impressora que deseja com base no Endereço de IP da rede sem fio da sua impressora ou no Nome do Host.







---

**Nota:** • Se a impressora que você precisa não for mostrada na lista, clique no botão "Atualizar" para pesquisar novamente. Se ela não for encontrada, verifique se a impressora e o Computador estão na mesma rede (Por favor, veja o [Seção 5.3](#) para saber como verificar).

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com o ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

---

7. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

### **3.1.1.2. Conectar impressora pelo cabo USB**

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador.
2. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



---

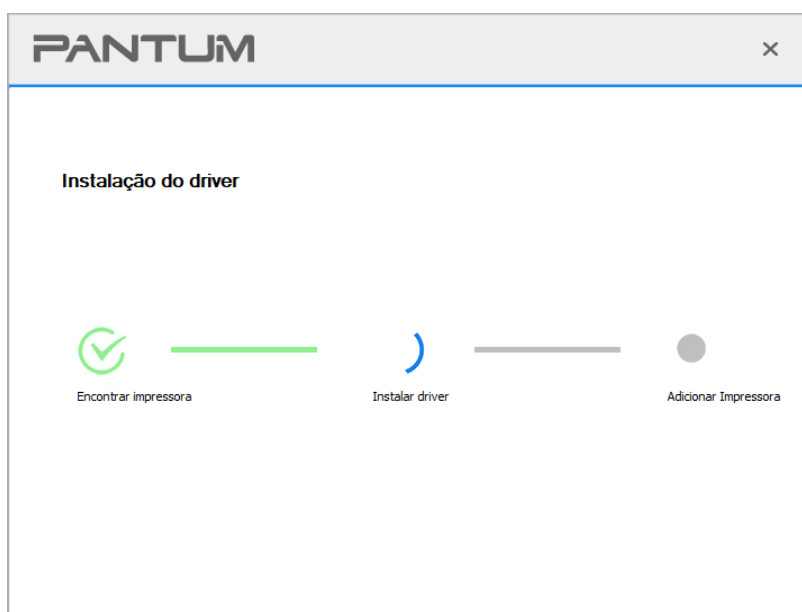
**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

---

Para macOS:

- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series\_Mac\_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
  4. Para Windows, siga o Passo 5. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 5.

5. A configuração começará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

### 3.1.1.3. Conectar a impressora pela rede a cabo


1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface de rede da impressora, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#)).

4. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:

Para Windows:

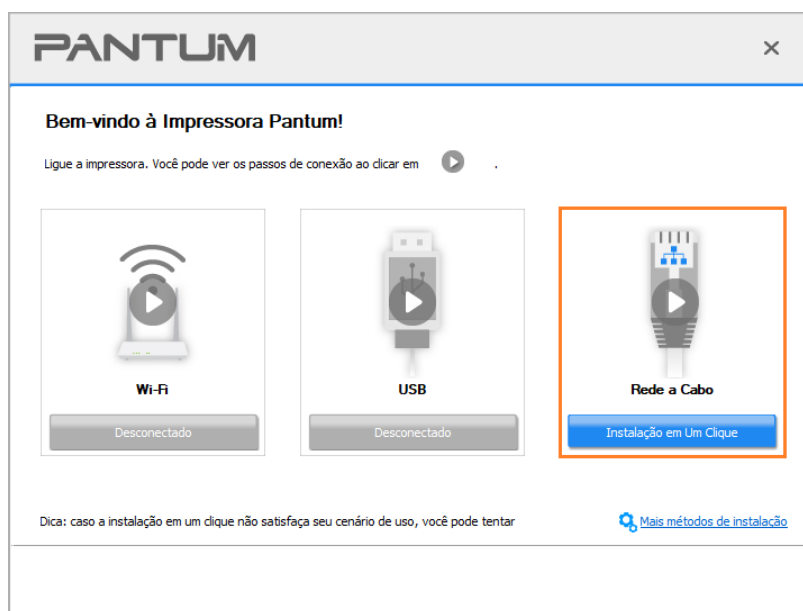
- Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.


- Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

 **Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Para macOS:

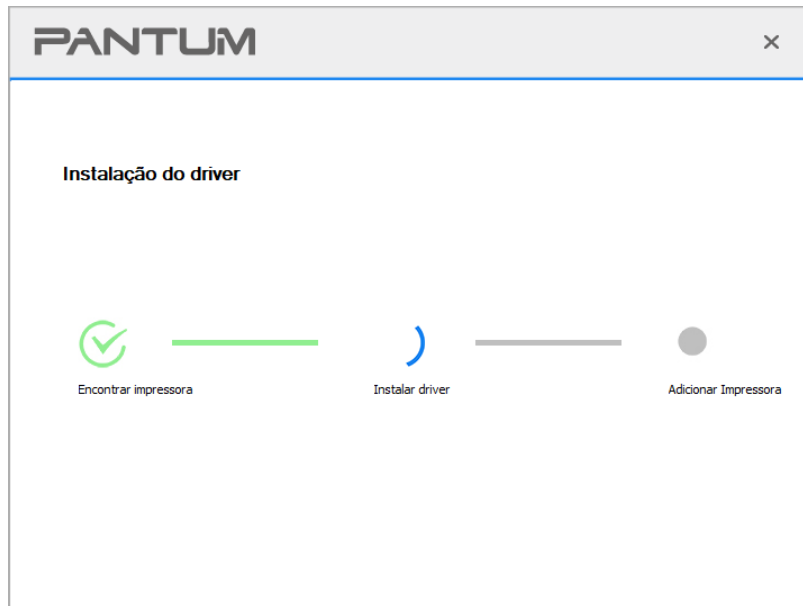
- Clique duas vezes em "Pantum XXX Series\_Mac\_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
- 5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
- 6. Para Windows, siga o Passo 7. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 7.
- 7. Clique no botão da "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo para instalar o driver.



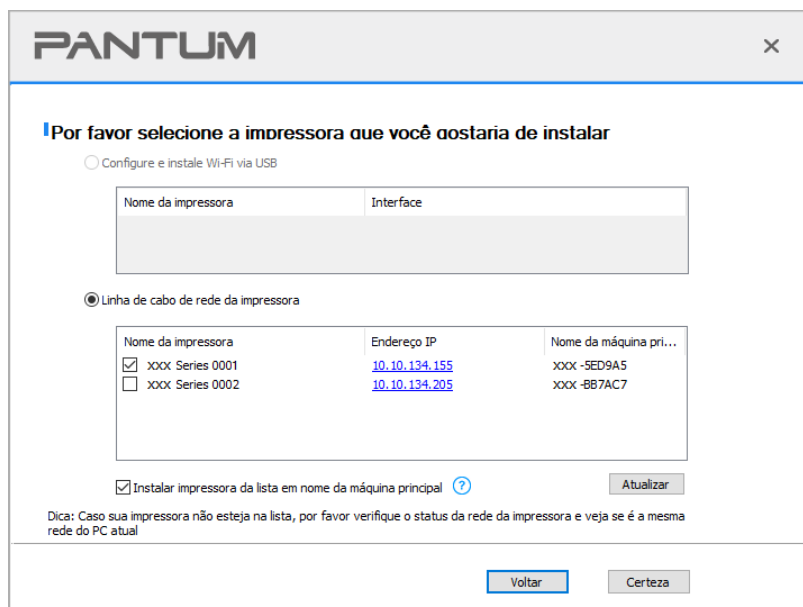
 **Nota:** • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

- Você pode verificar o endereço IP da impressora através de "Página de configuração de rede"(consulte o [Seção 9.1.1.3](#) para saber como imprimir).

- Se a Ferramenta de Instalação encontrar somente uma impressora, a configuração iniciará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



- Se a Ferramenta de Instalação encontrar mais de uma impressora, uma lista de impressora será apresentada quando clicar na "Instalação em Um Clique" em Rede a Cabo. Selecione a impressora que deseja com base no Endereço de IP da rede a cabo da sua impressora ou no Nome do Host.





**Nota:** • Se a impressora que você precisa não for mostrada na lista, clique no botão "Atualizar" para pesquisar novamente. Se ela não for encontrada, verifique se a impressora e o Computador estão na mesma rede (Por favor, veja o [Seção 5.3](#) para saber como verificar).

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".

---

8. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

## 3.1.2. Outros métodos de configuração

### 3.1.2.1. Outros métodos de configuração para Windows

- Antes da instalação do driver, você precisa saber o modelo da impressora, por favor imprima a "Página de informações" da impressora e consulte o "Nome do produto" para saber o modelo da impressora (sobre as informações de como imprimir, por favor consulte o [Seção 9.1.1.3](#)).

#### 3.1.2.1.1. Instalação do modo de conexão com USB

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador.
2. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.

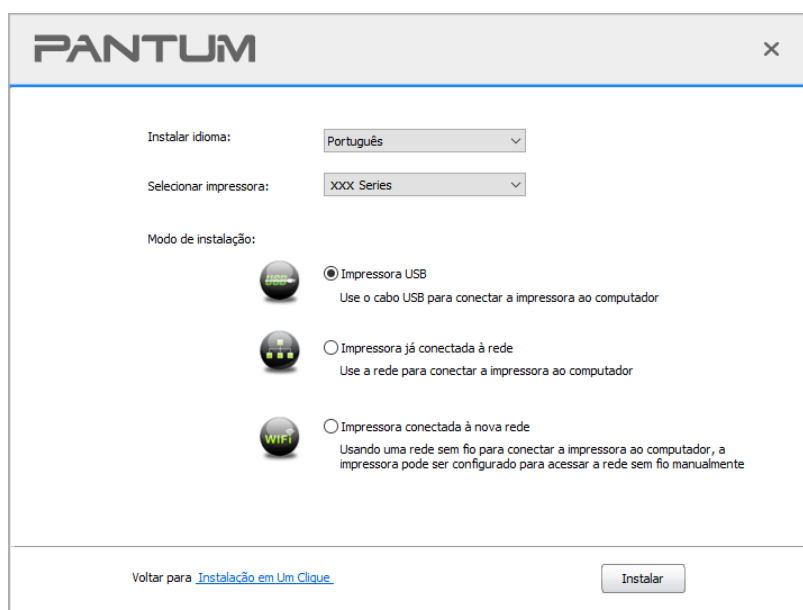


**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

---

3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.
5. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.

6. Selecione "Impressora USB" e clique em "Instalar".



7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

8. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

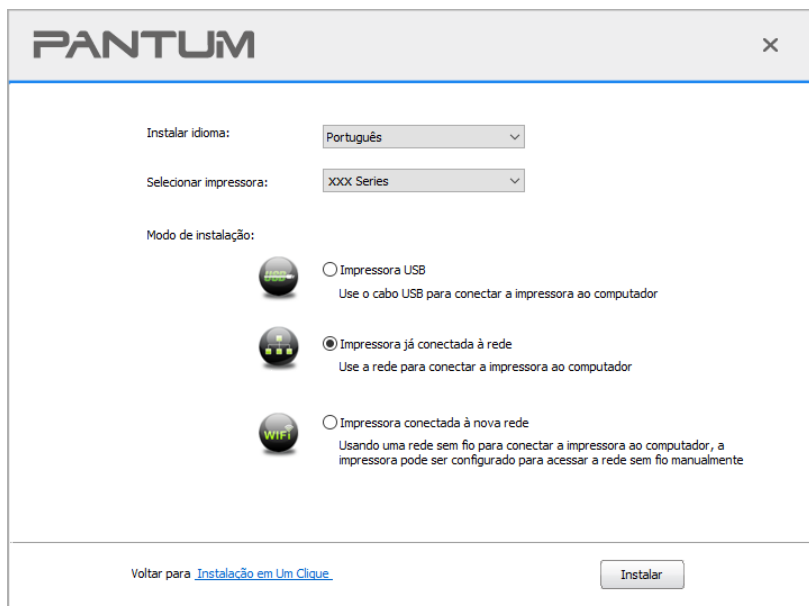
### 3.1.2.1.2. Instalação do modo de conexão da rede com fio

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface de rede da impressora, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Seção 4](#)).
4. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



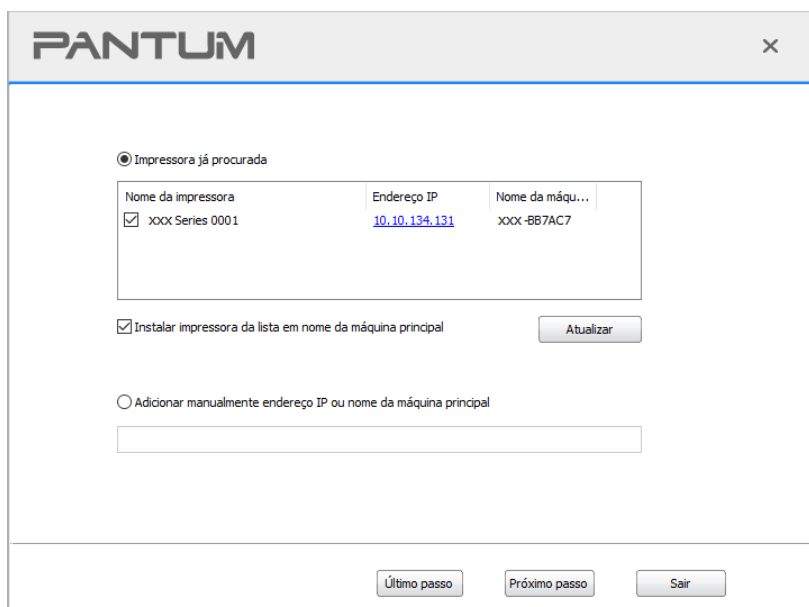
**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
6. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
7. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
8. Selecione "Impressora já conectada à rede" e clique em "Instalar".



The screenshot shows the PANTUM installation window. At the top, the PANTUM logo is displayed. Below it, there are three sections: 'Instalar idioma:' with a dropdown menu set to 'Português'; 'Selecionar impressora:' with a dropdown menu set to 'XXX Series'; and 'Modo de instalação:' with three radio button options. The first option is 'Impressora USB' with a description 'Use o cabo USB para conectar a impressora ao computador'. The second option is 'Impressora já conectada à rede' (selected) with a description 'Use a rede para conectar a impressora ao computador'. The third option is 'Impressora conectada à nova rede' with a description 'Usando uma rede sem fio para conectar a impressora ao computador, a impressora pode ser configurado para acessar a rede sem fio manualmente'. At the bottom, there is a link 'Voltar para Instalação em Um Clique' and an 'Instalar' button.

9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente; esse processo poderá levar algum tempo.
10. Quando a pesquisa estiver concluída, selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Próximo passo".



The screenshot shows the PANTUM installation window after the search for the printer. The 'Impressora já procurada' section is active. It contains a table with the following data:

Nome da impressora	Endereço IP	Nome da máqu...
<input checked="" type="checkbox"/> XXX Series 0001	<a href="#">10.10.134.131</a>	XXX-BB7AC7

Below the table, there is a checkbox 'Instalar impressora da lista em nome da máquina principal' which is checked, and an 'Atualizar' button. Below that, there is a radio button 'Adicionar manualmente endereço IP ou nome da máquina principal' which is not selected, and a text input field. At the bottom, there are three buttons: 'Último passo', 'Próximo passo', and 'Sair'.



---

**Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
  - Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).
- 

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

### **3.1.2.1.3. O acesso Wi-Fi está instalado**

O tipo de conexão de rede sem fio é dividido no modo de estrutura básica e no modo Wi-Fi Direct (consulte a [Seção 5](#) para detalhes).

#### **3.1.2.1.3.1. Instalar o modo de infra-estrutura**

1. Conecte o computador ao ponto de acesso (router sem fios).
2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.
  - Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up "Driver DVD RW" do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em "Setup.exe" para executar o programa de instalação.



