

# Guia do utilizador

Pantum M6200/M6500/M6550 Series

Pantum M6600 Series

Máquina integrada multi-funcional a laser  
monocromática

**PANTUM**

# Conteúdo

01	Antes de usar a máquina .....	1
	Vista do produto .....	1
	Painel de controle .....	4
	Visão geral do painel de controle .....	4
	Funções do teclado numérico .....	7
	Função da luz de estado .....	8
02	Papéis e mídia de impressão.....	9
	Especificações do papel .....	9
	Papel especial.....	10
	Passos de uso de papéis e de documentos originais .....	11
	Digitalização com tabuleta .....	12
	Digitalização com alimentador de documentos (ADF) .....	13
03	Instalação e desinstalação do driver.....	14
	Configuração do Driver .....	14
	Instalação com um clique(Para Windows e macOS).....	14
	Desinstalar Driver.....	15
	Método para desinstalar o driver no Windows.....	15
	Método para desinstalar o driver no macOS .....	15
04	Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio) .....	16
	Definição do endereço IP .....	16
	Configuração automática .....	16
	Configuração manual .....	16
05	Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi) .....	17
	Modo de Infra-estrutura .....	17
	Ferramentas de configuração da rede sem fio .....	17
	Como desligar a rede Wi-Fi conectada .....	18
06	Servidor da Web .....	19
	Acesso ao Servidor da Web incorporado.....	19
07	Impressão.....	20
	Função de impressão .....	20
	Configurações de impressão.....	21
	Configuração dos parâmetros de impressão.....	21
	Impressão frente e verso manual.....	21
08	Cópia.....	23
	Função de cópia.....	23

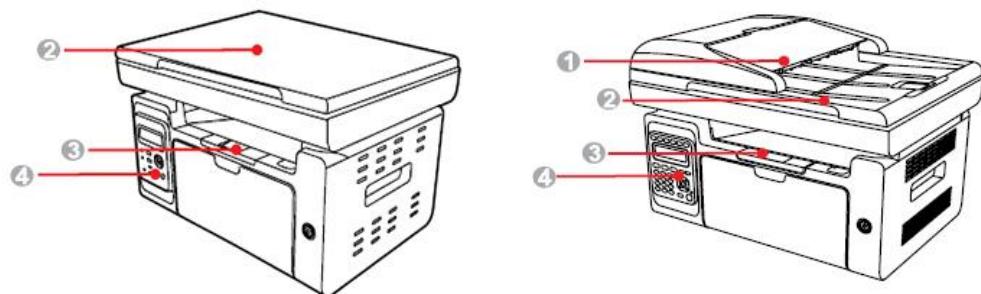
Configurações de cópia ordinária .....	23
Integração de multi-página .....	24
Coligido.....	25
cópia frente-e-verso manual .....	25
Configuração de Cópia de ID .....	27
Configurações de cópia de notas.....	27
09 Digitalização.....	28
Envio automático de digitalização .....	28
Digitalização do sistema Windows .....	28
Digitalização do sistema macOS.....	29
Digitalização empurrar .....	30
Digitalizar para PC .....	30
Digitalizar para e-mail.....	30
Digitalizar para FTP .....	31
10 Fax.....	32
Ligar dispositivos.....	32
Configurações do fax .....	32
Funções de fax.....	34
Envio do fax.....	34
Receber fax .....	35
Configurações da interferência e da compatibilidade da linha telefónica do sistema VoIP.....	36
11 Manutenção de rotina .....	37
Limpeza da impressora.....	37
Manutenção do cartucho de toner a laser.....	41
Sobre o cartucho de toner laser .....	41
Substituir o cartucho de toner para laser.....	42
12 Resolução de falhas .....	45
Eliminar atolamento .....	45
Atolamento no meio .....	45
Atolamentos do alimentador de documentos (ADF) .....	47
Falhas de software .....	49
Informações erradas .....	50
Solução de falhas comuns.....	51
Falhas comuns.....	51
Defeitos na imagem .....	53
Falhas de fax.....	57

13 Especificações do produto .....	59
Visão geral das especificações.....	59
Especificações de impressão.....	60
Especificações de cópia .....	60
Especificações de digitalização .....	61
Especificações de fax .....	61

# 01 Antes de usar a máquina

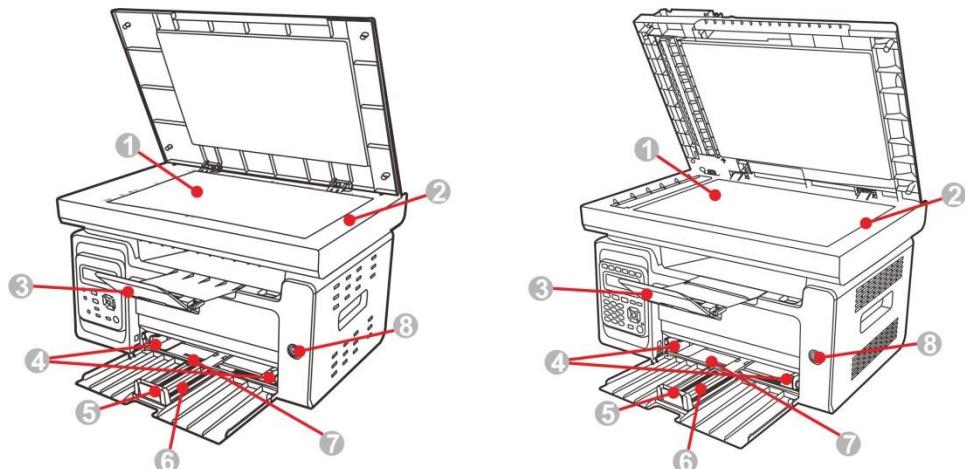
## Vista do produto

### Vista lateral (1)



1	Tampa do alimentador de documentos	Usa-se para liberar o atolamento quando os papéis forem atolados na digitalização pelo alimentador de documentos.
2	Tampa do digitalizador	Abrir a tampa do digitalizador, pode colocar os documentos originais na placa de documentos de vidro.
3	Compartimento de saída de papéis	Usa-se para guardar os papéis impressos.
4	Painel de controle	Indica-se o estado da impressora, realizando a operação de definição.

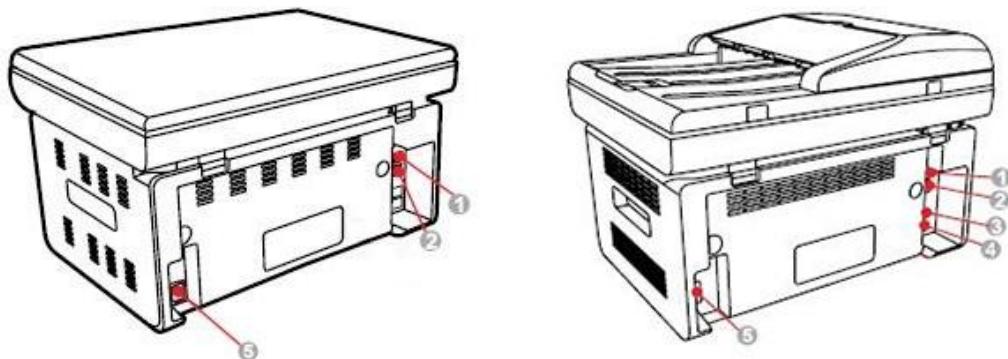
## Vista lateral (2)



1	Placa de documentos de vidro	Usa-se para colocar os documentos originais que são digitalizados a partir da placa.
2	Plataforma de digitalização	Usa-se para colocar os documentos originais digitalizados.
3	Bandeja de saída de papéis	Impeça a caída dos papéis impressos.
4	Placa de guia de papéis de alimentação automática	Deslize a placa de guia para coincidir com a largura do papel.
5	Placa de parada de papéis	Deslize a placa de guia para coincidir com o comprimento do papel.
6	Bandeja de entrada de papéis	Usa-se para colocar a mídia de imprensa.
7	Bandeja de entrada de papéis automática	Usa-se para inserir a mídia de imprensa.
8	Botão liga/desliga	Liga ou desliga o suprimento de energia.