---

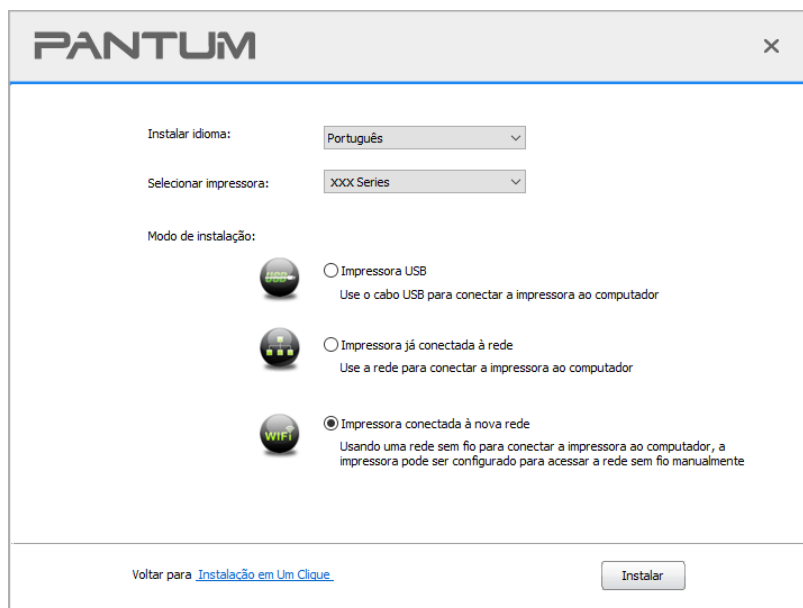
**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

---

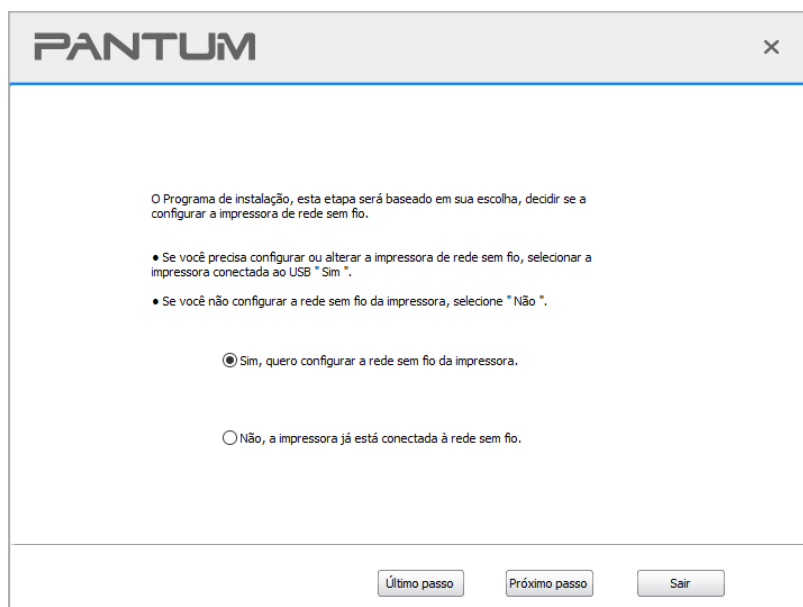
4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.



5. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
6. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
7. Selecione "Impressora conectada à nova rede" e clique em "Instalar".



8. Na janela de configuração sem fio pop-up, selecione "Sim, vou configurar a rede sem fio na impressora" .De acordo com o prompt, configure a impressora na rede sem fio(Como configurar, consulte o [Seção 5.1.1](#) ).



9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente após a configuração da rede sem fio. O processo de busca pode demorar algum tempo.
10. Selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Avançar".


Nome da impressora	Endereço IP	Nome da máquina...
<input checked="" type="checkbox"/> XXX Series 0001	10.10.134.131	XXX-BB7AC7

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal Atualizar

☐ Adicionar manualmente endereço IP ou nome da máquina principal

Último passo   Próximo passo   Sair

---

 **Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

---

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.
12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

### 3.1.2.1.3.2. Instalação no modo Wi-Fi Direct

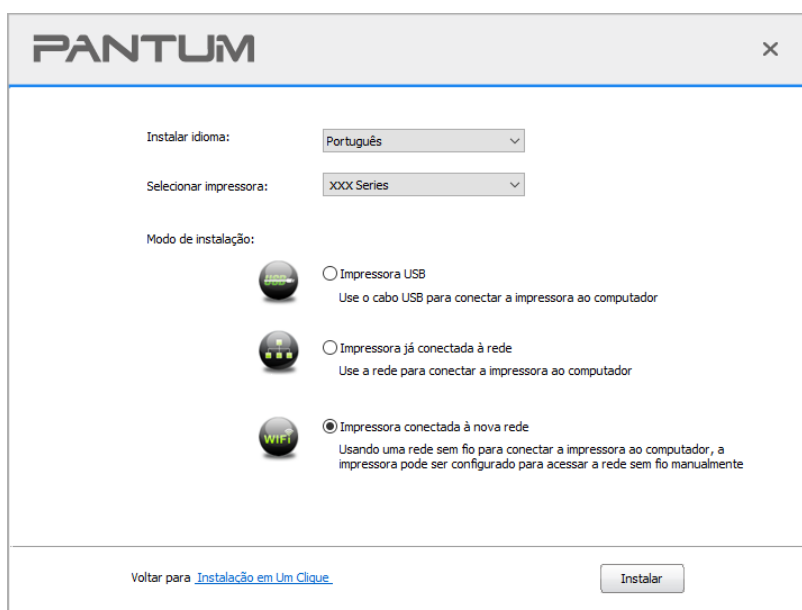
1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conecte o computador à rede Wi-Fi Direct da impressora (consulte a [Seção 5.2.2](#) sobre o método de configuração).
3. Coloque o CD de instalação incluso no drive CD-ROM do Computador:
  - Sistema Windows XP: executa automaticamente o procedimento de instalação.
  - Sistema Windows 7/Vista/Server 2008: Na interface "Execução Automática", clique em "Setup.exe" para executar o procedimento de instalação.

- Sistema Windows 8: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado superior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.
- Sistema Windows 10/11: Quando aparecer a janela pop-up “Driver DVD RW” do lado inferior direito da área de trabalho do Computador, clique em qualquer lugar da janela pop-up, depois clique em “Setup.exe” para executar o programa de instalação.

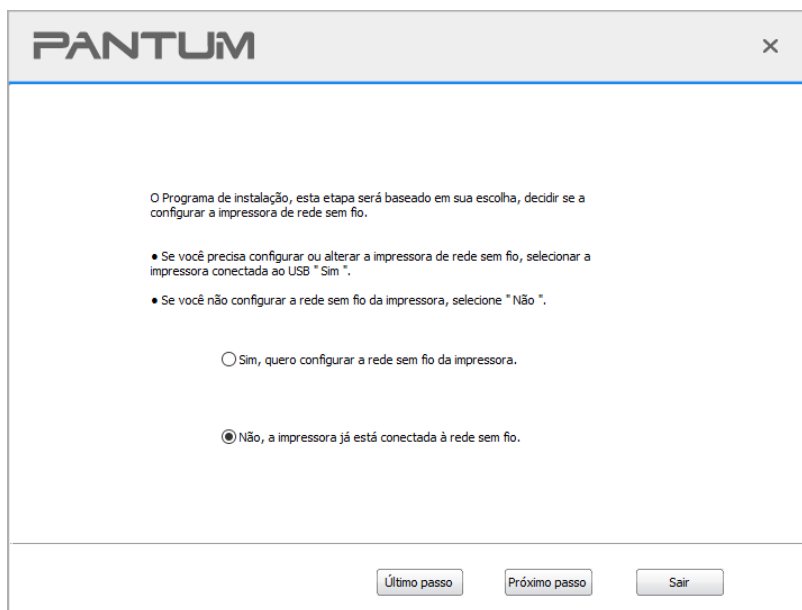


**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
5. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
6. Por favor, selecione o idioma de instalação e o modelo da impressora.
7. Selecione "Impressora conectada à nova rede" e clique em "Instalar".



8. Na janela de configuração sem fio pop-up, selecione "Não, a impressora tem acesso à rede sem fio", clique em "Avançar".



A screenshot of a Pantum software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following text:

O Programa de instalação, esta etapa será baseado em sua escolha, decidir se a configurar a impressora de rede sem fio.

- Se você precisa configurar ou alterar a impressora de rede sem fio, selecionar a impressora conectada ao USB "Sim".
- Se você não configurar a rede sem fio da impressora, selecione "Não".

Below the list are two radio button options:

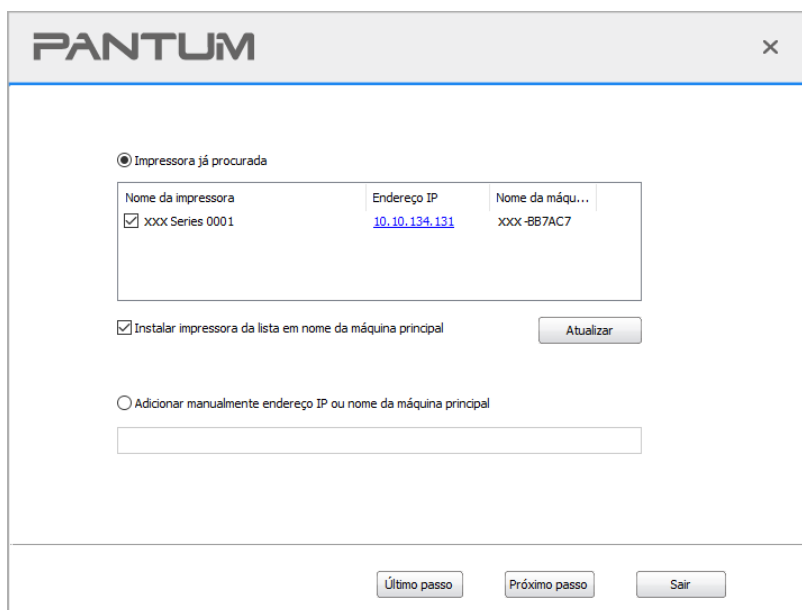
☐ Sim, quero configurar a rede sem fio da impressora.

☒ Não, a impressora já está conectada à rede sem fio.

At the bottom of the window are three buttons: "Último passo", "Próximo passo", and "Sair".

9. O software de instalação buscará a impressora automaticamente; esse processo poderá levar algum tempo.

10. Selecione a impressora que deseja conectar, clique em "Avançar".



A screenshot of a Pantum software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following text:

☒ Impressora já procurada

Nome da impressora	Endereço IP	Nome da máquina...
<input checked="" type="checkbox"/> XXX Series 0001	<a href="#">10.10.134.131</a>	XXX-BB7AC7

Below the table are two radio button options:

☒ Instalar impressora da lista em nome da máquina principal

☐ Adicionar manualmente endereço IP ou nome da máquina principal

At the bottom of the window are three buttons: "Último passo", "Próximo passo", and "Sair".



**Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

11. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

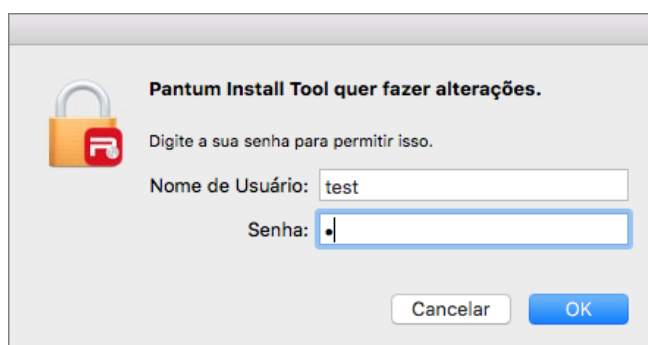
12. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

### 3.1.2.2. Outros métodos de configuração para macOS

#### 3.1.2.2.1. Instalar pelo Cabo USB

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em "Pantum XXX Series\_Mac\_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Digite a senha do PC e clique em "OK".



5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

6. Selecione uma impressora USB dentre os resultados da busca.

PANTUM

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☒ Impressora USB

Nome da impressora	Número de série
xxx series	AA2A000000

☐ Impressora de rede

Nome da impressora	Endereço IP	Nome da máquina principal
--------------------	-------------	---------------------------

Atualizar

☐ Nome do host ou endereço de IP

Instalação offline

Voltar Instalar

7. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.

8. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

9. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

### 3.1.2.2.2. Instalar como uma impressora de rede

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.

2. Conectar o PC na rede.

3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada na mesma rede do PC (Veja a [Seção 4](#) ou [5](#) para saber mais sobre como configurar a rede).

4. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

6. Digite a senha do PC e clique em “OK”.

Pantum Install Tool quer fazer alterações.

Digite a sua senha para permitir isso.

Nome de Usuário: test

Senha: [masked]

Cancelar OK

7. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
8. Selecione uma impressora de rede dentre os resultados da busca.
9. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.

PANTUM

Por favor selecione a impressora que você gostaria de instalar

☐ Impressora USB

Nome da impressora Número de série


☒ Impressora de rede

Nome da impressora	Endereço IP	Nome da máquina principal
<input checked="" type="checkbox"/> xxx Series A4B5D3	10.10.134.230	xxx-A4B5D3
<input type="checkbox"/> xxx Series AC6B83	10.10.134.194	xxx-A1B2C3

Atualizar

☐ Nome do host ou endereço de IP

Instalação offline Voltar Instalar

 **Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.

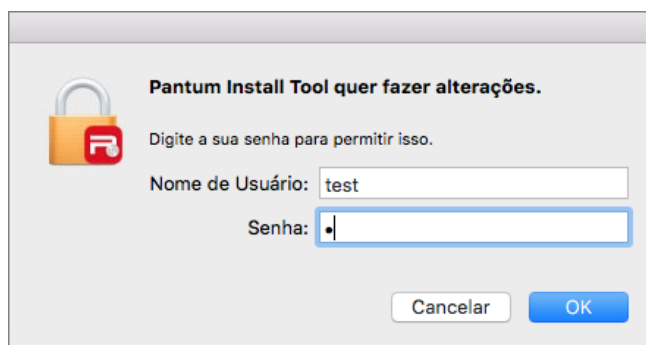
- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
- Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).

10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.
11. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

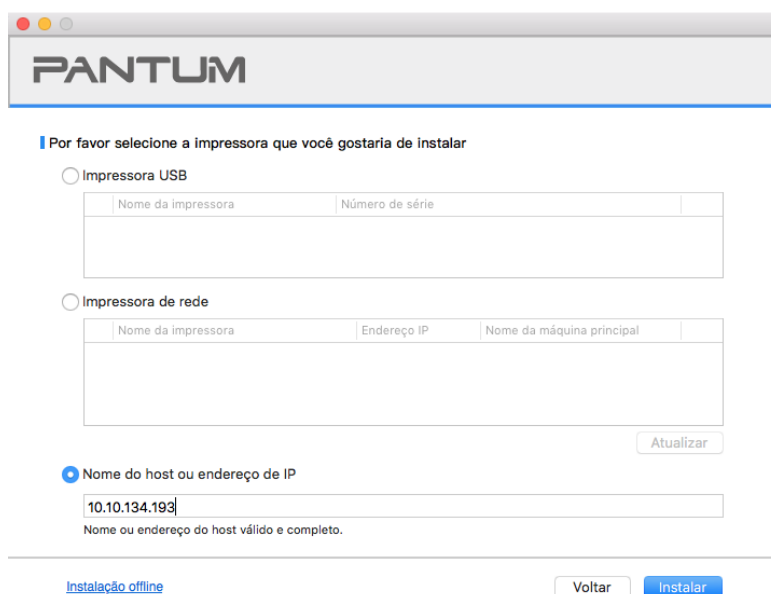
### 3.1.2.2.3. Instalar pelo Nome do Host ou Endereço de IP


1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Conectar o PC na rede.
3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada na mesma rede do PC (Veja a [Seção 4](#) ou [5](#) para saber mais sobre como configurar a rede).
4. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em “Pantum XXX Series\_Mac\_Driver” – “Pantum Install Tool”. (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)

5. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
6. Digite a senha do PC e clique em “OK”.



7. Para acessar, clique em “Outros métodos de configuração” na parte de baixo da interface de configuração.
8. Selecione o Nome do Host ou Endereço de IP e digite o Nome do Host ou Endereço de IP da impressora que deseja adicionar.
9. Clique em “Instalar” do lado direito, em baixo.



- 
-  **Nota:** • Se na lista de impressoras já pesquisadas, não houver a impressora que você deseja conectar, por favor clique em "Atualizar" para pesquisar novamente.
- Quando o endereço IP da impressora é alterado no driver da impressora instalado com a ID do host, você também pode imprimir diretamente sem reinstalar o driver. Se você precisar instalar o driver da impressora com o ID do host, marque a opção "Instalar a impressora da lista com o ID do host".
  - Se adicionar manualmente o endereço IP ou o nome do host, você precisa de saber o endereço IP da impressora conectada ou o nome do host. Se não for bem claro, por favor imprima a "página de configuração da rede" e consulte o "endereço IP" e o "nome do host" (veja o [Seção 9.1.1.3](#)).
-



10. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.

11. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

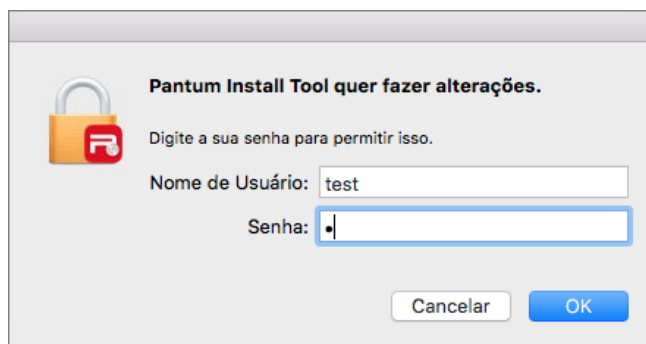
#### 3.1.2.2.4. Instalação Offline

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.

2. Insira o CD de configuração fornecido no CD-ROM do PC e clique duas vezes em "Pantum XXX Series\_Mac\_Driver" – "Pantum Install Tool". (O XXX em Pantum XXX Series se refere ao modelo do produto.)

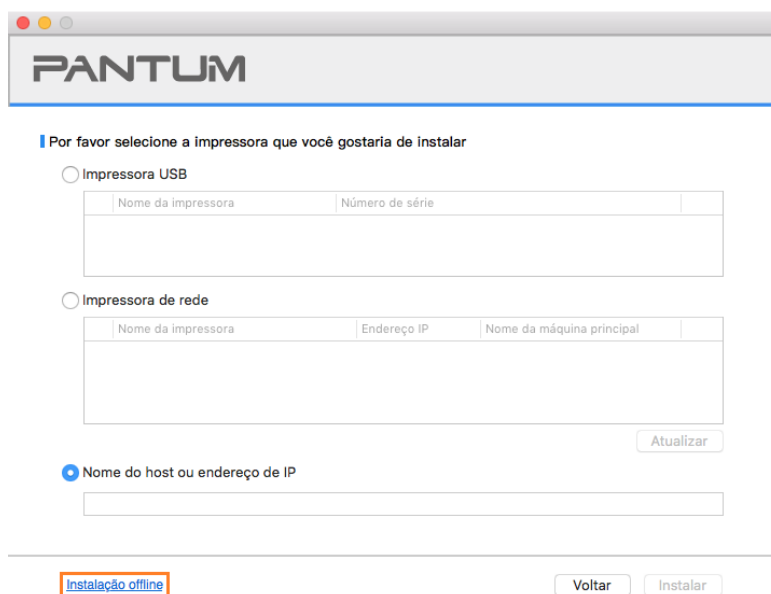
3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

4. Digite a senha do PC e clique em "OK".



5. Para acessar, clique em "Outros métodos de configuração" na parte de baixo da interface de configuração.

6. Clique em "Instalação Offline" do lado esquerdo, em baixo.




7. O software instala o driver automaticamente e o processo de instalação pode demorar algum tempo. A duração está relacionada com a configuração do seu Computador, então aguarde pacientemente.


8. Instalação concluída. Termine de adicionar a impressora como orientado ou consultado na [Seção 3.1.2.2.4.1](#).

### **3.1.2.2.4.1. Adicionar impressora ao sistema macOS**

#### **I. Adicione a impressora via USB**

1. Use o cabo USB para conectar a impressora e o computador, ligue a energia.
2. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
3. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
4. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
5. Clique em "Adicionar".

#### **II. Adicione a impressora via conexão com fio**

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue o computador a uma rede com fio.
3. Conecte o cabo de rede para a interface da rede da impressora, garantindo que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, consulte o [Seção 4](#)).
4. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
5. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
6. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
7. Clique em "Adicionar".


#### **III. Adicione a impressora via conexão sem fio**

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Certifique-se de que o computador e a impressora já se estabelecem uma conexão de rede sem fio.




**Nota:**

- No caso do modo de estrutura básica, conecte a impressora de rede sem fio no ponto de acesso (roteador sem fio). Consulte a [Seção 5.1](#) sobre o método de conexão.
- No caso do modo Wi-Fi Direct, conecte o cliente sem fio diretamente à impressora de rede sem fio. Consulte a [Seção 5.2](#) sobre os métodos de conexão.

3. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
4. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
5. Selecione a impressora e, em seguida, selecione o modelo de impressora correspondente a partir do menu pop-up de "Utilização".
6. Clique em "Adicionar".

#### IV. Adicionar a impressora AirPrint

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Certifique-se de que o computador e a impressora já se estabelecem uma conexão (conexão com USB ou conexão com rede).
3. Entre em "Configurações de preferência do sistema" do computador - "Impressora e digitalizador".
4. Clique o botão "  " selecione "Adicionar impressora ou digitalizador."
5. Selecione a impressora e, em seguida, a partir da caixa de opção "Usar", selecione "Secure AirPrint" (criptografia de dados) ou "AirPrint" (não criptografados).
6. Clique em "Adicionar".



- Nota:**
- Usa-se o cabo de conexão USB para ligar a impressora e o computador, o sistema identifica automaticamente e adiciona a impressora AirPrint.
  - Se adicionar uma impressora AirPrint com o modo de conexão de rede, precisa de primeiro desligar o cabo de conexão USB e depois adicionar a impressora.
  - A impressora AirPrint é designada com o término "AirPrint".

### 3.2. Desinstalar Driver

#### 3.2.1. Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 7 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "Pantum", depois clique em "Pantum XXX Series". ("XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto).

"XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto.

3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

#### 3.2.2. Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Pantum Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

## 4. Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

### 4.1. Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

#### 4.1.1. Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.

1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.
2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.

Você pode pressionar por longo tempo o botão de "Cancelar/continuar" no painel de controle para imprimir a página de informações DEMO, vendo as informações de endereço IP da impressora. Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.



---

**Nota:** • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema: 169.254.xxx.xxx.

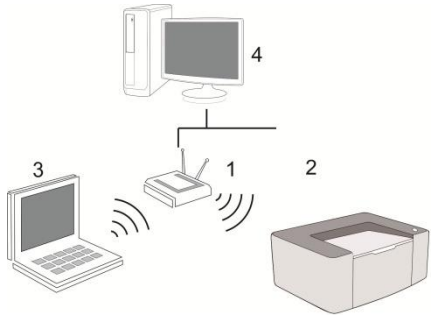
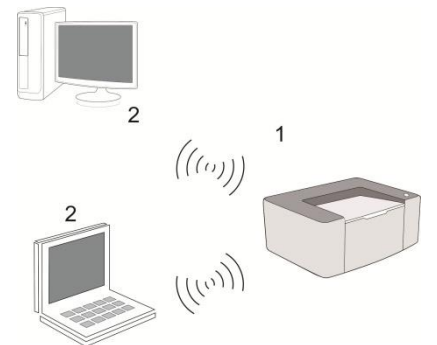
---

#### 4.1.2. Configuração manual

Por meio do servidor da Web incorporado para definir o endereço IP para a impressora manualmente, consulte os detalhes no [capítulo 6.2.1](#).

## 5. Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

Dependendo do modelo, as impressoras com função de impressão de Wi-Fi suportam o modo de conexão de infra-estrutura e Soft-AP, dois tipos de conexão de rede sem fio, geralmente cada vez só pode haver uma conexão entre computador e impressora. Se você tiver problemas durante o processo de configuração da rede sem fio, por favor consulte os problemas frequentemente encontrados de configuração da rede sem fio descritos no [Capítulo 5.3](#).

	<p>Modo de infra-estrutura: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponto de acesso (roteador sem fio).</li><li>2. Impressora de rede sem fio.</li><li>3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio.</li><li>4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede.</li></ol>
	<p>Soft-AP</p> <p>Conexão direta do computador sem fio com o dispositivo sem fio.</p>

### 5.1. Modo de Infra-estrutura

Você pode através do ponto de acesso (roteador sem fio) como um meio, conectar o computador à impressora. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) divide-se em dois modos, ferramenta de configuração da rede sem fio e configuração de Protected Setup (WPS).

N.B.: antes de prosseguir a instalação de rede sem fio, deve conhecer o nome da rede (SSID) do seu ponto de acesso (roteador sem fio) e a senha, que precisam de ser usados na configuração da rede sem fio. Caso não seja capaz de confirmar, por favor consulte o seu administrador de rede ou fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

#### 5.1.1. Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

##### 5.1.1.1. Assuntos preparatórios

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

### 5.1.1.2. Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio

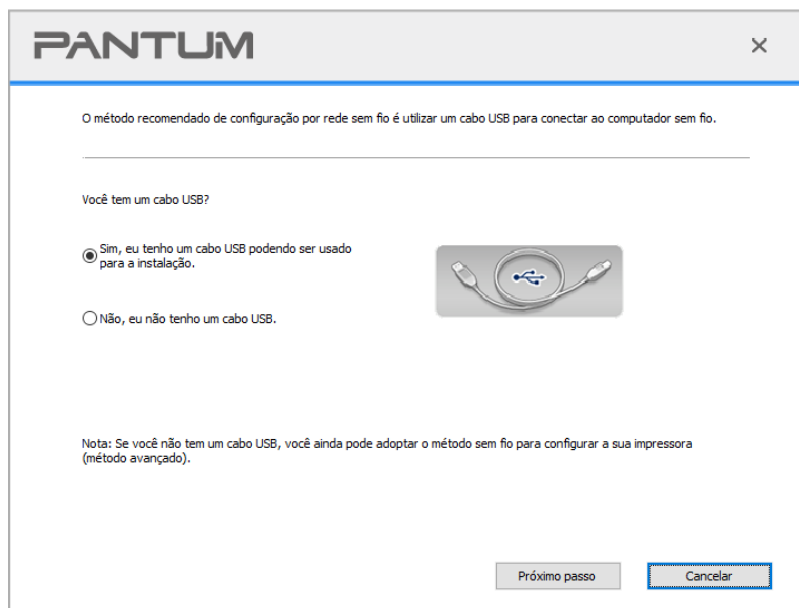
1. No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.

1) **Sistema Windows:** Clique no menu do Computador "Iniciar" - "Todos os Programas" - "Pantum" - "Nome do produto" - "Ferramenta de configuração da rede sem fio."

2) **Sistema macOS:** Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Wireless Network Configuration Tool".

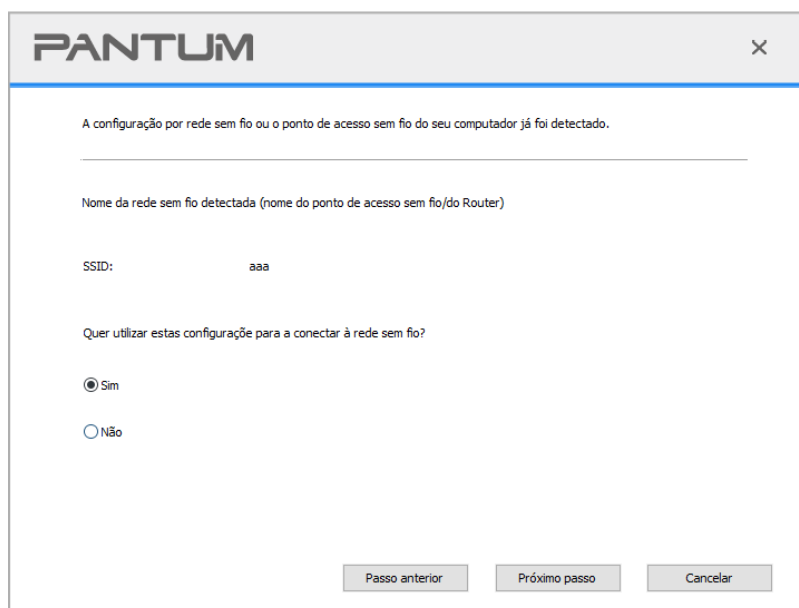
2. Use o cabo do conector USB para conectar a configuração.


Na próxima interface, selecione "Sim, tenho um cabo USB a ser usado para a instalação". Clique em "Avançar".



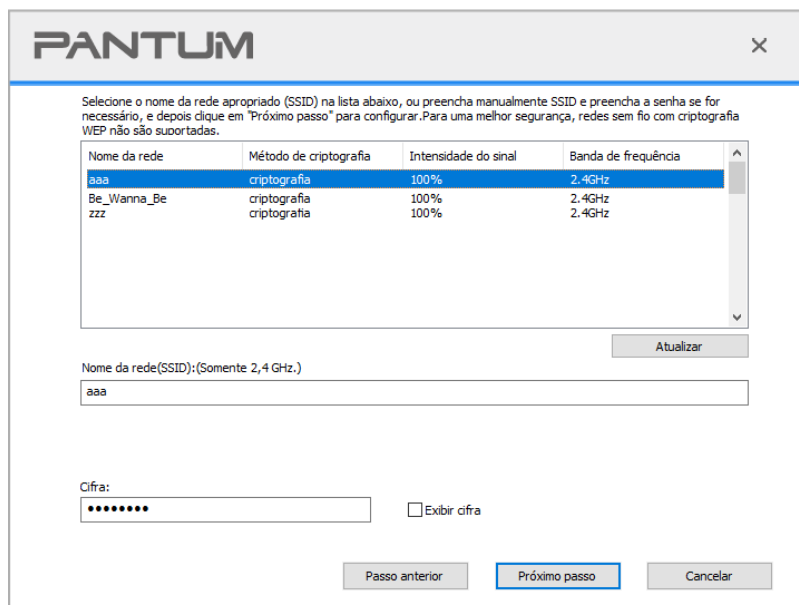
2.1 O computador foi conectado à rede sem fio.

1) A ferramenta de configuração de rede sem fio seleciona o computador atual padrão conectado à rede sem fio. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.




 **Nota:** • O nome de rede que você seleciona (SSID) deve ser consistente com o nome de rede (SSID) do ponto de acesso conectado do computador (roteador sem fio).

2) É necessário conectar-se a outra rede sem fio, por favor, marque "Não" para configurar outra rede sem fio. Conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.



The image shows a PANTUM wireless configuration window. At the top, it says 'PANTUM' and has a close button. Below that, a text box explains: 'Selecione o nome da rede apropriado (SSID) na lista abaixo, ou preencha manualmente SSID e preencha a senha se for necessário, e depois clique em "Próximo passo" para configurar. Para uma melhor segurança, redes sem fio com criptografia WEP não são suportadas.' Below this is a table with four columns: 'Nome da rede', 'Método de criptografia', 'Intensidade do sinal', and 'Banda de frequência'. The table has three rows: 'aaa' (criptografia, 100%, 2.4GHz), 'Be\_Wanna\_Be' (criptografia, 100%, 2.4GHz), and 'zzz' (criptografia, 100%, 2.4GHz). The 'aaa' row is highlighted. Below the table is an 'Atualizar' button. Below that is a text box for 'Nome da rede(SSID): (Somente 2,4 GHz.)' with 'aaa' entered. Below that is a 'Cifra:' section with a password field (showing dots) and an 'Exibir cifra' checkbox. At the bottom are three buttons: 'Passo anterior', 'Próximo passo' (highlighted), and 'Cancelar'.

Nome da rede	Método de criptografia	Intensidade do sinal	Banda de frequência
aaa	criptografia	100%	2.4GHz
Be_Wanna_Be	criptografia	100%	2.4GHz
zzz	criptografia	100%	2.4GHz

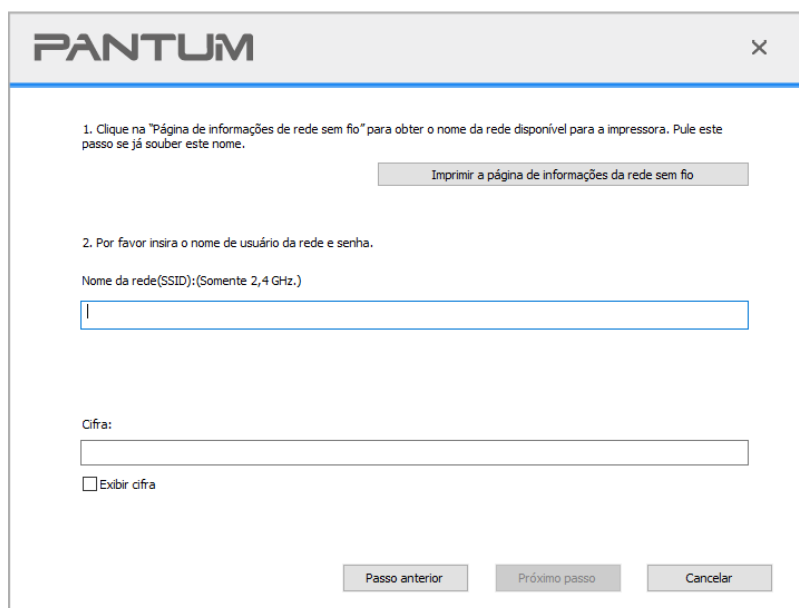
 **Nota:** • Método de criptografia:

- 1) Nenhum: não se usa nenhum modo de criptografia.
- 2) WPA/WPA2: é a chave pré-compartilhada de acesso de proteção de Wi-Fi, ele pode através de usar a criptografia TKIP ou AES (WPS-Personal) fazer a conexão do dispositivo sem fio com o ponto de acesso. É a chave pré-compartilhada cuja extensão de uso de WPA/WPA2 fica entre 8-63 caracteres (PSK).