- Nota:**
- O botão liga/desliga da impressora é dividido em dois tipos: "tipo toque" e "tipo auto-travamento". A aparência real da impressora comprada será mantida.
  - O botão liga/desliga "tipo toque" da impressora possui apenas um modo, e pode ser reiniciado pressionando rapidamente.
- 1) LIGAR: clique rapidamente no botão liga/desliga quando no modo DESLIGADO para ligar o suprimento de energia da impressora.
- 2) DESLIGAR: pressione o botão liga/desliga por certa de 3s quando no modo LIGADO para desligar o suprimento de energia da impressora.
- O botão liga/desliga "tipo auto-travamento" da impressora possui dois modos: travar e desconectar.
- 1) LIGAR: clique rapidamente no botão liga/desliga quando no modo DESLIGADO para ligar o suprimento de energia da impressora.
- 2) DESLIGAR: clique rapidamente no botão liga/desliga quando no modo LIGADO para desligar o suprimento de energia da impressora.

## Vista traseira



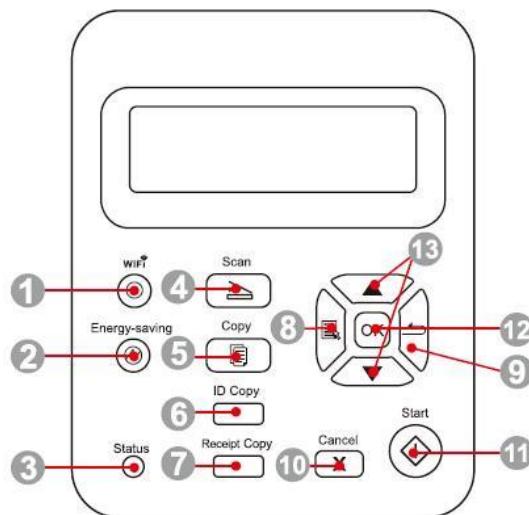
1	Interface USB	Usa-se o cabo de conexão USB para ligar o produto ao computador.
2	Interface de rede	Usa-se para ligar o produto à rede através do cabo de rede.
3	Interface EXT. (apenas sujeito aos produtos com a função de fax)	Interface de extensão, usa-se para ligar a extensão do telefone externo.
4	Interface LINE (apenas sujeito aos produtos com a função de fax)	Interface de linha de telefone, usa-se para o acesso do produto à linha telefónica.
5	Interface de fonte de alimentação	Usa-se para ligar o produto à fonte de alimentação através do cabo de fonte de alimentação.

# Painel de controle

## Visão geral do painel de controle

A disposição do painel de controle da impressora é mostrada abaixo:

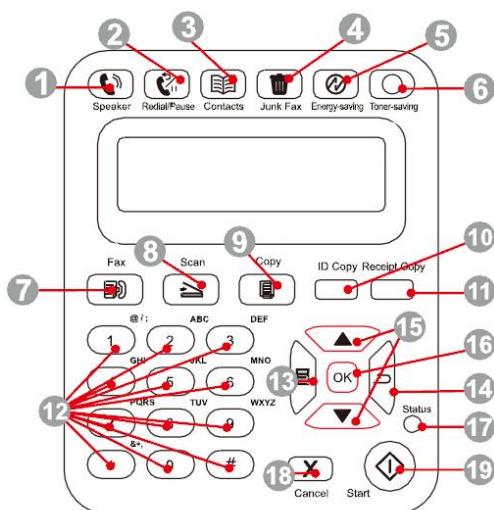
### Painel de controle sem função de fax



Número serial	Nome de série	Função
1	Chave de Wi-Fi	Aperte o botão Wi-Fi para ligar a conexão Wi-Fi da impressora e imprimir automaticamente a página “Assistente de conexão Wi-Fi para dispositivos móveis” (apenas para modelos com função Wi-Fi). Mantenha o botão Wi-Fi pressionado por mais de 2s para iniciar o WPS quando o Wi-Fi não estiver conectado, ou para desconectá-lo quando estiver conectado (apenas para modelos com função Wi-Fi). Ativar a função de poupança do toner (apenas aplicável para o modelo não-Wi-Fi).
2	Chave de Poupança energética/Acordar	Pressionar esta tecla pode entrar no estado de poupança energética ou acordar a impressora a partir do estado de poupança energética.
3	Luz de estado	Indicar o estado da impressora
4	Tecla de digitalização	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de digitalizar.
5	Tecla de copiar	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de copiar.
6	Tecla de copiar bilhete de identidade	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de copiar bilhete de identidade.
7	Tecla de copiar fatura	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de copiar nota.
8	Tecla de menu	Pressionar esta tecla pode abrir o menu principal do painel de controle.

9	Tecla de voltar	Pressionar esta tecla para voltar ao menu anterior.
10	Tecla de cancelar	Interface do estado ocioso do modo de cópia, recuperá definir o "Número de folhas" em 01.
11	Tecla de começar	Depois de usar para realizar as configurações de operação, iniciam-se as operações correspondentes. Quando a alimentação de papéis falhar-se, pressionar este tecla para reiniciar recolher papéis para a impressão.
12	Tecla OK	Confirme a seleção na tela.
13	"▲" e "▼"	Navegar pelos menus e suas opções. No modo "cópia", a página é abordada e reduzida por 1 cópia.

### Painel de controle com função de fax



Número serial	Nome de série	Função
1	Tecla de mãos livres	Sob o modo de fax envie e receba faxes manualmente, ou se usa para chamadas telefónicas.
2	Tecla de remarcar / pausar	Sob o modo de espera, redisque o último número discado, ou sob o modo de edição, insira uma pausa entre números de fax.
3	Tecla de agenda do telefone	Usa-se para discar diretamente o número de discagem rápida.
4	Tecla de fax de lixo	Ao receber um fax, pressione a tecla, irá adicionar o número de fax recebido atualmente à lista de números de fax de lixo.
5	Poupança energética/Acordar	Pressionar esta tecla pode entrar no estado de poupança energética ou acordar a impressora a partir do estado de poupança energética.