- A "exibição de senha" é pré-definida de não ser selecionada, se for selecionada, a senha digitada será exibida.
- Alguns modelos podem corresponder automaticamente ao método de criptografia, sem a necessidade de seleção manual.


## 2.2 O computador não foi conectado à rede sem fio.

Na seguinte interface, digite o nome da rede SSID (SSID sensível a maiúsculas e minúsculas) e a senha do ponto de acesso (roteador sem fio), conclua a configuração de acordo com o prompt da interface.



The image shows a software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following elements:

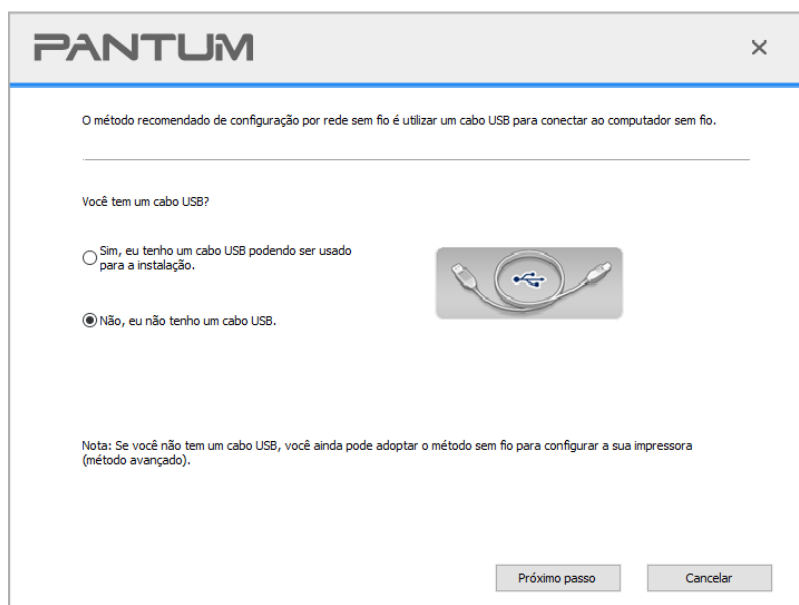
- Step 1 instruction: "1. Clique na 'Página de informações de rede sem fio' para obter o nome da rede disponível para a impressora. Pule este passo se já souber este nome." Below it is a button labeled "Imprimir a página de informações da rede sem fio".
- Step 2 instruction: "2. Por favor insira o nome de usuário da rede e senha."
- Label: "Nome da rede(SSID)::(Somente 2,4 GHz.)" followed by a text input field.
- Label: "Cifra:" followed by a text input field.
- Checkbox: "Exibir cifra" (unchecked).
- Navigation buttons at the bottom: "Passo anterior", "Próximo passo", and "Cancelar".

 **Nota:** • Se você não souber o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio), clicar em "Imprimir a página de informações da rede sem fio" pode ver o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) de que você precisa.

• Após a conclusão da configuração estiver concluída, se a impressora não puder ser usada normalmente, por favor instale o driver de novo.

## 3. Use o WPS para conexão.

Na seguinte interface, selecione "Não, eu não tenho um cabo conector USB." Clique em "Próximo".



The image shows a software window titled "PANTUM" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following elements:

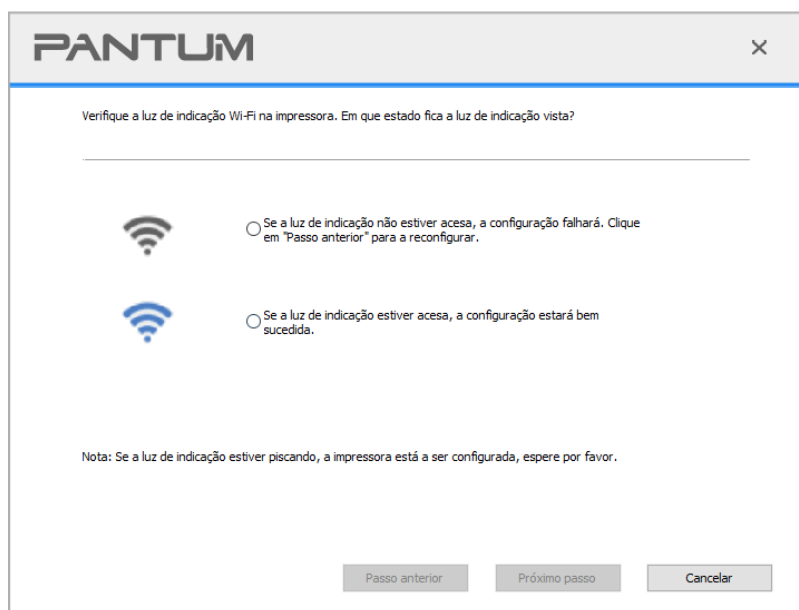
- Text: "O método recomendado de configuração por rede sem fio é utilizar um cabo USB para conectar ao computador sem fio."
- Section header: "Você tem um cabo USB?"
- Radio button options:
  - ☐ "Sim, eu tenho um cabo USB podendo ser usado para a instalação." (unselected)
  - ☒ "Não, eu não tenho um cabo USB." (selected)
- Image: An illustration of a USB cable with a blue USB-A connector and a USB-B connector.
- Note: "Nota: Se você não tem um cabo USB, você ainda pode adoptar o método sem fio para configurar a sua impressora (método avançado)."
- Navigation buttons at the bottom: "Próximo passo" and "Cancelar".




1) Utilize o modo WPS para executar os seguintes passos e iniciar a rede sem fio na impressora. Para a configuração específica WPS, por favor, consulte o [Capítulo 5.1.2](#) )



2) Analise se uma impressora se conecta com êxito de acordo com o status do indicador Wi-Fi na impressora. Se a configuração falhar, clique em "Voltar" e configure novamente; Se a configuração for bem-sucedida, clique no botão "Concluir" e conclua a configuração.



 **Nota:** • Após a conclusão da configuração estiver concluída, se a impressora não puder ser usada normalmente, por favor instale o driver de novo.

### 5.1.2. Configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se o ponto de acesso (roteador sem fio) suportar Wi-Fi Protected Setup (WPS), pode pressionar respectivamente a tecla Wi-Fi no painel de controle da impressora e a tecla WPS no ponto de acesso (roteador sem fio), de modo a conectar a impressora à rede sem fio.

### 5.1.2.1. Assuntos preparatórios

1. O ponto de acesso (roteador sem fio) suporta o Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. Impressora com função de rede sem fio.

### 5.1.2.2. Modo de configuração do Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Certifique-se de que a impressora está pronta.



**Nota:** • Se a impressora entrar no estado de dormir, pressione qualquer tecla do painel de controle da impressora, então a impressora irá-se acordar.

3. Pressione a "Tecla Wi-Fi" no painel de controle da impressora por mais de 2 segundos, até a luz azul de Wi-Fi da impressora piscar-se, em seguida liberte-a.
4. Dentro de 2 minutos, pressione a "Tecla WPS" no ponto de acesso (roteador sem fio) , em seguida liberte-a.
5. O ponto de acesso (roteador sem fio) e a impressora começam a executar a conexão sem fio, a luz azul de Wi-Fi pisca-se. Após a conexão bem-sucedida, a luz azul de Wi-Fi ilumina-se normalmente.

Se por mais de 2 minutos a conexão não estiver bem estabelecida, a impressora retornará ao estado pronto, a luz Wi-Fi apaga-se, a conexão de Wi-Fi Protected Setup (WPS) falha-se. Se for preciso se reconectar, por favor repita os passos 3-4.



**Nota:** • Após a conexão do Wi-Fi Protected Setup (WPS) bem sucedida, se você quiser imprimir através do modo de rede sem fio, por favor instale o driver.

### 5.1.3. Como desligar a rede Wi-Fi conectada

Siga os passos acima para concluir a conexão à rede sem fio do modo de infra-estrutura, a luz Wi-Fi no painel de controle no estado ligado irá-se iluminar normalmente, neste momento pressionar o botão por mais de 2 segundos pode desligar a conexão Wi-Fi (a luz Wi-Fi irá-se apagar).

## 5.2. Modelo de hotspots Wi-Fi

Você pode estabelecer a conexão de um computador sem fio a uma rede sem fio da impressora Wi-Fi sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador Wi-Fi).

### 5.2.1. Assuntos preparatórios

1. Impressora com as funções de hotspots Wi-Fi.
2. Computadores com função de rede sem fio.

## 5.2.2. Conexão Wi-Fi Básica

A função de hotspot do Wi-Fi da impressora primeiro precisa ser aberta antes de realizar a conexão. O caminho para abri-la é a tecla "Wi-Fi" no painel da impressora. Após apertá-lo, a função terá sido aberta.



**Nota:** • Aperte a tecla "Wi-Fi" no painel da impressora, e ela imprimirá automaticamente a "Página do Assistente de Conexão Wi-Fi para Dispositivos Móveis" para que você possa conectar ao Wi-Fi do dispositivo móvel.

## 5.2.3. Método de configuração de hotspots Wi-Fi

Quando os hotspots sem fio da impressora estiverem no estado de ativação, os usuários podem construir a conexão diretamente com eles pesquisando os hotspots sem fio de uma impressora. Os hotspots sem fios estão em estado aberto por predefinição e a palavra passe predefinida é "12345678". O SSID e a senha específicos da impressora podem ser obtidos através da impressão da "página de informações de configuração Wi-Fi". Após a conexão, consulte o método de configuração Web e a configuração poderá ser concluída.

## 5.3. Problemas frequentemente encontrados na configuração da rede sem fio

### 1. Impressora não encontrada

- Se o computador, o ponto de acesso (roteador sem fio) ou a impressora está ligada.
- Se entre o computador e a impressora o cabo de conexão USB já está ligado.
- Se a impressora suporta a conexão de rede sem fio.

### 2. Na conexão de rede, não se encontra o nome de rede (SSID)

- Verifique se o interruptor da fonte de alimentação do ponto de acesso (roteador sem fio) já está aberto.
- Não é possível encontrar o nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) que você precisa de conectar, por favor verifique o nome de rede (SSID) do ponto de acesso e tente reconectar.
- Sempre que a configuração do ponto de acesso (roteador sem fio) aconteça alterações, você deve redefinir a rede sem fio da impressora.

### 3. Falha de conexão

- Por favor verifique se o modo de segurança, a senha do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora estão corretos.
- Verifique a recepção sem fio à volta da impressora. Caso o roteador fique longe da impressora ou haja obstáculo no meio, é possível afectar a recepção do sinal.
- Desligue as fontes de alimentação do ponto de acesso (roteador sem fio) e da impressora, em seguida, faça a configuração após o reinício.

#### 4. Se você tiver problemas ao usar a impressora na rede, por favor verifique os seguintes aspectos:

- Verifique se o software de firewall está bloqueando a comunicação. Se o computador e a impressora estiverem conectados na mesma rede, mas não for possível se encontrar, pode ser o bloqueio de comunicação pelo software de firewall. Por favor consulte o guia do usuário do software de firewall, irá desativar o firewall, e em seguida, tente pesquisar a impressora novamente.
- Verifique se a atribuição de endereço IP da impressora está correta. Você pode imprimir a página de configuração da rede da impressora para verificar o endereço IP.
- Por favor, consulte os seguintes passos para verificar se a impressora e o Computador estão na mesma rede.

1) Selecione "Command prompt" como mostrado abaixo

a. Sistema Windows 8/10 : Selecione o botão "Pesquisar" no menu Iniciar e digite " "Command prompt " na barra de pesquisa, em seguida , pressione a tecla "Enter".

b. Sistema Windows 7/Vista/XP : clique no menu "Iniciar" - "Todos os procedimentos" - "Anexo" - "Command prompt ".

2) Digite ping e o endereço IP da sua impressora na janela pop-up e pressione "Enter".

Por exemplo: ping XXX.XXX.XXX.XXX ("XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP da impressora)

3) Se aparecer RTT na janela, isto significa que a sua impressora e o seu Computador estão na mesma rede. Se não aparecer RTT na janela, consulte o [Capítulo 5](#) para reconfigurar a rede sem fio da impressora.



---

**Nota:** • Para mais informações sobre o ponto de acesso (roteador sem fio), por favor consulte na respectiva guia do usuário ou ao respectivo fabricante.

---

## 6. Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.

### 6.1. Acesso ao Servidor da Web incorporado

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador (para as informações sobre como configurar a rede, por favor consulte o [Capítulo 4](#) ou o [Capítulo 5](#)).
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.

Você pode pressionar por longo tempo o botão de "Cancelar/continuar" no painel de controle para imprimir a página de informações DEMO, vendo as informações de endereço IP da impressora.



---

**Nota:** • É recomendado que o usuário utilize Microsoft Internet Explorer 8.0 (ou versão superior) ou Firefox 1.0 (ou versão superior), os usuários de Mac usam o Safari 4.0 (ou versão superior). Não importa que tipo de navegador que você use, certifique-se sempre de ativação de JavaScript e cookies. Se usar outro navegador de rede, por favor certifique-se de que é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

• Se o computador não puder acessar ao servidor Web incorporado da impressora, é possível que o computador e a impressora não fiquem na mesma rede, por favor verifique o seu ambiente de rede ou consulte ao seu administrador de rede.

---

4. Clique na opção "Login", digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em "Login".



---

**Nota:** • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de "Administração do usuário" para as mudanças.

---

### 6.2. Utilizar o Servidor da Web para administrar a impressora

Você pode usar o Servidor da Web incorporado, para administrar a impressora.

1. Pode ver as informações básicas sobre a impressora, incluindo o nome do produto, o estado da impressora e o estado do cartucho de toner para laser.
2. Pode configurar os parâmetros de protocolo de rede suportados pela impressora.

3. Pode configurar a conexão de rede sem fio da impressora, para ligar/desligar a rede sem fio.

The screenshot displays the 'Definições' (Settings) page of a printer's web interface. The language is set to 'Português'. The left-hand navigation pane shows a tree structure with 'Definições' expanded, and 'IPv4' selected under 'Definições da Internet'. The main content area is titled 'IPv4' and contains several configuration fields: 'Nome de host' with the value 'X X X', 'Endereço MAC' with 'a0:ef:84:00:6f:6e', 'Forma de distribuição de endereços de IPv4' set to 'Automático', 'Endereço IPv4' set to '10.10.148.145', 'Código da máscara da sub-rede' set to '255.255.255.0', 'Endereço de gateway' set to '10.10.148.254', and an empty 'Nome de domínio' field. At the bottom of the main area are two buttons: 'Aplicar' (Apply) and 'Revogar' (Revoke).

## 6.2.1. Configurações do endereço IP

Antes das configurações do endereço IP, você precisa de conectar a impressora à rede.

1. Se for modelo de rede com fio, usa-se um cabo de rede para conectar à interface de rede da impressora, a impressora está conectada à rede com fio.
2. Se for o modelo de rede sem fio, pode através da ferramenta de rede sem fio ou do modo de configuração de Wi-Fi Protected Setup (WPS), irá ligar a impressora à rede sem fio (consulte o [Capítulo 5.1](#)).

### 6.2.1.1. Configurações de IPv4

As configurações do endereço IPv4 da impressora dividem-se em atribuição automática de DHCP e configuração manual, a impressora pré-define a ativação da função de distribuição automática de DHCP. Se for preciso configurar o endereço IPv4 fixo para a impressora, você pode configurar manualmente o endereço IPv4 da impressora.

1. Ligue a energia da impressora, conectando a impressora à rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).
3. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições da protocolo" - "IPv4".
4. O modo de atribuição do endereço IPv4 está definido em "Manual".
5. Digite o "endereço IPv4", a "máscara de sub-rede" e o "endereço da porta de entrada", clique em "Aplicar".

### 6.2.1.2. Configurações de IPv6

1. Ligue a energia da impressora, conectando a impressora à rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).
3. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições da protocolo" - "IPv6".

4. Selecione a "Ativar o protocolo IPv6" e "Ativar DHCPv6" (selecionado pela pré-definição), clique em "Aplicar".

Você pode atualizar o navegador, na tela "IPv6", veja o "endereço da ligação local de IPv6" e o "endereço com estado."