		Aperte o botão Wi-Fi para ligar a conexão Wi-Fi da impressora e imprimir automaticamente a página "Assistente de conexão Wi-Fi para dispositivos móveis" (apenas para modelos com função Wi-Fi).
6	Chave de Wi-Fi	Mantenha o botão Wi-Fi pressionado por mais de 2s para iniciar o WPS quando o Wi-Fi não estiver conectado, ou para desconectá-lo quando estiver conectado (apenas para modelos com função Wi-Fi). Ativar a função de poupança do toner (apenas aplicável para o modelo não-Wi-Fi).
7	Tecla de fax	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de fax.
8	Tecla de digitalização	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de digitalizar.
9	Tecla de copiar	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de copiar.
10	Tecla de copiar bilhete de identidade	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de copiar bilhete de identidade.
11	Tecla de copiar fatura	Pressionar esta tecla pode entrar no modo de copiar nota.
12	Teclado numérico	Disque ou digite letras, números e carácteres.
13	Tecla de menu	Pressionar esta tecla pode abrir o menu principal do painel de controle.
14	Tecla de voltar	Pressionar esta tecla para voltar ao menu anterior.
15	“▲” e “▼”	Navegar pelos menus e suas opções. Na folha de modo de "cópia" pronto aumenta-se e diminui-se 1 cópia.
16	Tecla OK	Confirme a seleção na tela.
17	Luz de estado	Indicar o estado da impressora
		Executar a operação de cancelar.
18	Tecla de cancelar	Interface do estado ocioso do modo de cópia, recuperá definir o "Número de folhas" em 01.
19	Tecla de começar	Depois de usar para realizar as configurações de operação, iniciam-se as operações correspondentes. Quando a alimentação de papéis falhar-se, pressionar este tecla para reiniciar recolher papéis para a impressão.

## Funções do teclado numérico

Ao executar determinadas tarefas, às vezes precisa de introduzir nomes e números. Os números, as letras ou os carácteres do teclado são distribuídos da seguinte forma:

Tecla	Números, letras ou carácteres											
0	0											
1	@	/	;	.	1							
2	a	b	c	A	B	C	2					
3	d	e	f	D	E	F	3					
4	g	h	l	G	H	I	4					
5	j	k	l	J	K	L	5					
6	m	n	o	M	N	O	6					
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7			
8	t	u	v	T	U	V	8					
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9			
*	(Espaço)		&	+	,	-	*	%	~	!	\$	( ) [ ]
#	#	=	'		_	?	"	:	{ }	<	>	

**Nota:** • Em diferentes ambientes de introdução, não tem certeza de que todos os carácteres especiais acima referidos são permitidos de ser introduzidos.

- a. Introdução do número de fax/ número de telefone. Neste momento, a tecla apenas pode introduzir 0-9, \*, #. Além disso, também pode introduzir espaço através da tecla para baixo, a tecla de rediscar/ pausar digita "-".
- b. As letras, os números, os símbolos são digitados de forma mista. Apenas permite aentrada de 12 teclas, que são 0-9, \*, #, os carácteres correspondentes específicos são diferentes de acordo com os ambientes de entrada diferentes. (Neste momento a tecla para baixo é o movimento para trás do cursor, a tecla rediscar/ pausar não pode introduzir "-")
- Ao digitar um número ou nome, pressionar a tecla "Cancelar" pode apagar o último dígito ou carácter, pressionar a tecla "Cancelar" pode apagar todos os números ou carácteres de uma só vez. Você também pode pressionar a tecla "virar para cima" para apagar o último dígito ou carácter.

## Função da luz de estado

O significado de exibição do estado da luz de estado segue-se em baixo:

Número serial	Exibição do estado da luz de estado	Estado	Descrição do estado
1		Extinguir	Estado de encerrar ou suspender
2		Luz verde normalmente iluminando	Impressora pronta
3		Luz verde piscando	Estados de trabalho de imprimir, copiar, digitalizar, fax, etc..
4		Luz de cor-de-laranja piscando	Aviso de baixa quantidade do toner
5		Luz vermelha normalmente iluminando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erro de cartucho de toner para laser (o cartucho de toner para laser não está combinado, a vida útil do cartucho de toner para laser acaba-se)</li><li>• Erro de papel (falta de papéis ao imprimir, bloqueio de papéis, falha de alimentação de papéis)</li><li>• Erro de digitalização (falha-se a digitalização, a tampa ADF está aberta, ADF acontece o bloqueio de papéis)</li><li>• Erro de fax, o compartimento de saída de papéis está aberto e outros erros da impressora</li></ul>

# 02 Papéis e mídia de impressão

## Especificações do papel

	Tipo de mídia	Papel normal(70~105g/m <sup>2</sup> ),papel fino(60~70g/m <sup>2</sup> ),papel grosso(105~120g/m <sup>2</sup> ),filme transparente,cartolina,papel de etiqueta, envelope
		A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6,Letter,Legal,Executive,Statement,Monarch envelope,DL envelope,C5 envelope,C6 envelope,NO.10 envelope,Japanese Postcard,Folio,Oficio,Big 16k,32k,16k,Big 32k,ZL,Yougata4,Postcard,Younaga3,Nagagata3,Yougata2, Papel personalizado
Bandeja de entrada automática	Peso da mídia em grama	60~163 g/m <sup>2</sup>
	Capacidade do compartimento de entra da de papéis	150 folhas(80 g/m <sup>2</sup> )
	Capacidade do compartimento de saída da de papéis	100 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )

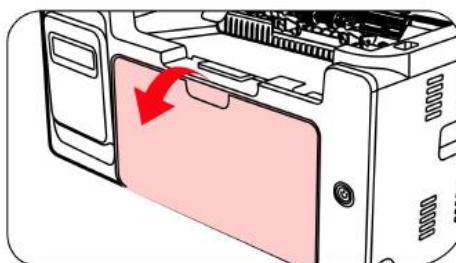
**Nota:** • Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80 g/m<sup>2</sup>

- Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.
- A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.
- O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

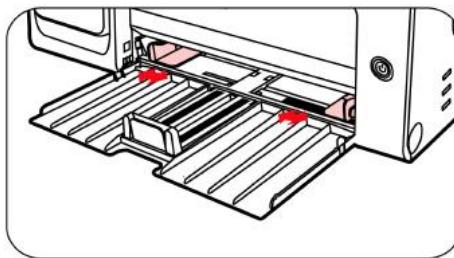
## Papel especial

Faça os seguintes passos:

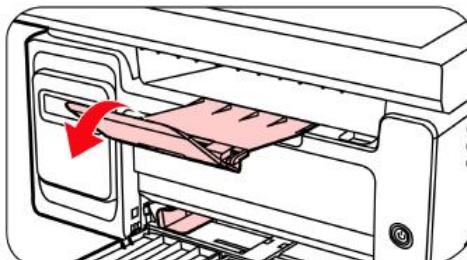
1. Abra a bandeja de entrada de papel.



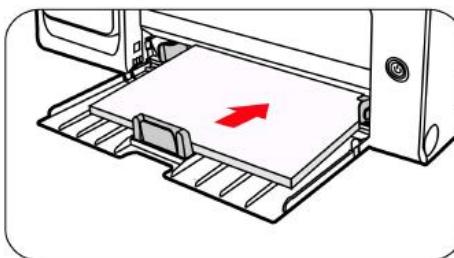
2. Deslize a placa de guia de entrada automática de papel para coincidir com os dois lados do papel.



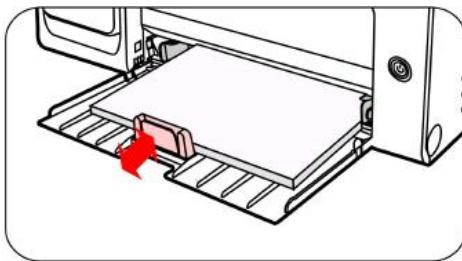
3. Levante a bandeja de saída de papel, para evitar o deslizamento do papel.



4. Faça a face de impressão do papel ficar para cima e coloque na bandeja de entrada automática de papel.



5. Ajuste a placa de parada de papel para fazê-la corresponder ao tamanho do papel.



**Nota:** • Se exceder 150 folhas colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.  
• Ao usar papel impresso, por favor ponha a face a ser impresso (a face em branco) para cima.  
• Ao imprimir em papel A5, é recomendada a alimentação transversal, o que pode ajudar a prolongar a vida útil do cartucho de toner para laser.