**Nota:** A impressora suporta os seguintes endereços de IPv6 para executar a impressão e a administração de rede.

- Endereço da ligação local de IPv6: endereço IPv6 local propriamente configurado (endereço começado por FE80).
- Endereço com estado: endereço de IPv6 configurado pelo servidor DHCPv6 (se não houver o servidor DHCPv6 na rede", o "endereço com estado" não pode ser atribuído).

## 6.2.2. Configuração do protocolo SNMP

Você pode definir o protocolo SNMP pela interface SNMP para melhorar a segurança de informações de rede da impressora.

1. Ligar a alimentação da impressora para conectar a impressora na rede.
2. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Seção 6.1](#)).
3. Clique em "Configurar" – "Configuração de Rede" – "SNMP".
4. Verifique os protocolos SNMP relevantes conforme necessário, clique em "Aplicar".



**Nota:** O protocolo SNMP pode melhorar a eficiência do gerenciamento de rede, receber mensagens de notificação e relatórios de eventos de avisos dos nós de rede, além de auxiliá-lo a descobrir e resolver problemas de rede de forma rápida.

- Ativar protocolo SNMP v1/v2:

① A sua impressora pode estar em risco de ambiente de rede inseguro, use-a com cuidado!

- Desativar protocolo SNMP v1/v2:

① A impressora pode não funcionar corretamente devido à falha de instalação do driver. Baixe o driver mais recente desta impressora no site oficial.

② Software de terceiros pode não conseguir obter as informações de status SNMP da impressora, use-o com cuidado!

## 6.2.3. Configurações sem fio

Você pode através da página de configurações sem fio, configurar a rede sem fio e o hot spot sem fio da impressora. Antes da configuração, por favor primeiro faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, consulte o [Capítulo 6.1](#)).

### 6.2.3.1. Rede sem fio

1. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições de WLAN" - "WLAN".
  - 1) Se você quiser configurar a rede sem fio, clique no nome de rede (SSID) do ponto de acesso (roteador sem fio) que precisa de ser conectado na lista de pesquisa, digite a senha, clique em "Aplicar".

### 6.2.3.2. Hot spot sem fio

1. Clique em "Definições" - "Definições da Internet" - "Definições de WLAN" - "Hotspot WLAN".

### 6.2.4. Configurações da máquina

Você pode através da página de configurações da máquina, adicionar o livro de contatos dos endereços de E-mail, configurar a notificação por E-mail, configurar o tempo de dormir, recuperar as configurações de fábrica.

#### 6.2.4.1. Configuração do tempo de suspender

1. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).
2. Clique em "Definições" - "Definições de máquina" - "Sistema".
3. De acordo com suas necessidades selecione o tempo de suspender, clique em "Aplicar".

### 6.2.5. Restaurar configurações de fábrica através do servidor da Web

1. Faça login ao servidor da Web incorporado (para as informações sobre como fazer login, por favor consulte o [Capítulo 6.1](#)).
2. Clique na opção "Definições de administrador", digite os corretos "Nome de conta" e "Palavra-passe", em seguida clique em "Restaurar definições de fábrica", depois de ser concluída a restauração de fábrica, a impressora irá-se reiniciar automaticamente.



---

**Nota:** • Após a restauração das configurações de fábrica da impressora, o nome de usuário do administrador é recuperado para admin, a senha de login é restaurado para 000000.

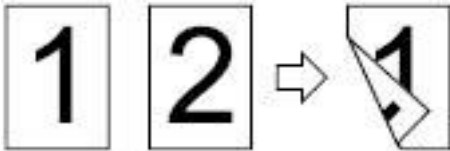
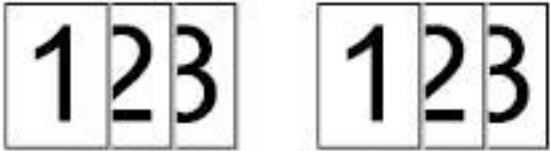





---



## 7. Imprimir

### 7.1. Função de impressão

Você pode através "Iniciar" - "Dispositivos e Impressoras" - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em "Preferências de impressão", algumas funções seguem-se em baixo:

Função	Ícone
Impressão frente e verso manual	
Impressão coligida	
Impressão inversa	
Integração de multi-página	
Impressão de pôster (apenas aplicável para o sistema Windows)	
Impressão aproximada	
Tamanhos personalizados	



- Nota:** • As instruções acima tomam o sistema Windows 7 como exemplo.
- Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.
  - Você pode abrir as Preferências de impressão, clique no botão Ajuda, consulte a explicação funcional específica. Para as informações sobre como abrir o documento de ajuda, consulte o [Capítulo 7.5](#).

## 7.2. Configurações de impressão

Antes de enviar o trabalho de impressão, pode através dos seguintes dois modos configurar os parâmetros de impressão (como tipo de papel, tamanho do papel e origem do papel).

Sistema operacional	Configurações de alterações temporárias para o trabalho de impressão	Alterações permanentes das configurações padrão
Windows 7	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir - Selecione impressora - Propriedades da impressora (os passos específicos variam-se de acordo com as diferenças do sistema operacional).	1. Clique no menu Iniciar - Painel de Controle - Dispositivos e Impressoras. 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione as Preferências de impressão, altere as configurações e salve-as.
macOS	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações.	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações, clique em Salvar as pré-configurações. (A cada vez de imprimir, deve selecionar as pré-configurações, caso contrário, irá-se imprimir de acordo com as configurações padrão.)




- Nota:** • A prioridade das configurações do aplicativo é mais elevada do que a das configurações da impressora.

## 7.3. Cancelar a impressão


Durante o processo de impressão, se for necessário cancelar o trabalho, pressione a tecla "Cancelar" no painel de controle da impressora para cancelar o trabalho atual.

## 7.4. Impressão frente e verso manual

1. O programa do driver suporta a impressão frente e verso manual.

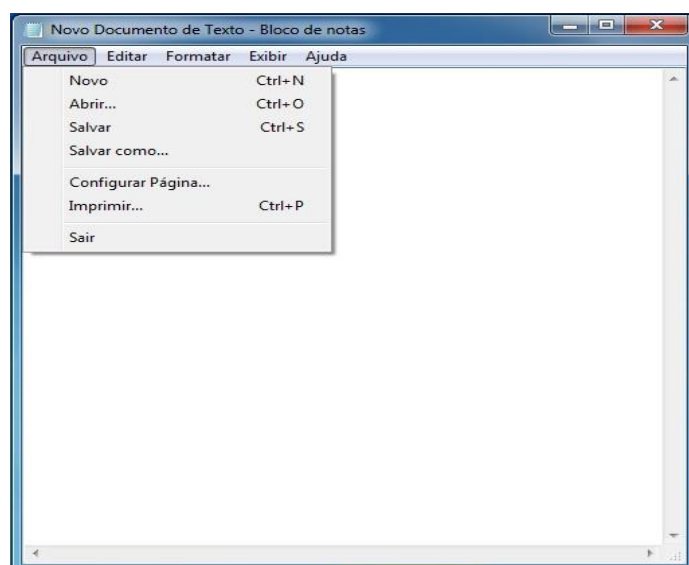
- 
-  **Nota:**
- Se o papel for fino, pode ficar amachucado.
  - Se o papel estiver enrolado, endireite-o e, em seguida, restaure-lo de volta para a bandeja de entrada de papéis automática.
  - Se causar um atolamento de papel ao usar a função de impressão frente e verso manual, consulte o [Capítulo 11.1](#).
- 

2. Antes de imprimir, certifique-se de que já são alimentados os papéis de uma quantidade apropriada para a bandeja de entrada de papéis automática.

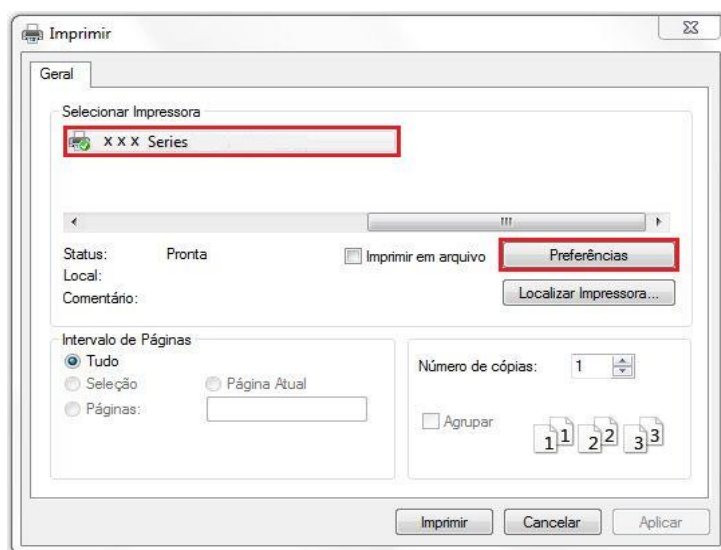
- 
-  **Nota:**
- Para a alimentação de papéis, por favor consulte o [Capítulo 2](#).
  - Para os tipos de mídia de impressão suportados, por favor consulte o [Capítulo 2.1](#).
  - Algumas mídias de papel não são aplicáveis para a impressão frente e verso, ao imprimir pode danificar a impressora, quando o "Tipo de papel" for "papel grosso" ou "película transparente", por favor não tente a "Impressão frente e verso". Quando você selecionar a impressão "inversa", a impressão "2x2 pôster" na caixa de diálogo de Preferências de impressão, não suporta a impressão frente e verso manual.
  - Se o papel no ADF bandeja mais de 150, ele pode causar um atolamento de papel ou a impressora não puxa o papel.
- 

### 7.4.1. Como executar a impressão frente e verso manual

1. Abra o trabalho de impressão que deseja imprimir a partir de um aplicativo (como a agenda).
2. Selecione "Imprimir" no menu "Arquivo".

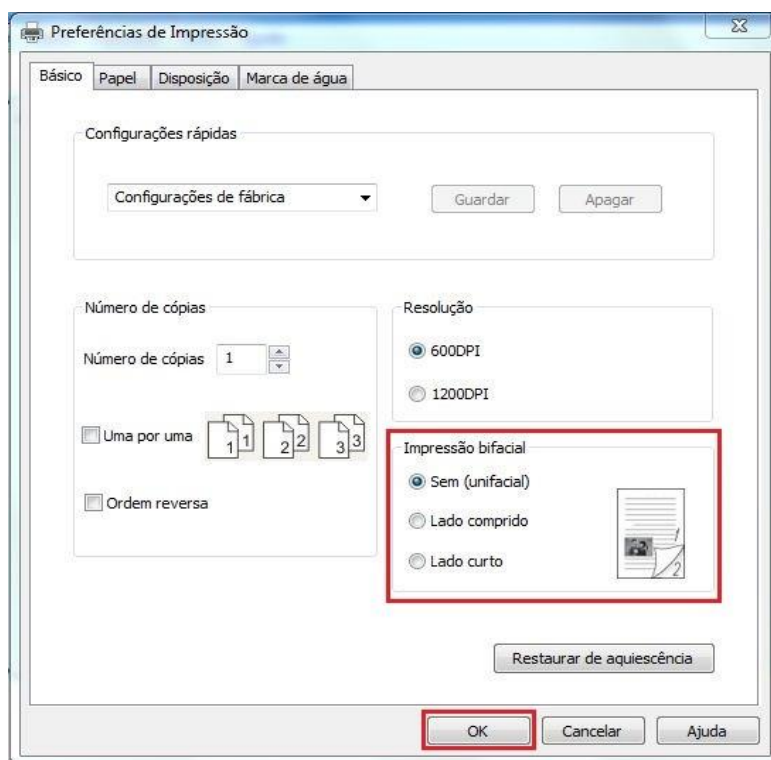


3. Selecione o modelo de impressora apropriado.

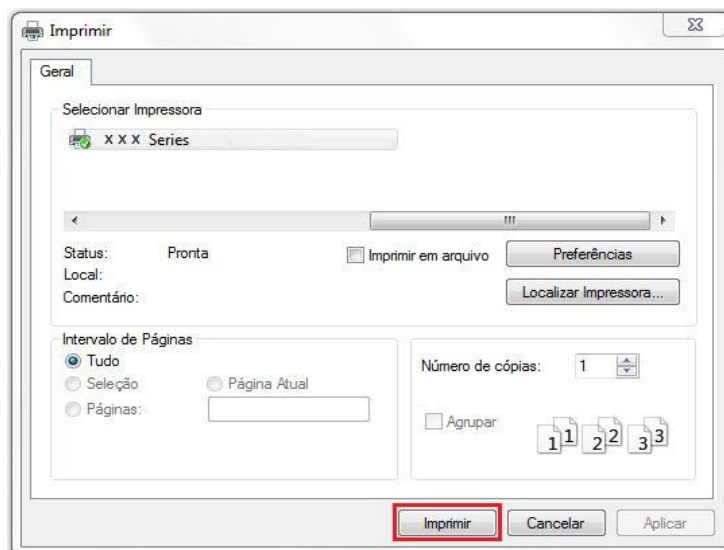


4. Clique em "Preferências", para executar a configuração de impressão.

5. Selecione a "Impressão frente e verso" no cartão de opção "Básica", selecione a opção "Margem comprida" ou "Margem curta".

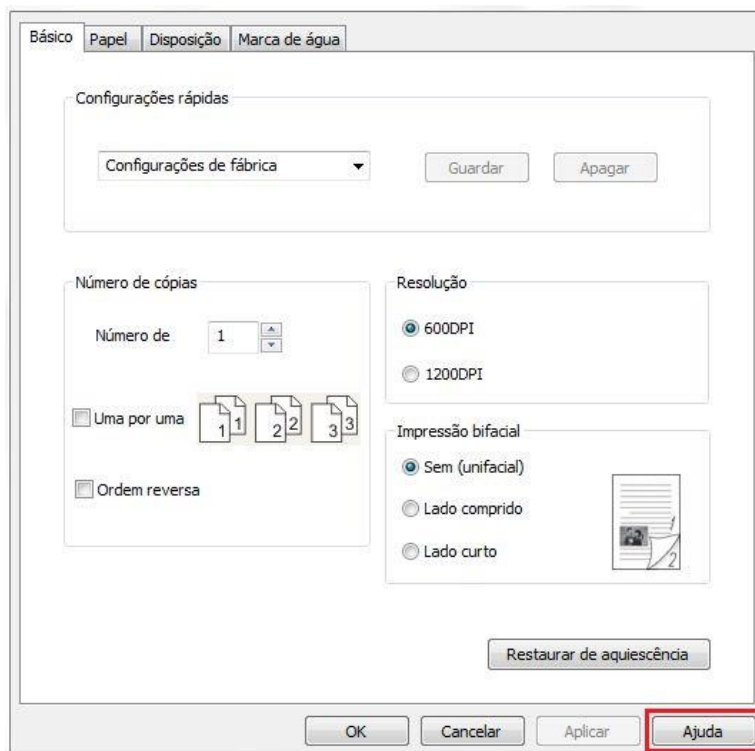


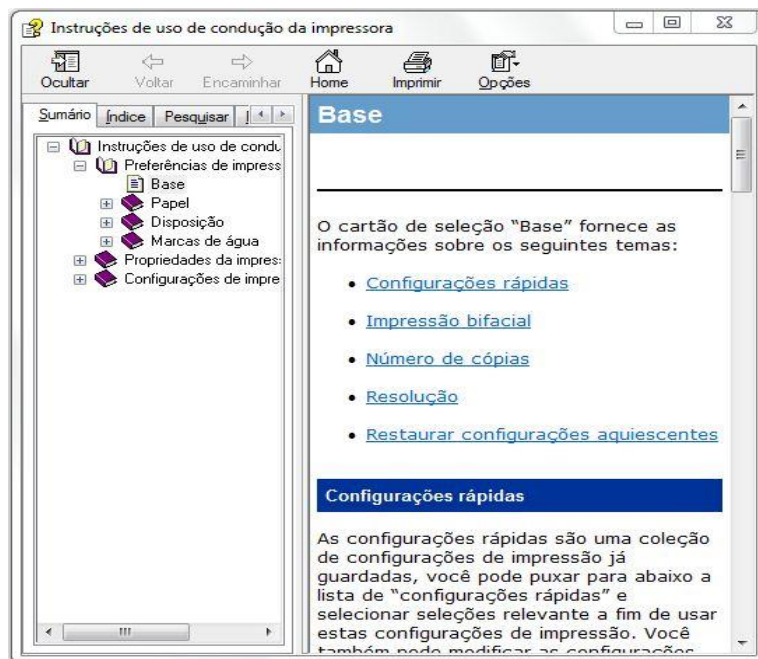
6. Clique em "Confirmar", para concluir as configurações de impressão. Clique em "Imprimir", assim pode ser realizada a impressão frente e verso automática.