**⚠ Aviso**

**⚠** Remova imediatamente os papéis, envelopes, filmes transparentes. Os papéis ou envelopes acumulados irão resultar o bloqueio de papel ou o enrolamento de papel.

## Passos de uso de papéis e de documentos originais

Requisitos de documentos originais:

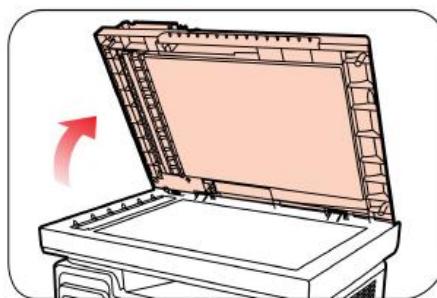
Fonte	Tipo	Tamanho
Alimentador de entrada de papéis de documentos (ADF)	Papel comum	A4,A5,B5,A6,Letter,Folio,Legal
Tabuleta	Papel normal,papel fino,papel grosso,filme transparente,cartolina,papel de etiqueta, envelope	A4,A5,B5,Letter,Ecrã completo, Personalizado

## Digitalização com tabuleta

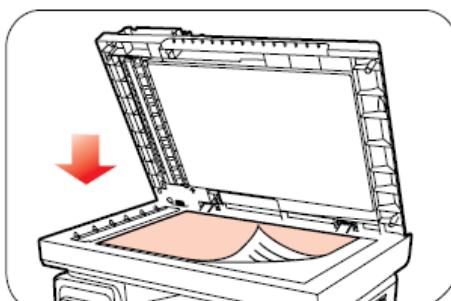
**Nota:** • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Passos de utilização:

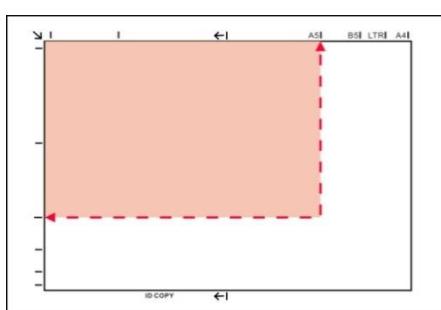
1. Levante a tampa do digitalizador.



2. Coloque a face em frente do documento virada para baixo.

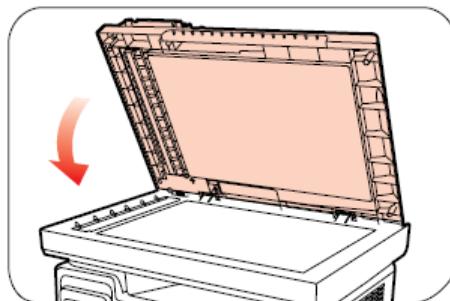


3. Alinhe o documento com o tamanho de papel apropriado.



**Nota:** • Se o documento não se encaixa todas as marcas de tamanho, por favor alinhe o canto superior esquerdo do documento com a posição da seta.  
• Certifique-se de que não há nenhum documento no ADF. Se for detectado o documento no ADF, sua prioridade irá ser mais alta do que os documentos na plataforma de documentos de vidro.

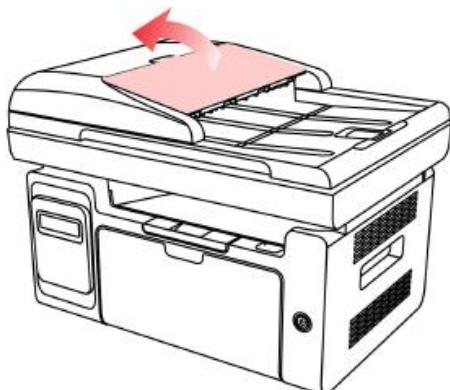
4. Abaixe suavemente a tampa do digitalizador.



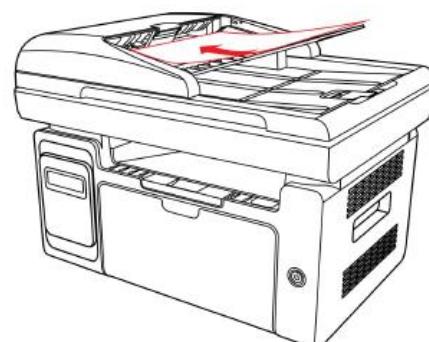
- Nota:**
- Por favor espere pela secagem completa da cola, tinta ou líquido corretor em papel ou documento, depois colocá-lo em cima da placa de documentos de vidro.
  - O resultado de impressão dos papéis ou documentos originais com áspera textura, superfície desigual, mancha de óleo, muito liso é pobre.
  - Por favor garanta que não o papel está livre de poeira, vilo e assim por diante.
  - Coloque o papel sobre uma superfície plana, armazenado em um ambiente fresco e seco.
  - Ao usar a tabuleta para realizar o processo de digitalização, por favor não abra a tampa do digitalizador, de modo a evitar afectar a qualidade de imagem.

## Digitalização com alimentador de documentos (ADF)

1. Coloque o documento original no alimentador de documentos com forma de a face em frente virada para cima, a parte superior primeiro ser alimentada.



2. Ajuste a placa de guia, até estar firme contra a pilha de papel.



- Nota:**
- O alimentador automático de papéis/ o alimentador de documentos no máximo pode suportar 35 papéis e alimentados um a um.

# 03 Instalação e desinstalação do driver

---

## Configuração do Driver

Este software oferece um método de instalação com um clique para instalar o driver nos sistemas Windows e macOS, o qual pode ajudá-lo a concluir automaticamente a instalação do driver de forma mais rápida e com mais facilidade.

**Nota:** • As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

### Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A instalação com um clique oferece-lhe três métodos: "Wi-Fi", "USB" e "Rede a Cabo". Este manual concentra-se na "Instalação da Impressora por Conexão USB".

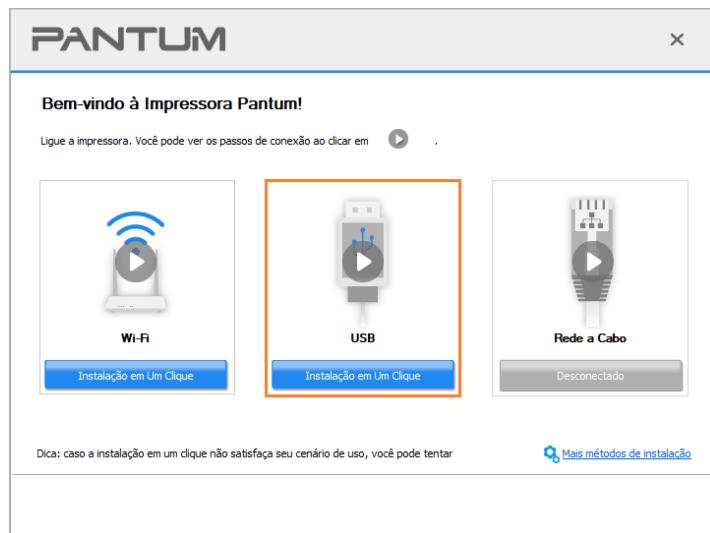
#### Coneectar impressora pelo cabo USB

1. Conekte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.
2. Insira o disco de instalação fornecido na unidade de CD do computador ou faça login no site oficial da Pantum ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)) para baixar a unidade.

**Nota:** • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Para Windows, siga o Passo 5. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 5.