## 7.5. Abrir o arquivo de ajuda

Você pode abrir as "Preferências de impressão", clique no botão "Ajuda" (apenas aplicável para o sistema Windows). No arquivo de ajuda há uma guia de uso da impressora, pode através da guia de uso compreender as informações de configurações de impressão relevantes.





## 8. Impressão móvel(somente para modelos com função Wi-Fi)

 **Nota:**• Algumas funções não estão disponíveis dependendo dos diferentes modelos de impressoras. Se tiver alguma questão, por favor contacte o Serviço de Clientes.

---

### 8.1. Software aplicativo de "Impressão de Pantum"

Você pode realizar as funções de impressão, digitalização, cópia e fax em dispositivos móveis (telefones celulares e tablets) através do software de aplicação "Pantum Printer".

#### 8.1.1. Sistemas operacionais compatíveis

O App "Pantum Printer" é adequado para as versões de sistema Android 6.0-12.0, iOS 11.0-16.0 e HarmonyOS 2.0-3.0.

#### 8.1.2. Como fazer download do aplicativo "Impressão de Pantum"

**O modo de download dos dispositivos móveis de Android:**

1. Pode clicar na "APP" no canto superior direito na página <http://www.pantum.com> para visualizar os detalhes e verificar, descarregue e instale a APP.
2. Você pode baixar e instalar a partir do Google Play Store > Apps > Pesquisar Pantum Mobile Printing > Baixar e instalar.

**Modo de download dos dispositivos móveis de iOS:**


Clique no ícone App Store na tela de dispositivos móveis de iOS > Tela de pesquisa> Na barra de pesquisa digitar "PANTUM" ou "Impressão de Pantum" > Baixar e instalar.

#### 8.1.3. Como utilizar o App Pantum Printer

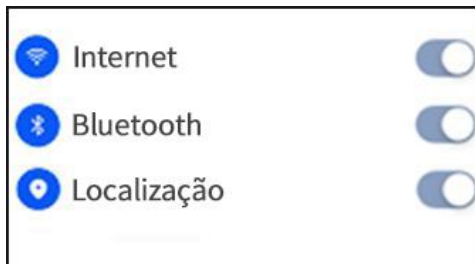
##### 8.1.3.1. Adicionar uma impressora

**I. Adicionar a impressora através da configuração de rede Wi-Fi**

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel esteja com o Bluetooth ativo, as permissões de informações de localização e o acesso à rede Wi-Fi.

 **Nota:**• Para dispositivos móveis iOS, ative a permissão de localização do App Pantum Printer da seguinte forma. Click "Definições" > "App Pantum Printer" > "Localização", e selecione "Durante o uso do APP".

---




2. Pressione o botão Wi-Fi da impressora para imprimir o "Guia de Conexão Wi-Fi de Dispositivo Móvel"
3. Acesse o App "Pantum Printer", clique no botão "Adicionar Impressora" e opere de acordo com as instruções na interface.



4. A impressora foi adicionada com sucesso.






 **Nota:**• Se forem encontradas várias impressoras, imprima o "Guia de Conexão Wi-Fi de Dispositivo Móvel" e selecione a impressora à qual deseja se conectar de acordo com o nome do ponto de acesso.

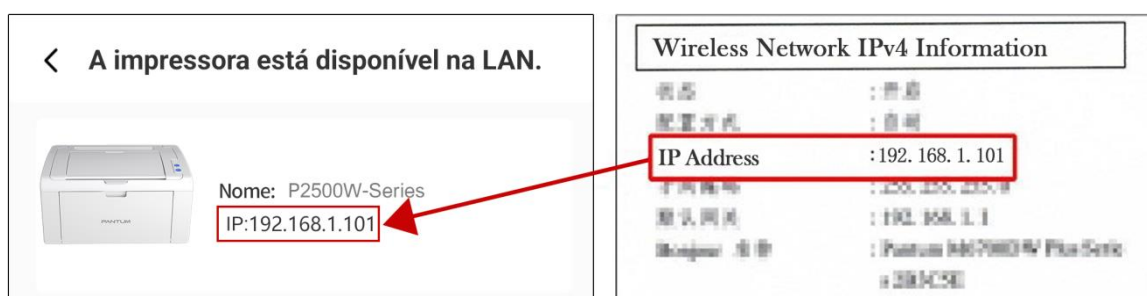


## II. Procure por uma impressora na LAN

1. A impressora e o dispositivo móvel foram conectados à mesma LAN.
2. Acesse o App "Pantum Printer" > clique em "Conectar" na interface de "Dispositivos encontrados na LAN" > Selecione uma impressora > Impressora adicionada com sucesso.

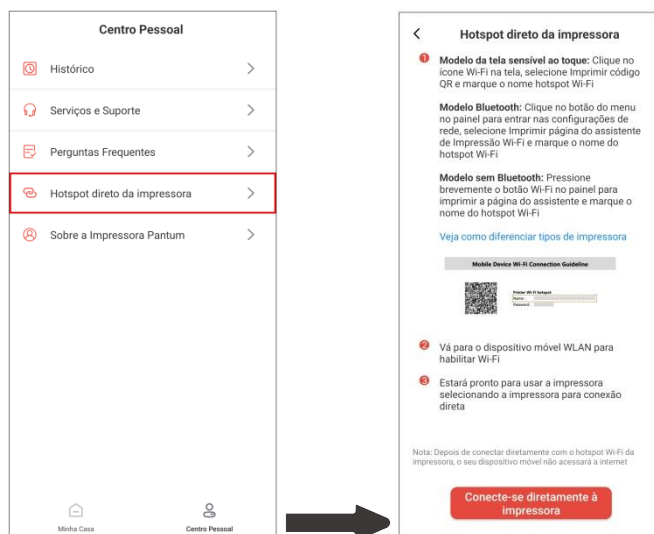


 **Nota:**• Se forem encontradas várias impressoras, imprima a "Página de Configuração de Rede" e selecione a impressora desejada com base no endereço IP. (Para obter informações sobre como obter o endereço IP da impressora, consulte a [Seção 9.1.1.3](#) e imprima "Página de Configuração de Rede")



### III. Adicionar a impressora através de conexão direta

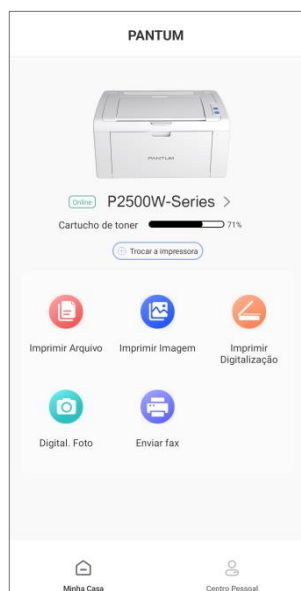
1. Acesse o "Centro pessoal", selecione "Conexão direta ao ponto de acesso Wi-Fi da impressora" e opere de acordo com as instruções na interface.



**Nota:** • A rede atual do seu dispositivo móvel não estará disponível depois de o ponto de acesso Wi-Fi da impressora for conectado diretamente.

#### 8.1.3.2. Usando a impressora

Entre na página inicial do App e selecione para experimentar diferentes funções, conforme necessário.



**Nota:** • As funções podem variar em diferentes modelos de impressora. As funções específicas estão sujeitas à impressora que você adquiriu.  
• Se a impressão falhar, verifique se o dispositivo móvel está conectado à mesma rede sem fio à qual a impressora está conectada.  
• Se o dispositivo móvel não detectar nenhuma impressora, verifique se a impressora está plugada e ligada.

## 8.2. Impressão móvel de Mopria

A impressão móvel de Mopria precisa de instalar Mopria Print Service no dispositivo móvel de Android. Você pode imprimir fotos, Email, páginas de web e documentos.

### 8.2.1 Sistema operacional e software aplicativo suportados pela impressão móvel de Mopria

1. A impressão móvel de Mopria é aplicável para Android 4.4 ou versão mais recente.
2. Os softwares aplicativos suportados pela impressão móvel de Mopria têm Microsoft Office 1.01 (10.4201.1006) ou versão mais recente, Adobe Reader (V78.7.1) ou versão mais recente, etc. Para mais softwares que suportam a impressão de Mopria, por favor consulte <https://mopria.org>.

### 8.2.2. Como baixar Mopria Print Service

1. Baixe e instale Mopria Print Service ao dispositivo móvel de Android a partir de Google Play.
2. Para os utilizadores chineses por favor visitem <<https://app.mopria.org/MopriaPrintService>> para baixar os serviços de impressão de Mopria, para baixar e instalar.

### 8.2.3. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel de Android.


### 8.2.4. Printing Como Mopria Móvel

Antes de imprimir, o primeiro serviço de impressão Mopria está configurado para abrir.

1. Clique em Configurações na tela inicial do dispositivo móvel Android, escolha Imprimir.
2. O serviço de impressão Mopria está configurado para abrir.

Para usar Mopria capacidades de impressão móvel, você precisa imprimir plug-ins adicionais desligado.

Imprimindo passo pode variar dependendo das aplicações, o Adobe Reader com o seguinte exemplo.

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
  2. Certifique-se de que o dispositivo móvel Android e a conexão da impressora de rede sem fio foi estabelecida (como ligar, consulte o [Capítulo 5](#)).
  3. Nos dispositivos móveis Android, usar o Adobe Reader para abrir o documento que você precisa para imprimir.
  4. Clique em .
  5. Clique em "Imprimir".
  6. Certifique-se a impressora está selecionada Pantum.
- Se você selecionar outra impressora (ou impressora não está selecionada), clique no menu pop-up Impressora, selecione a impressora Pantum.
7. Defina os parâmetros de impressão, como o número de páginas impressas.
  8. Clique em "Imprimir".



**Nota:** • Se a impressão falhar, verifique se o seu dispositivo móvel Android está ligado à onde a rede sem fio da impressora.  
• Se o dispositivo móvel Android não é detectado qualquer impressora, verifique a impressora está ligada e se a impressora está ligada.

---

## 8.3. AirPrint impressão móvel

Apenas suporte para impressora AirPrint AirPrint habilitado a ser impresso. Verifique se a impressora tem o logotipo AirPrint na caixa usado para distinguir se a impressora suporta a função AirPrint.

### 8.3.1. AirPrint impressão móvel Sistemas operacionais suportados

Adequado para iOS 7.0 ou posterior.


### 8.3.2. Assuntos preparatórios

1. Impressora com função de rede sem fio.
2. Dispositivo móvel de iOS.

### 8.3.3. Como usar AirPrint para a impressão móvel

Os passos de impressão podem variar-se dependendo dos aplicativos diferentes, a seguir vai descrever com o exemplo de PDF.

1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.
2. Certifique-se de que o dispositivo móvel de iOS já se estabelece a conexão à impressora de rede sem fio (para as informações sobre como configurar, por favor consulte o [Capítulo 5](#)).
3. No dispositivo de iOS, utilize PDF para abrir os documentos que você precisa de imprimir.

4. Clique em .

5. Clique em "Imprimir".

6. Certifique-se a impressora está selecionada Pantum.

Se você selecionar outra impressora (ou nenhuma impressora estiver selecionada), clique na opção "Impressora", e em seguida selecione a sua impressora Pantum.

7. Configure os parâmetros de impressão, como o número de cópias.

8. Clique em "Imprimir".



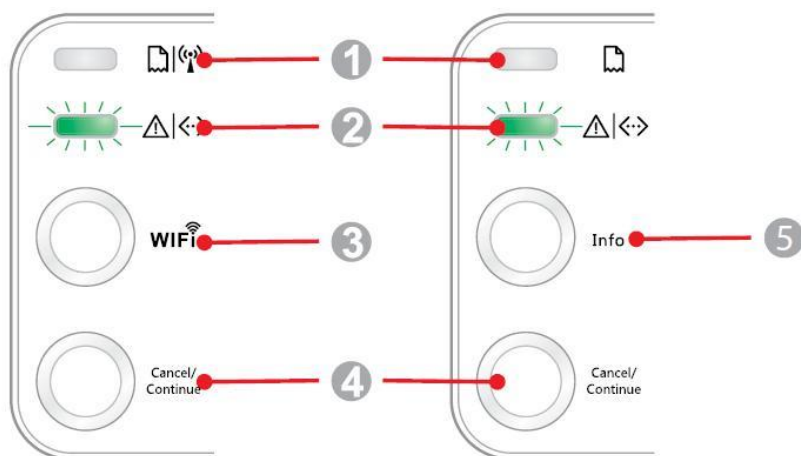
**Nota:** • Se a impressão falhar-se, por favor verifique se o dispositivo móvel de iOS já está conectado à rede sem fio da sua impressora.  
• Se o dispositivo móvel de iOS não detectar qualquer impressora, por favor verifique se a fonte de alimentação da impressora já está ligada, bem como se a impressora está ligada.

---

## 9. Painel de controle

### 9.1. Visão geral do painel de controle

A disposição do painel de controle da impressora inclui 2 teclas e 2 lâmpadas LED de duas cores como o que mostrado na figura abaixo, a figura esquerda indica o painel de controle da impressora com interface USB+Wi-Fi, a figura direita indica o painel de controle da impressora com interface USB ou USB+NET:



Número serial	Nome de série
1	Lâmpada LED de duas cores 1
2	Lâmpada LED de duas cores 2
3	Tecla de procura Wi-Fi
4	Tecla de cancelar/continuar
5	Tecla da página de informações

#### 9.1.1. Funções de teclas do painel de controle

##### 9.1.1.1. Função de operação da tecla de procura Wi-Fi

Quando não há nenhuma conexão Wi-Fi, a imprensa curta pode ativar a conexão Wi-Fi e procurar Wi-Fi ponto ativo AP, caso o ponto de acesso AP não pode ser procurado dentro de 2 minutos, a procura pára.

Quando não há nenhuma conexão Wi-Fi, a imprensa longa pode ativar a conexão WPS, ao mesmo tempo pressione o botão WPS no dispositivo de rota sem fio dentro de 2 minutos, se a conexão Wi-Fi não for estabelecida mais de 2 minutos, a conexão WPS pára.

Quando há conexão Wi-Fi e a impressão é executada sem Wi-Fi, pressione por longo tempo para desligar a conexão Wi-Fi.

Quando há conexão Wi-Fi e a impressão é executada com Wi-Fi, pressione por longo tempo e espere por terminação da impressão, depois desligue a conexão Wi-Fi.

Durante a conexão Wi-Fi e processo de procura WPS, a impressora longa pode cancelar a conexão Wi-Fi e a procura WPS.

#### 9.1.1.2. Função de operação da tecla "cancelar/continuar"

No estado de descanso, a impressora curta ou a impressora longa para acordar, saindo de descanso. Durante a impressão, a impressora longa pode cancelar a atual impressão.

No estado pronto, a impressora longa pode imprimir a página de teste.







#### 9.1.1.3. Função de operação da tecla "Página de informações"

No estado pronto, a impressora longa pode imprimir a página de teste.