5. A configuração começará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente. (Se precisar instalar o software OCR no sistema Windows, instale-o quando o computador estiver conectado à internet.)

## Desinstalar Driver

### Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 7 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "Pantum", depois clique em "Pantum XXX Series". ("XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto).  
"XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto.
3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

### Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Pantum Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

# 04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

---

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

## Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

### Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.

1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.

2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.

Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para ver o endereço IP da impressora ou através do painel de controle da impressora ver as informações da rede. Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.

**Nota:** • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema:  
169.254.xxx.xxx.

### Configuração manual

Por meio do painel de controle da impressora para definir o endereço IP para a impressora manualmente.

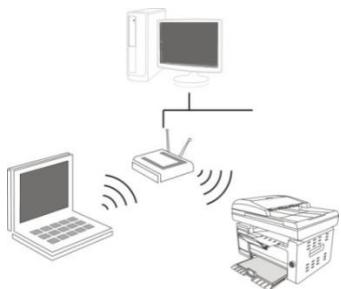
Para definir o endereço de IP para a impressora manualmente pelo servidor de Rede integrado.

# 05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

---

De acordo com o modelo, o modelo de impressora com função de impressão Wi-Fi suporta os dois tipos de conexão de rede sem fio da conexão de acesso Wi-Fi no modo de estrutura básica. Geralmente, existe apenas uma conexão entre o computador e a impressora.

---



Estação Wi-Fi: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio

1. Ponto de acesso (roteador sem fio)
2. Impressora de rede sem fio
3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio
4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede

---



Modo de conexão de ponto de acesso Wi-Fi

1. Conexão direta do computador sem fio com o dispositivo sem fio.

---

## Modo de Infra-estrutura

Você pode através do ponto de acesso (roteador sem fio) como um meio, conectar o computador à impressora. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) divide-se em dois modos, ferramenta de configuração da rede sem fio e configuração de Protected Setup (WPS).

**N.B.:** antes de prosseguir a instalação de rede sem fio, deve conhecer o nome da rede (SSID) do seu ponto de acesso (roteador sem fio) e a senha, que precisam de ser usados na configuração da rede sem fio. Caso não seja capaz de confirmar, por favor consulte o seu administrador de rede ou fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

### Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

## **Assuntos preparatórios**

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

## **Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio**

No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.

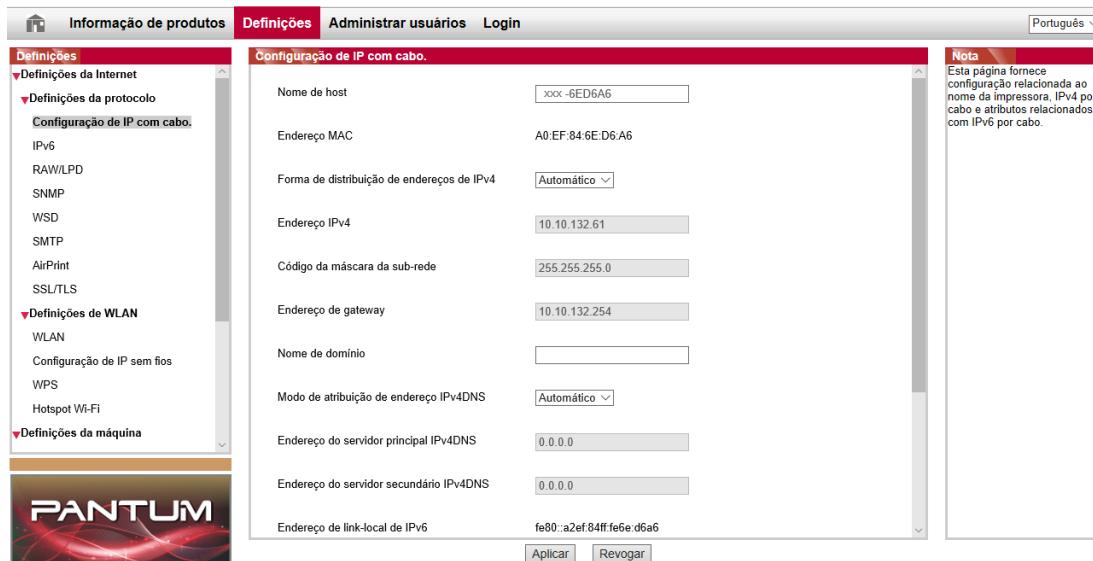
- 1) Sistema Windows: Clique no menu do Computador “Iniciar” - “Todos os Programas” - “Pantum” - “Nome do produto” - “Ferramenta de configuração da rede sem fio.”
- 2) Sistema macOS: Clique na barra de menu Finder do computador “Ir para” - “Aplicações” - “Pantum” - “Utilities” - “Wireless Network Configuration Tool ”.

## **Como desligar a rede Wi-Fi conectada**

Conecte a rede sem fio no modo de infraestrutura através dos passos acima. Caso conectado, a luz do Wi-Fi no painel de controle fica normalmente ligada. Pressione e segure este botão por mais de 2s para desconectar da rede Wi-Fi (a luz do Wi-Fi desliga).

# 06 Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.



Configuração de IP com cabo.

Nome de host: 0000-6ED6A6

Endereço MAC: A0:EF:84:6E:D6:A6

Forma de distribuição de endereços de IPv4: Automático

Endereço IPv4: 10.10.132.61

Código da máscara da sub-rede: 255.255.255.0

Endereço de gateway: 10.10.132.254

Nome de domínio:

Modo de atribuição de endereço IPv4DNS: Automático

Endereço do servidor principal IPv4DNS: 0.0.0.0

Endereço do servidor secundário IPv4DNS: 0.0.0.0

Endereço de link-local de IPv6: fe80::a2ef:84ff:fe6e:d6a6

Aplicar Revogar

**Nota**  
Esta página fornece configuração relacionada ao nome da impressora, IPv4 por cabo e atributos relacionados com IPv6 por cabo.

## Acesso ao Servidor da Web incorporado

1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador.
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.
4. Clique na opção "Login", digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em "Login".

**Nota:** • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de "Administração do usuário" para as mudanças.

# 07 Impressão

## Função de impressão

Você pode através "Iniciar" - "Dispositivos e Impressoras" - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em "Preferências de impressão", algumas funções seguem-se em baixo:

Função	Ícone
Impressão frente e verso manual	
Impressão coligida	
Impressão inversa	
Integração de multi-página	
Impressão de pôster (apenas aplicável para o sistema Windows)	
Impressão aproximada	
Tamanhos personalizados	

- Nota:** • Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.  
 • Você pode abrir as Preferências de impressão, clique no botão Ajuda, consulte a explicação funcional específica. Para as informações sobre como abrir o documento de ajuda,

## Configurações de impressão

### Configuração dos parâmetros de impressão

Antes de enviar o trabalho de impressão, pode através dos seguintes dois modos configurar os parâmetros de impressão.

Sistema operacional	Configurações de alterações temporárias para o trabalho de impressão	Alterações permanentes das configurações padrão
Windows	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir - Seleccione impressora - Propriedades da impressora (os passos específicos variam-se de acordo com as diferenças do sistema operacional).	1. Clique no menu "Iniciar" - "Painel de Controle" - "Dispositivos e Impressoras". 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione as Preferências de impressão, altere as configurações e salve-as.
macOS	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações.	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações, clique em Salvar as pré-configurações. (A cada vez de imprimir, deve selecionar as pré-configurações, caso contrário, irá-se imprimir de acordo com as configurações padrão.)

- Nota:** • A prioridade das configurações do aplicativo é mais elevada do que a das configurações da impressora.

### Impressão frente e verso manual

1. O programa do driver suporta a impressão frente e verso manual.
2. Antes de imprimir, certifique-se de que a caixa de papel autofeed tenha sido carregada com a quantidade correspondente de papel.

- Nota:** • Se o papel for fino, pode ficar amachucado.
- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e, em seguida, restaure-lo de volta para a bandeja de entrada de papéis automática.
  - Caso ocorra bloqueio de papel durante a Impressão Frente-e-Verso Manual, consulte as instruções de [Eliminar atolamento](#).
  - Não tente realizar a Impressão Frente-e-Verso quando o Tipo de Papel estiver definido como "Papel Grosso" ou "Filme Transparente".
  - Caso mais de 150 folhas de papel sejam carregadas na Bandeja de Alimentação Automática, pode ocorrer bloqueios de papel ou falha de recolha de papel.

## Como realizar a Impressão Frente-e-Verso Manual

1. Abra o trabalho de impressão a ser impresso.
2. Selecione “Imprimir” no menu “Arquivo”.
3. Selecione a impressora do modelo correspondente.
4. Clique em “Propriedades da Impressora” para configurar as definições de impressão
5. Selecione “Impressão Frente-e-Verso” na aba “Básico” e selecione a opção “Margem Grande” ou “Margem Pequena”.
6. Clique em “OK” para concluir a configuração de impressão. Clique em “Imprimir” para ativar a Impressão Frente-e-Verso Manual.

# 08 Cópia

## Função de cópia

Função de cópia	Instruções
Cópia ordinária	Integração de multi-página Imprima várias páginas em uma única folha.
	Clone Imprima várias mesmas imagens no mesmo papel.
	Pôster Imprima uma folha de documento original respetivamente para vários papéis.
	Coligido Imprima o documento original de forma coligida.
	Frente e verso manual Imprima uma folha de documento original respetivamente para vários papéis.
	Qualidade da imagem Configure o modo de qualidade da imagem, para melhorar a qualidade de impressão.
Cópia do bilhete de identidade	Brilho Através de configurar o brilho, ajuste o efeito de profundidade de cópia.
	Aproximação Reduza ou amplia o tamanho da imagem da cópia.
	Tamanho do papel Defina o tamanho do papel.
Cópia de notas	Modo de arranjo Configure o modo de arranjo de cópia do bilhete de identidade.
	Brilho Através de configurar o brilho, ajuste o efeito de profundidade de cópia.
Cópia de notas	Tamanho do papel Defina o tamanho do papel.
	Tamanho Original Definir o tamanho do papel dos originais.

## Configurações de cópia ordinária

Troque a configuração relacionada pelo menu de configurações para obter cópias com resultados melhores.

1. Pressione a tecla "Copiar" no painel de controle, pressione a tecla "menu" para entrar na tela "Configurações do menu".
2. Pressione a tecla "OK", para entrar na tela "Configurações de cópia".
3. Pressione as teclas de seta "▲" ou "▼", selecione a opção que pretende configurar. Em seguida, pressione a tecla "OK" para configurar a opção.

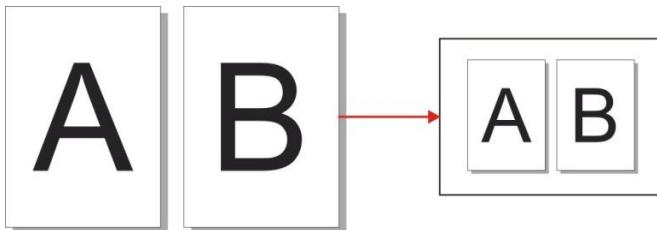
**Nota:** • Para as configurações da qualidade da imagem, do brilho, da aproximação, do papel, quando configurar a opção, as configurações têm efeito.  
• As configurações em all-in-one, clone, cartaz, cópia agrupada e cópia frente e verso serão restauradas para padrões após completar a cópia, alternando entre as teclas do painel ou reiniciando a máquina.

## Integração de multi-página

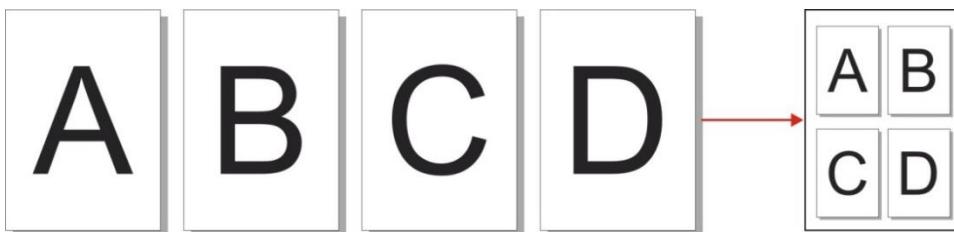
Através da configuração de integração de multi-página, pode copiar os documentos de 2 páginas ou 4 páginas em um papel, suportando cópia no alimentador de documentos e na plataforma de documentos de vidro.

A integração de multi-página tem 3 modos:

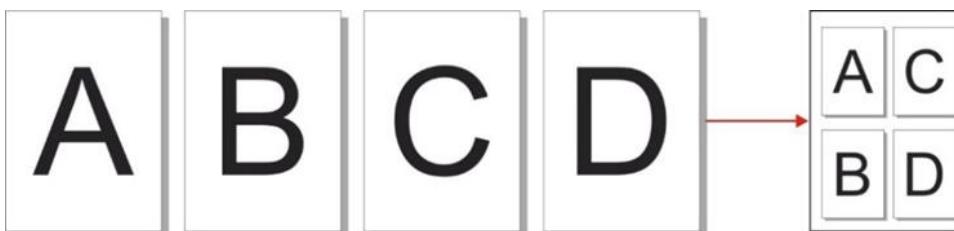
(1) 2 em 1



(2) 4 em 1 horizontal



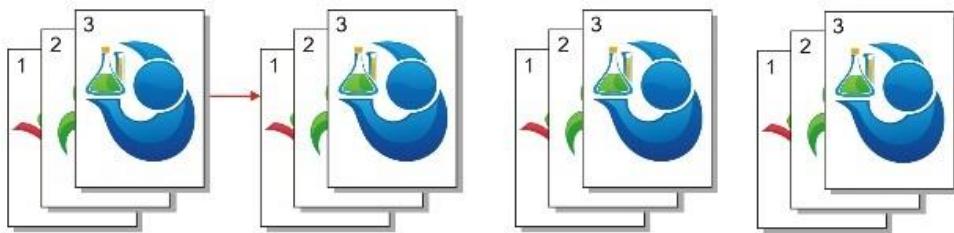
(3) 4 em 1 vertical



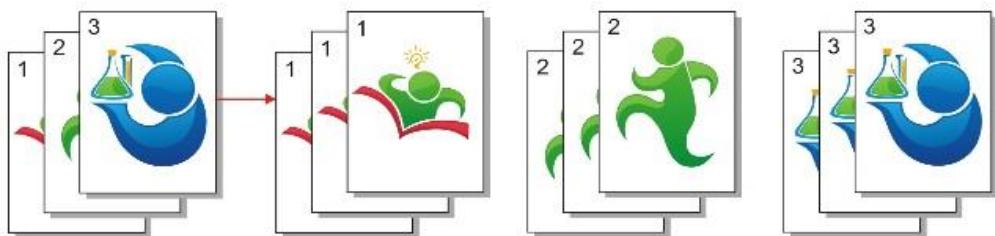
**Nota:** • A "integração de multi-página" e a "aproximação" não podem ser configuradas simultaneamente.