### 9.1.2. Função de lâmpada de indicação LED do painel de controle









#### 9.1.2.1. Exibição de estado da lâmpada de indicação LED

O estado da lâmpada de indicação LED1 exibe os seguintes significados:

Número serial	Papel/Wi-Fi Duas cores Exibição de estado LED1	Descrição do estado (Para impressora com interface USB+Wi-Fi)	Descrição do estado (Para impressora com interface USB)
1		Sem conexão Wi-Fi , sem erro de papel e estado de descanso LED1 desligada	Sem conexão Wi-Fi , sem erro de papel e estado de descanso LED1 desligada
2		Procurar Wi-Fi, sem exibir erros sobre papel LED1 lâmpada verde pisca lentamente	Não
3		Em conexão WPS, sem exibir erros sobre papel LED1 lâmpada verde pisca rapidamente	Não
4		Conexão Wi-Fi bem sucedida, sem erro de papel LED1 lâmpada verde acesa por longo tempo	Não
5		Erro de parada de papel LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo	Erro de parada de papel LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo
6		Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente	Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente

















### 9.1.2.2. Exibição do estado da lâmpada de indicação LED2

O estado da lâmpada de indicação LED2 exibe os seguintes significados:







Número serial	Papel/Wi-Fi Duas cores Exibição de estado LED2	Descrição do estado (Para impressora com interface USB+Wi-Fi e impressora com interface USB)
1		Aquecer motor ao ligar, aquecer motor por despertar do descanso, aquecer motor por tampa LED2 lâmpada verde pisca lentamente
2		Impressora pronta LED2 lâmpada verde acesa por longo tempo
3		Descanso LED2 lâmpada verde acesa e pisca lentamente
4		imprimindo Duas cores LED2 lâmpada verde pisca rapidamente
5		Alarme por baixa quantidade de toner LED2 mostra toda laranja e pisca rapidamente
6		Erro do cartucho (cartucho não instalado, o toner não corresponde, inválido) Lâmpada LED2 mostra laranja por longo tempo
7		A impressora tem um erro muito grave (rolo de aquecimento anormal, motor laser anormal, erros de comunicação, tampa aberta, etc.) LED2 lâmpada vermelha acesa por longo tempo
8		Painel cancela operação Lâmpada LED2 pisca rapidamente

### 9.1.2.3. Exibição combinada de estados das lâmpadas de indicação LED1 e LED2


O usuário pode obter as informações sobre estado de funcionamento da impressora conforme a lista de estados combinados de lâmpadas de indicação. A parte de funções de estados combinados de LED1 e LED2 é como se segue:

Número serial	Estado		Descrição do estado
	Papel/Wi-Fi (Duas cores LED1)	Dados/cartucho (Duas cores LED2)	
1			Parada de papel, impressão pronta LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, LED2 desligada
2			Parada de papel durante impressão LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, Duas cores LED2 desligada
3			Parada de papel, alarme por baixa quantidade de toner LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, LED2 desligada
4			Parada de papel, erro do cartucho (cartucho não instalado, o toner não corresponde, inválido) LED1 lâmpada vermelha acesa por longo tempo, LED2 desligada
5			Parada de papel, impressora tem um erro muito grave (rolo de aquecimento anormal, motor laser anormal, erros de comunicação, tampa aberta, etc.) LED1 desligada, LED2 lâmpada vermelha acesa por longo tempo
6			Parada de papel, painel cancela operação LED1 desligada, LED2 lâmpada verde pisca rapidamente
7			Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, apenas erros sobre papel são exibidos LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente, LED2 desligada
8			Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, alarme por baixa quantidade de toner LED1 lâmpada vermelha pisca rapidamente, LED2 desligada




9			<p>Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, erros do cartucho (cartucho não instalado, o toner não corresponde, inválido)</p> <p>LED1 desligada, Lâmpada LED2 mostra laranja por longo tempo</p>
10			<p>Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, ao mesmo tempo a impressora tem um erro muito grave (rolo de aquecimento anormal, motor laser anormal, erros de comunicação, tampa aberta, etc.)</p> <p>LED1 desligada, LED2 lâmpada vermelha acesa por longo tempo</p>
11			<p>Imprimir sem papel ou alimentação de papel falhou, painel está cancelando operações</p> <p>LED1 lâmpara verde desligada, LED2 lâmpada verde pisca rapidamente</p>

## 10. Manutenção de rotina

 **Nota:** • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

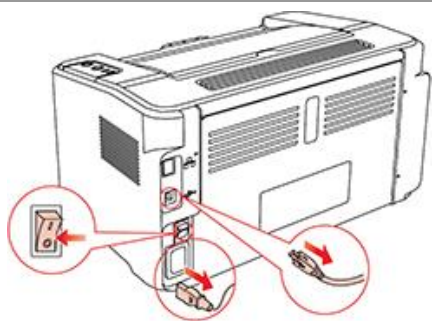
### 10.1. Limpeza da impressora

 **Nota:** • Por favor utilize um detergente neutro.  
• Depois de usar a impressora, durante um curto período de tempo as peças da impressora ainda ficam no estado de alta temperatura. Quando abrir a concha da máquina e contactar as peças internas, por favor não toque nas posições com etiqueta de aviso de alta temperatura, para se proteger contra queimaduras.

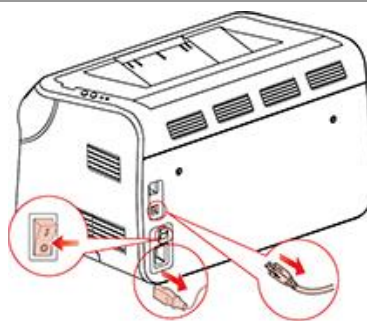
Por favor proceda os seguintes passos para limpar a máquina:

1. Feche o interruptor principal de energia, retire o cabo de energia e o cabo de conexão USB.

**Série de P2200/P2500/S2000**

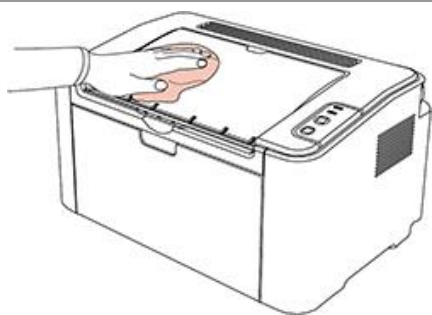


**Série de P2600**

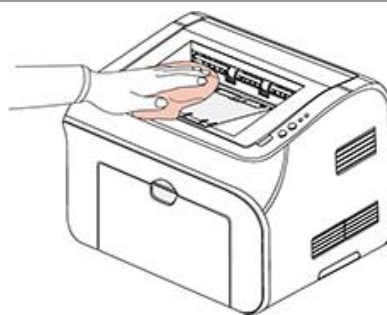


2. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.

**Série de P2200/P2500/S2000**

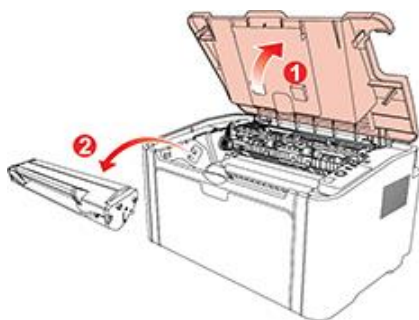


**Série de P2600**

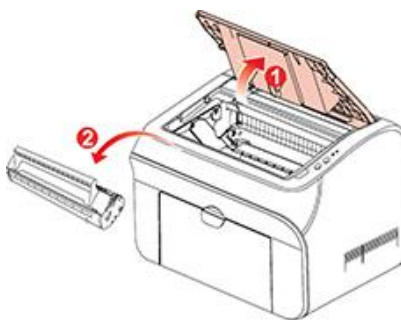



3. Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner laser.

**Série de P2200/P2500/S2000**



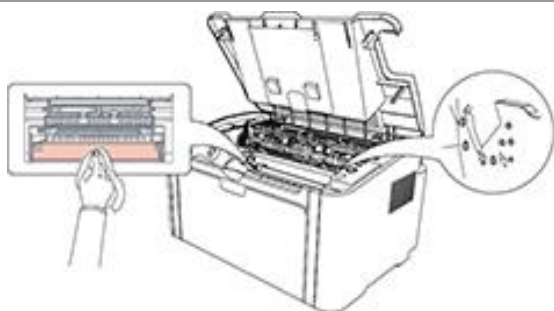
**Série de P2600**



 **Nota:** • Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz e danifica ao tambor sensível à luz.

4. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.

**Série de P2200/P2500/S2000**



**Série de P2600**



## 10.2. Manutenção do cartucho de toner a laser

### 10.2.1. Sobre o cartucho de toner para laser

1. Uso e manutenção do cartucho de toner para laser.

Para obter uma melhor qualidade de impressão, por favor utilize o cartucho de toner para laser original.

Ao usar o cartucho de toner para laser, por favor tenha cuidado nos seguintes assuntos:

- Por favor mantenha o cartucho de toner para laser armazenado em um local seco e escuro.
- Por favor não volte a encher o cartucho de toner para laser sem permissão. Caso contrário, o dano resultante não é coberto dentro do escopo de garantia da impressora.
- Por favor mantenha o cartucho de toner para laser armazenado em um ambiente fresco e seco.
- Por favor não coloque o cartucho de toner para laser aproximar-se à fonte de fogo, o toner no cartucho de toner para laser é uma substância inflamável, evitando a ocorrência de incêndio.
- Ao remover ou desmontar o cartucho de toner para laser, por favor tenha cuidado no problema de vazamento do toner, se acontecer o vazamento do toner e resultar o contacto do toner com a pele ou salpicos para os olhos e a boca, por favor lave imediatamente com água, se não ficar confortável, por favor vá ao médico imediatamente.

- Ao colocar o cartucho de toner para laser, por favor fique longe das áreas onde as crianças podem tocar facilmente.

## 2. Vida útil do cartucho de toner para laser.

- A vida útil do cartucho de toner para laser depende da quantidade do toner que o trabalho de impressão exige.
- A tela de exibição de LCD mostra "a vida útil do cartucho de toner para laser está esgotada", que significa o cartucho de toner para laser já chega ao prazo de vida útil, por favor substitua o cartucho de toner para laser.

## 10.2.2. Substituir o cartucho de toner para laser



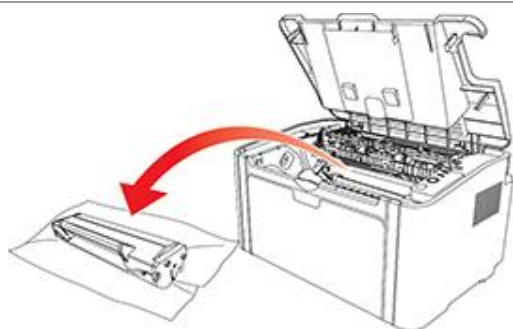
**Nota:** • Antes de substituir o cartucho de toner laser, observe o seguinte:

- Como a superfície do cartucho de toner para laser pode conter toner, ao remover deve ter cuidado, para evitar derramamentos.
- Faça favor de colocar o cartucho de toner para laser no papel, a fim de evitar o derramamento do toner em grande escala.
- Ao remover a tampa de proteção, deve carregar o cartucho de toner para laser imediatamente na impressora, de modo a evitar a exposição direta à luz solar ou luz no interior, o que danifica o tambor sensível à luz do cartucho de toner para laser.
- Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

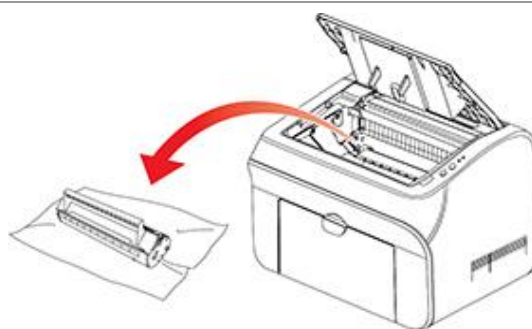
Passos de substituição:

1. Abra a tampa superior e retire o cartucho de toner lase inválido ao longo de trilhos.

### Série de P2200/P2500/S2000



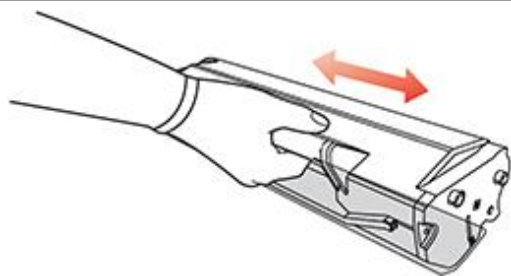
### Série de P2600



2. Abra a nova embalagem do cartucho de toner para laser, pegando na alça do cartucho de toner para laser, mexendo ligeiramente à esquerda e à direita 5 e -6 vezes para que o toner no cartucho de toner para laser esteja uniformemente disperso.

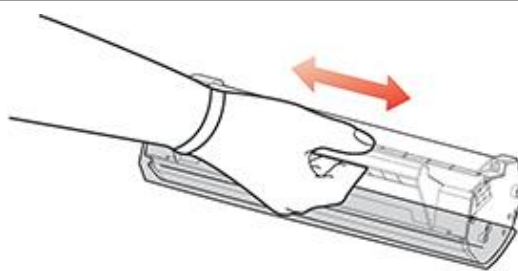
---

**Série de P2200/P2500/S2000**



---

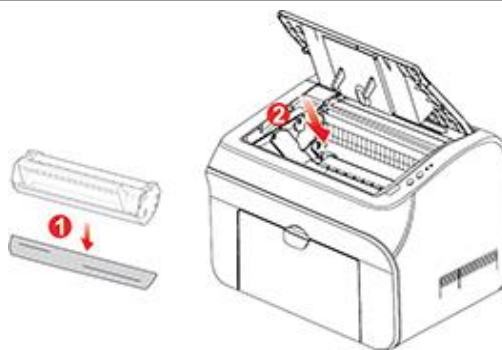
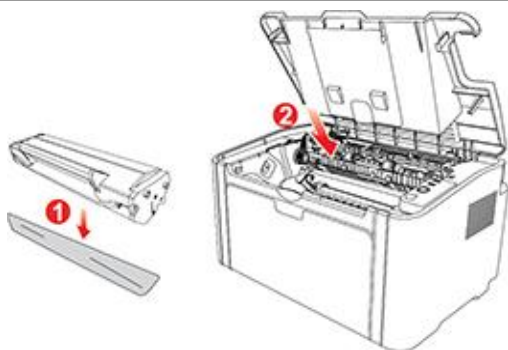
**Série de P2600**




3. Retire a tampa protetora do cartucho de toner para laser (cobertura de absorção de plástico), colocando o cartucho de toner para laser na impressora ao longo dos trilhos de guia, pressione ao longo da direção de seta até que ouça um "clique", concluída a instalação.

**Série de P2200/P2500/S2000**

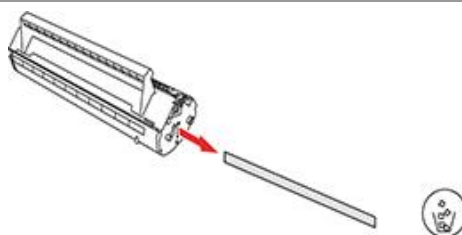
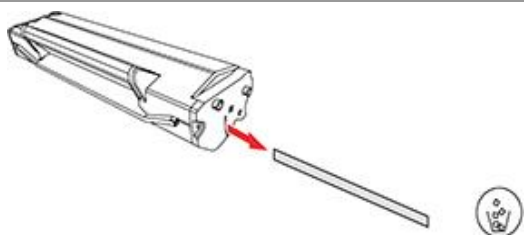
**Série de P2600**



 **Nota:** • Antes de colocar o cartucho de toner para laser na impressora por favor verifique se existem selos, se houver, por favor rasgue-os antes de instalar.

**Série de P2200/P2500/S2000**

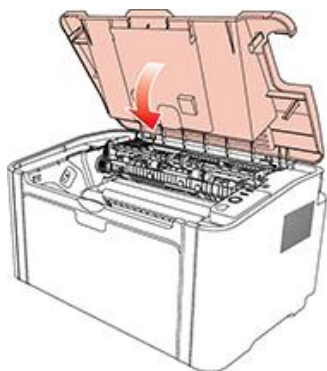
**Série de P2600**



4. Apertar a tampa superior.

**Série de P2200/P2500/S2000**

**Série de P2600**




# 11. Resolução de falhas

Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de Pantum.

Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:

- Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
- Se todas as peças de protecção já estão removidas.
- Se o cartucho de toner para laser está instalado corretamente.
- Se a ranhura de papel está completamente fechada.
- Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
- Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
- Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
- Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

## 11.1. Eliminar atolamento

-  **Nota:** • Siga os seguintes passos para remover todos os papéis atolados, feche a tampa superior, arrume bem os papéis na bandeja, a impressora restaurará automaticamente a impressão. Se a impressora não puder começar a imprimir automaticamente, pressione o botão do painel de controle.
- Se a impressora ainda não começar a imprimir, por favor verifique se os atolamentos de papel na impressora estão totalmente eliminados.
  - Se não puder eliminar os atolamentos de papel propriamente, por favor contacte o centro de reparação autorizada de Pantum em local ou enviados para ser reparado pelo centro de reparação autorizada de Pantum mais próximo.

### 11.1.1. Parada de papel na entrada de alimentação

Se a bandeja de saída está aberta, primeiro feche-a.

Puxe o papel parado suave e directamente para fora.

**Série P2200/P2500/S2000**

**Série P2600 (bandeja de alimentação automática e bandeja de alimentação manual)**



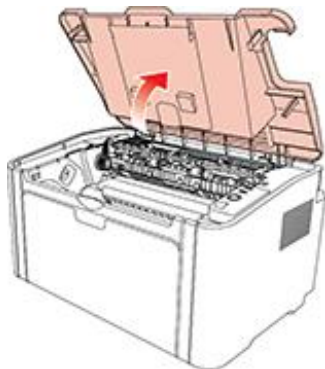


Se o papel não se mover ao ser puxado, ou nenhum papel estiver nesta área, verifique o interior da máquina.

### 11.1.2. Parada de papel no interior da impressora

1. Abra a tampa superior.

**Série P2200/P2500/S2000**

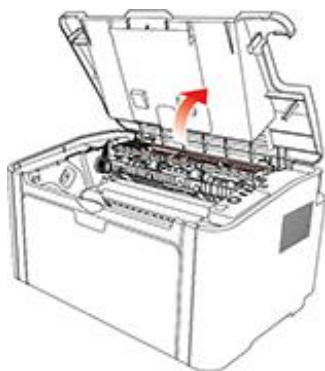


**Série P2600**



2. Abra guia na fixação, de modo a reduzir a pressão da mola de fixação.

**Série P2200/P2500/S2000**

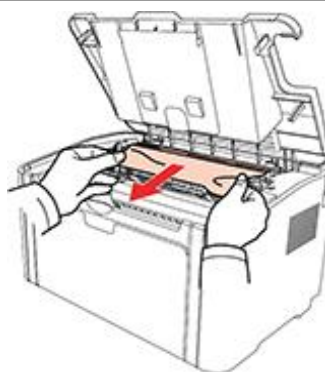


**Série P2600**



3. Retire o papel da unidade de fixação.

**Série P2200/P2500/S2000**



**Série P2600**

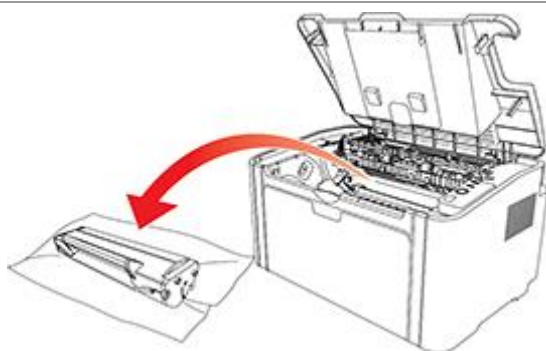


Se você não ver o papel parado, vá para o seguinte passo.

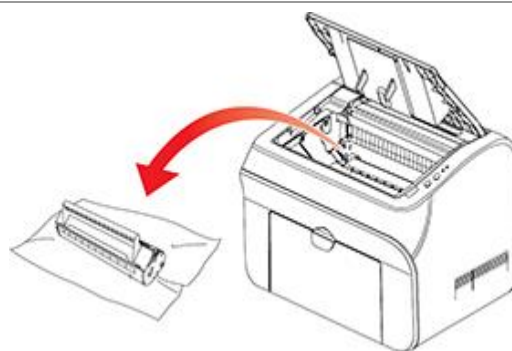


4. Remova o cartucho de toner laser ao longo dos trilhos .

**Série P2200/P2500/S2000**

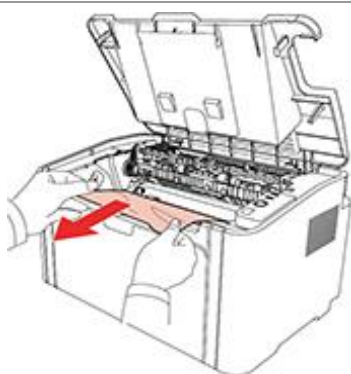


**Série P2600**



5. Retire lentamente o papel parado ao longo da direção de saída de papel.

**Série P2200/P2500/S2000**

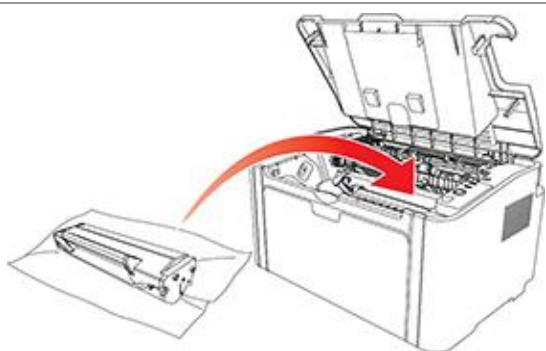


**Série P2600**

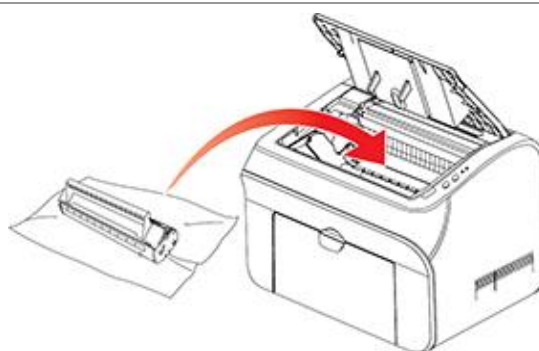


6. Depois de retirar o papel parado, coloque o cartucho de toner laser ao longo dos trilhos para a impressora, a instalação termina quando um som de "Ka" é ouvido.

**Série P2200/P2500/S2000**

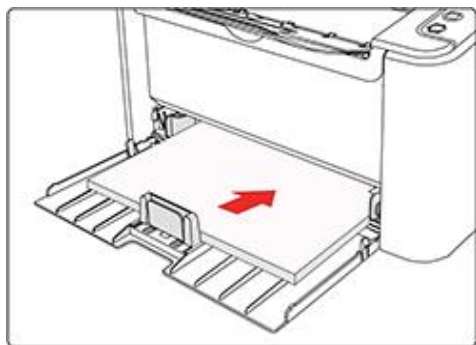


**Série P2600**

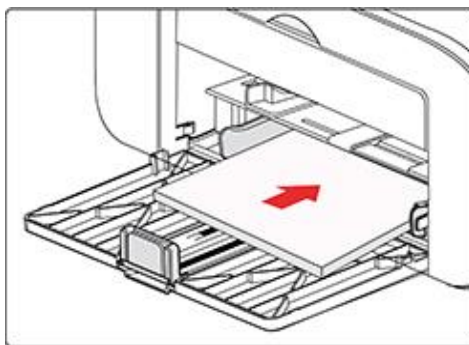


7. Os papéis na bandeja devem ser bem organizados, quando a lâmpada de indicação se restaurar para o estado pronto de impressão, a impressão pode ser executada de novo.

**Série P2200/P2500/S2000**



**Série P2600**




## 11.2. Solução de falhas comuns

### 11.2.1. Falhas comuns

Tipos de falha	Fenômenos de falha	Razão	Soluções
Problemas de impressão	Qualidade de impressão pobre	Veja detalhadamente no <a href="#">11.2.2</a> Defeitos na imagem.	Veja detalhadamente no <a href="#">11.2.2</a> Defeitos na imagem.
Problemas da impressora	A impressora não imprime	<ul style="list-style-type: none"><li>• A fonte de alimentação do dispositivo não está conectada corretamente.</li><li>• O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</li><li>• A porta de impressão está especificada erradamente.</li><li>• A impressora está no estado offline, marque a opção "Usar a impressora em off-line."</li><li>• O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc..</li><li>• A instalação do programa do driver da impressora não está correta.</li><li>• LCD exibe uma mensagem de erro.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo da fonte de alimentação está conectado corretamente.</li><li>• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo.</li><li>• Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta.</li><li>• Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal.</li><li>• Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal.</li><li>• Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.</li></ul>

Problemas de manuseio do papel	A impressão on-line não resposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</li> <li>• A instalação do programa do driver da impressora não está correta.</li> <li>• Falha interna da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo.</li> <li>• Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.</li> </ul>
	A impressão não alimenta o papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não está colocado corretamente o papel impresso.</li> <li>• A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.</li> <li>• O rolo de recolhimento de papel está sujo.</li> <li>• Excesso de papéis no compartimento de papéis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor instale corretamente a mídia de impressão.</li> <li>• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.</li> <li>• Limpe o rolo de recolhimento de papéis.</li> <li>• Retire o excesso de papel a partir da bandeja.</li> </ul>
	Atolamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excesso de papéis no compartimento de papéis.</li> <li>• A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.</li> <li>• Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis.</li> <li>• O rolo de recolhimento de papel está sujo.</li> <li>• Falha das peças internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire o excesso de papel a partir da bandeja.</li> <li>• Certifique-se de utilizar o papel que atenda às especificações.</li> <li>• Limpe a passagem de alimentação de papéis.</li> <li>• Limpe o rolo de recolhimento de papéis.</li> </ul>
	Impressão com alimentação de várias páginas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva.</li> <li>• A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto.</li> <li>• Falha das peças internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separe de novo a mídia de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada.</li> <li>• Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca.</li> </ul>

 **Nota:** • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

## 11.2.2. Defeitos na imagem

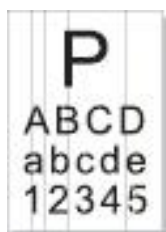
Fenômenos de falha	Razão	Soluções
 Impressão enbranquiçada ou pouco clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.</li><li>• Nos procedimentos de impressão a resolução configurada é muito baixa, a concentração configurada é muito baixa, ou marque o modo de poupança de toner.</li><li>• Toner insuficiente.</li><li>• O cartucho de toner para laser está danificado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação.</li><li>• Configure a resolução de impressão, a concentração no programa, ou cancele marcar o modo de poupança do toner.</li><li>• É recomendado substituir por um novo cartucho de toner para laser original.</li></ul>
 Manchas de toner	<ul style="list-style-type: none"><li>• O cartucho de toner para laser fica sujo ou acontece vazamento de toner.</li><li>• O cartucho de toner para laser está danificado.</li><li>• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.</li><li>• A passagem de alimentação de papéis está suja.</li><li>• No caso de aparecer manchas de toner ao copiar e digitalizar, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.</li><li>• O digitalizador está sujo ou danificado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.</li><li>• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.</li><li>• Limpe a passagem de alimentação de papéis.</li><li>• Limpe a plataforma de documentos de vidro.</li></ul>
 Pontos brancos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.</li><li>• A passagem de alimentação de papéis está suja.</li><li>• O interior do cartucho de toner para laser está danificado.</li><li>• A lente de LSU existente no interior da máquina está suja.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.</li><li>• Limpe a passagem de alimentação de papéis.</li><li>• É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.</li><li>• Limpe as lentes de LSU.</li></ul>



Caída do toner

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner para laser está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir.
- Limpe o interior da máquina.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.



Barras verticais de cor preta

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Caso surjam barras pretas na cópia ou digitalização, é possível que o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro esteja suja.
- A luz de emissora de luz do digitalizador tem sujidade.
- O digitalizador está danificado.

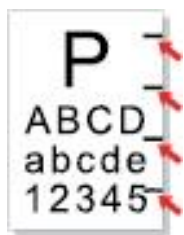
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis da impressora.
- Limpe o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro.



Fundo preto (cinzento no fundo)

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal.
- A digitalização está exposta à luz.
- No caso de surgir o fundo de cor preta ou o fundo cinzento na cópia ou digitalização, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.

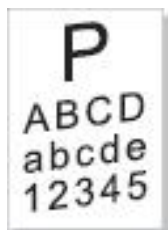
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor coberta a tampa de documento original e, em seguida, execute a cópia e a digitalização.
- Limpe a plataforma de documentos de vidro.



Ocorrência de traço cíclico

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

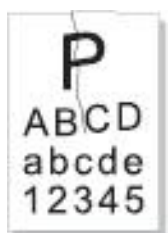
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Desalinhamento de página

- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.

- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.



Papel amassado

- Não está colocado corretamente o papel impresso.
- A mídia de impressão usada não atende às especificações.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

- Certifique-se de que os papéis de impressão estão colocados corretamente.
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Sujidade na parte de trás

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal.
- A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.

- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.



Impressão da edição toda a preto

- O cartucho de toner para laser não está instalado corretamente.
- O interior do cartucho de toner para laser está danificado.
- A carga do interior da máquina está anormal, não carregue ao cartucho de toner para laser.
- No caso de surgir imagem toda preta na cópia e digitalização, é possível que a digitalização esteja exposta à luz, a tampa do documento original não esteja coberta.
- O digitalizador está danificado.

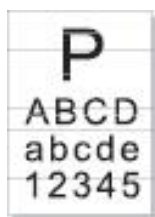
- Certifique-se de que o cartucho de toner para laser está corretamente instalado.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.
- Por favor coberta a tampa de documento original e, em seguida, execute a cópia e a digitalização.



Toner borrado

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner para laser está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe o interior da máquina.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.



Listras horizontais

- O cartucho de toner para laser não está instalado corretamente.
- O cartucho de toner para laser pode estar danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Certifique-se de que o cartucho de toner para laser está corretamente instalado.
- É recomendado substituir por um cartucho de toner para laser original.




**Nota:** • As falhas acima podem ser atenuadas limpando ou substituindo o cartucho. Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.



## 12. Especificações do produto

### 12.1. Especificações da série P2200/P2500/S2000

 **Nota:** • Para as impressoras com diferentes modelos e diferentes funções, os valores das suas especificações são um pouco diferentes. Os valores são baseados em dados preliminares, para conhecer mais informações das últimas especificações, consulte: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

#### 12.1.1. Visão geral das especificações


Processador	600MHz
Memória	64MB/ 128MB/ 256MB
Energia	220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A 100V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6.0A (Atenção: Para a potência e a tensão aplicáveis a este produto, consulte a placa de identificação na parte de trás da impressora. O produto deve ser usado em estrita conformidade com o tipo de energia e as especificações.)
Tempo para encerramento automático padrão	10 horas
Interface de comunicação	Hi-Speed USB 2.0; Wi-Fi 802.11b/g/n
Ambiente de operação	Ótima qualidade de impressão 10-32 °C
	Faixa de umidade operacional 20%-80% RH
Dimensão do produto (W*D*H)	Cerca de 337mm*220mm*178mm
Peso (excluindo o cartucho de toner laser)	Cerca de 4,0 kg (excluindo o cartucho de toner laser equipado)
Painel de controle	LED



### 12.1.2. Especificações de impressão

Velocidade de impressão	A4	20/22ppm
	Letter	21/23ppm
	A5	33ppm
Hora de impressão da página inicial		<7.8s
Idioma de impressão		GDI
Máxima área efetiva de impressão		Legal (216mm*355.6mm)
Capacidade de entrada de papel	Bandeja de alimentação normativa	150 folhas (80 g/m²)
Capacidade de saída de papel	Face para abaixo	100 folhas (80 g/m²)
Mídia de impressão	Tipo de mídia	Papel normal, papel fino, papel grosso, filme transparente, cartolina, papel de etiqueta, envelope
	Tamanho da mídia	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Ofício, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2
	Peso da mídia em grama	60~163g/m²

## 12.2. Especificações da série P2600

 **Nota:** • Para as impressoras com diferentes modelos e diferentes funções, os valores das suas especificações são um pouco diferentes. Os valores são baseados em dados preliminares, para conhecer mais informações das últimas especificações, consulte: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

### 12.2.1. Visão geral das especificações

Processador	600MHz
Memória	64MB/ 128MB/ 256MB
Energia	220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A 100V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6.0A (Atenção: Para a potência e a tensão aplicáveis a este produto, consulte a placa de identificação na parte de trás da impressora. O produto deve ser usado em estrita conformidade com o tipo de energia e as especificações.)
Tempo para encerramento automático padrão	10 horas
Interface de comunicação	Hi-Speed USB 2.0; Wi-Fi 802.11b/g/n
Ambiente de operação	Ótima qualidade de impressão 10-32 °C
	Faixa de umidade operacional 20%-80% RH
Dimensão do produto (W*D*H)	Cerca de 337mm*220mm*178mm
Peso (excluindo o cartucho de toner laser)	Cerca de 4,0 kg (excluindo o cartucho de toner laser equipado)
Painel de controle	LED

### 12.2.2. Especificações de impressão

Velocidade de impressão	A4	24ppm
	Letter	25ppm
Hora de impressão da página inicial		
Idioma de impressão		GDI
Máxima área efetiva de impressão		Legal (216mm*355.6mm)
Capacidade de entrada de papel	Bandeja de alimentação normativa	150 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )
	Bandeja de multifunções	1 folhas (60~163g/m <sup>2</sup> )
Capacidade de saída de papel	Face para abaixo	100 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )
Mídia de impressão	Tipo de mídia	Papel normal, papel fino, papel grosso, filme transparente, cartolina, papel de etiqueta, envelope
	Tamanho da mídia	A4, A5, JIS B5, IS0 B5 , A6, Letter, Legal,Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6,Yougata4,Postcard,Younaga3,Nagagata3,Yougata2
	Peso da mídia em grama	60~163g/m <sup>2</sup>