## Coligido

"Coligido" apenas suporta a cópia com a forma de uso de alimentador de documentos (ADF).  
A cópia de coligidos tem 2 modos:



Ativar:

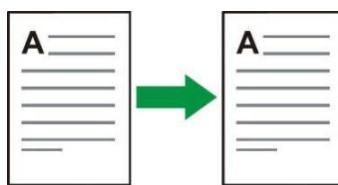


Desativar:

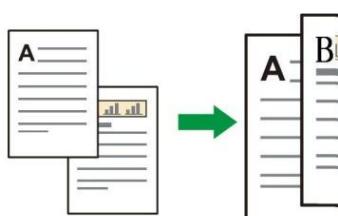
## cópia frente-e-verso manual

No caso de cópia frente-e-verso do original, selecione o modo ADF.

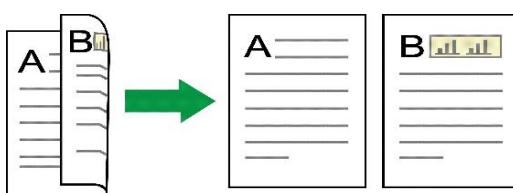
A cópia frente e verso tem 4 modos:



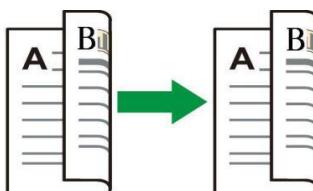
1. Única face → única face:



2. Única face → frente e verso:



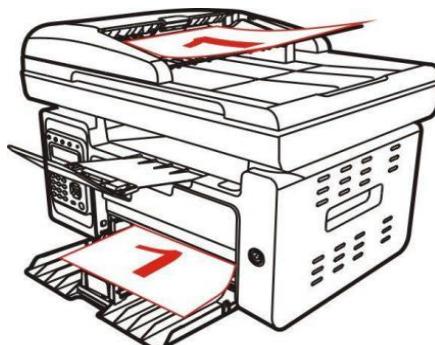
3. Frente e verso → Única face:



4. Frente e verso → Frente e verso:

## Etapas para usar a Cópia Duplex Manual Original

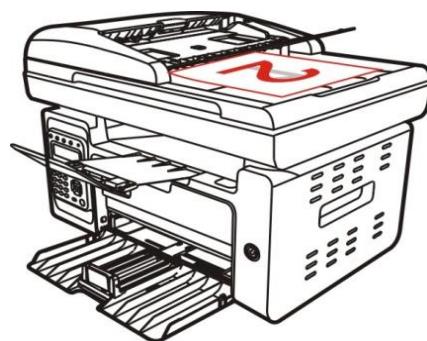
1. Coloque o documento original com a face frente virada para cima, a margem superior primeiro entra no alimentador de documentos; enquanto garanta que os papéis são alimentados para a bandeja de papel.



2. selecione o modo "cópia frente/verso manual" e pressione "OK" para salvar as configurações.

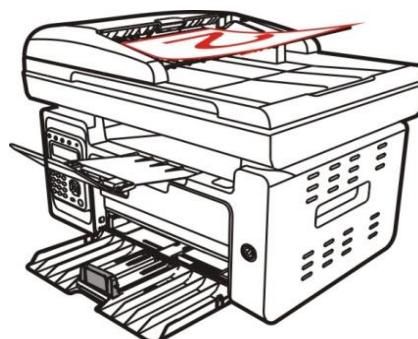
3. Pressione a tecla "Iniciar" para iniciar a cópia.

4. Após a saída do papel, a direção do papel mostra-se em baixo:



5. Após a cópia da primeira faca estiver concluída, coloque o papel na abertura de entrada de papel no sentido mostrado na figura (sem necessidade de virar e rodar).

**Nota:** • Se o virar do painel sugerir o excesso do tempo de espera, irá-se imprimir automaticamente a única face.



6. Pressione a tecla "Iniciar", realizando a cópia da segunda face.

## Configuração de Cópia de ID

Troque a configuração relacionada pelo menu de configurações para obter cópias com resultados melhores.

1. Pressione a tecla "Copiar" no painel de controle, pressione a tecla "menu" para entrar na tela "Configurações do menu".
2. Pressione a tecla "OK", para entrar na tela "Configurações de cópia".
3. Pressione as teclas de seta "▲" ou "▼", selecione a opção que pretende configurar. Em seguida, pressione a tecla "OK" para configurar a opção.

## Configurações de cópia de notas

Troque a configuração relacionada pelo menu de configurações para obter cópias com resultados melhores.

1. Pressione a tecla "Copiar notas" no painel de controle, em seguida pressione a tecla "menu", entre na tela "Configurações do menu".
2. Pressione a tecla "OK", entre na tela "Configurações de cópia de notas".
3. Pressione as teclas de seta "▲" ou "▼", selecione a opção que pretende configurar. Em seguida, pressione a tecla "OK" para configurar a opção.

# 09 Digitalização

Esta impressora possui dois modos de digitalização: a "digitalização empurrar" trata-se de executar a digitalização através das operações do próprio painel de controle da impressora; a "digitalização puxar" refere-se a executar a digitalização através do aplicativo de digitalização do terminal de PC. Antes de executar a digitalização por favor certifique-se de que já está instalado o driver da impressora no terminal do computador.

Este produto cumpre com a TWAIN e a norma Aplicativo de Imagem do Windows (WIA). Se estiver usando o aplicativo que suporta a TWAIN e norma WIA, os usuários podem usar a função de digitalização e diretamente digitalizar as imagens no aplicativo aberto.

## Envio automático de digitalização

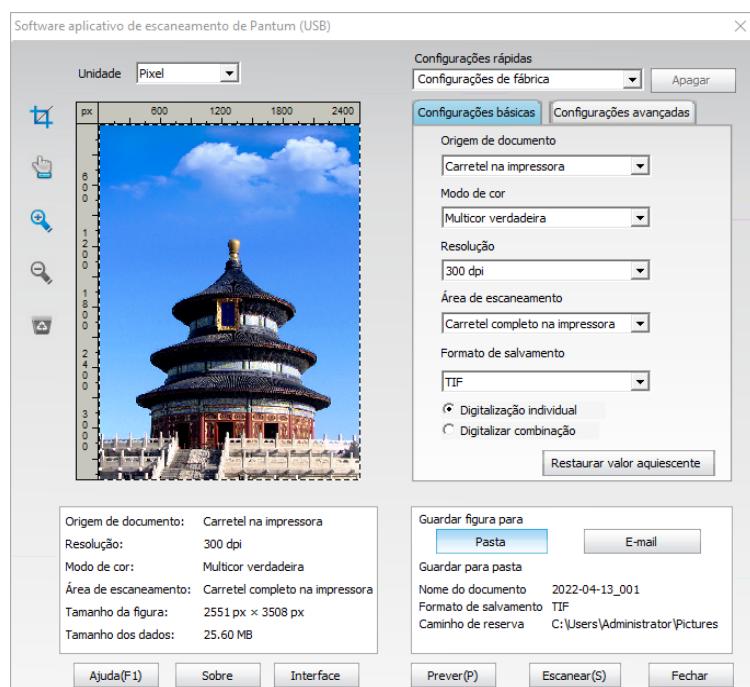
Você pode digitalizar com o aplicativo de digitalização do PC via USB, conexão com fio ou sem fio. Certifique-se de que a impressora foi conectada corretamente antes de digitalizar.

### Digitalização do sistema Windows

#### Aplicativo de digitalização de Pantum

Passos de operação:

1. Clique com rato duas vezes no "Aplicativo de digitalização de Pantum".
2. A tela pop-up mostra-se na seguinte figura:



3. Na lista direita efetue as configurações de digitalização, clique uma vez no botão "digitalização" no canto inferior direito, para iniciar a digitalização.

**Nota:** • Imagens no formato BMP, JPG, TIF, PDF, PNG e OFD podem ser digitalizadas pelo software do aplicativo de digitalização Pantum. O reconhecimento de texto da imagem está disponível para documentos no formato DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT e PDF pesquisável. (Se precisar usar a função de reconhecimento de texto da imagem, baixe e instale o software OCR de acordo com os avisos da interface após a instalação do driver. Para o método de instalação, consulte a [Configuração do Driver](#))

## Digitalização do sistema macOS

### Digitalização de ICA

#### Abrir ICA através de "Impressão e digitalização"

Passos de operação:

1. Após a instalação do programa do driver da impressora estiver concluída, clique no ícone no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do computador "Preferências do Sistema".
2. Após a janela estiver pop-up, clique no botão "Impressão e digitalização".
3. Após a janela estiver pop-up, selecione o botão "digitalização".
4. Clique em "abrir o digitalizador", saltando a janela de digitalização.
5. Clique no canto inferior direito "mostrar as informações detalhadas", para configurar os parâmetros de digitalização.
6. Clique o botão "digitalização" no canto inferior direito, para iniciar a digitalização.

#### Chamar ICA através do aplicativo

Passos de operação:

1. Clique no ícone "Finder" no canto inferior esquerdo da área de trabalho do computador e encontre "captura de imagem "no aplicativo" e clique para abrir o aplicativo.
2. Depois de selecionar a impressora na lista à esquerda, configure os parâmetros de digitalização na lista à direita, clique no canto inferior direito a "digitalização" para iniciar a digitalização.

### Digitalização de TWAIN

TOme o software Photoshop como um exemplo(Suporta CS2 e versões anteriores).

Passos de operação:

1. Abra o software Photoshop, clique no canto superior esquerdo da "Arquivo" - "Importar", selecione a digitalização TWAIN.
2. Após a janela estiver pop-up, configure as informações de digitalização na lista de "configurações básicas", "configurações avançadas" no lado direito, clique no botão "digitalizar", para iniciar a digitalização.

## Digitalização empurrar

Esta seção apresenta como usar o painel de controle da impressora para digitalizar o documento em PC, email, FTP.

**Nota:** • Página única digitalizada para PC/Email/FTP pode ser salva como PDF, TIFF, JPEG.

- Digitalize o PC no modo de varredura combinado e o documento PDF. Digitalizada para e-mail/FTP pode ser salvo como PDF, TIFF, JPEG.

### Digitalizar para PC

Você pode usar o painel de controle da impressora para efectuar a impressão de digitalizar um documento para PC. (Apenas suporta o modo de conexão com o cabo de conexão USB).

1. Certifique-se a impressora e o computador estão ligados e conectados corretamente.
2. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF .
3. Pressione o botão " Digitalizar " no painel de controle e pressione "▲" ou "▼" para selecionar " Digitalização de Página Individual " ou "Digitalização Mesclada", depois pressione o botão "OK".
4. Pressione "Menu" e depois pressione "OK" para acessar a interface "Configurações de Digitalização".
5. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar as opções em "Digitalizar para" e depois pressione "OK".
6. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar o endereço ou o grupo. Pressione o botão "OK". Pressione "Iniciar" para iniciar a digitalização.
7. Clique no canto inferior direito "mostrar as informações detalhadas", para configurar os parâmetros de digitalização.

### Digitalizar para e-mail

Você pode com a forma de um anexo do arquivo, digitalizar o documento a preto e branco para o aplicativo de E-mail. Os passos de operação seguem-se em baixo:

1. Certifique-se a impressora e o computador estão ligados e conectados corretamente.
2. Para as configurações do terminal de cliente SMTP.
3. Para as configurações do livro de endereços de E-mail.
4. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF .
5. Pressione o botão " Digitalizar " no painel de controle e pressione "▲" ou "▼" para selecionar " Digitalização de Página Individual " ou "Digitalização Mesclada", depois pressione o botão "OK".
6. Pressione "Menu" e depois pressione "OK" para acessar a interface "Configurações de Digitalização".
7. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar as opções em "Digitalizar para" e depois pressione "OK".
8. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar "Digitalizar para E-mail" e depois pressione o botão "OK".
9. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar "Lista de Endereços de E-mail" ou "Correio de Grupo" e depois pressione o botão "OK".
10. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar o endereço ou o grupo. Pressione o botão "OK".

Pressione "Iniciar" para iniciar a digitalização.

11. Clique no canto inferior direito "mostrar as informações detalhadas", para configurar os parâmetros de digitalização.

Instruções de configuração funcional de envio em grupo de Email:

Defina o nome do grupo de Email através de Webpage, no grupo de Email configure os membros de envio de Email em grupo, ou seja, destinários de Email. Quando a digitalização estiver concluída, envie o documento digitalizado para o servidor de Email, o servidor de Email depois envia para todos os membros do grupo.

## **Digitalizar para FTP**

Para a digitalização para FTP precisa de garantir que os usuários têm um ambiente de rede, pode digitalizar arquivo com maior volume de digitalização, é preciso digitar o endereço do servidor, o nome e a senha do usuário para fazer login a FTP. Os passos de operação seguem-se em baixo:

1. Certifique-se a impressora e o computador estão ligados e conectados corretamente.
2. Para as configurações do livro de endereços de FTP.
3. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF.
4. Pressione o botão " Digitalizar " no painel de controle e pressione"▲" ou "▼" para selecionar "Digitalização de Página Individual " ou "Digitalização Mesclada", depois pressione o botão "OK".
5. Pressione "Menu" e depois pressione "OK" para acessar a interface "Configurações de Digitalização".
6. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar as opções em "Digitalizar para" e depois pressione "OK".
7. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar "Digitalizar para FTP" e pressione o botão "OK".
8. Pressione "▲" ou "▼" para selecionar o endereço ou o grupo. Pressione o botão "OK". Pressione "Iniciar" para iniciar a digitalização.
9. Clique no canto inferior direito "mostrar as informações detalhadas", para configurar os parâmetros de digitalização.

# 10 Fax

## Ligar dispositivos

LINE

- “  ” usa-se para a conexão da linha telefônica do fax.
- “  ” usa-se para ligar o telefone externo.

**Nota:** • Ao conectar a linha telefônica, é recomendado o uso de serviços telefônicos analógicos tradicionais (PSTN: rede de comutação do telefone público). Se você usar um ambiente digital (como DSL, PBX, ISDN ou VoIP), por favor certifique-se de usar o filtro correto e as definições digitais configuradas adequadamente. Para mais informações sobre isso, por favor entre em contato com o provedor de serviços digitais.

## Configurações do fax

A tela de configurações de fax contém as seguintes configurações funcionais:

Número serial	Opções	Explicação
1	Resolução	Pode executar a seleção para a qualidade de imagem do fax, as opções são respetivamente "normal, fina, super-fina, imagem, o padrão é "normal".
2	Tamanho original	Pode selecionar o tamanho do documento de fax desejado, as opções são respetivamente "A4, Letter, Legal".
3	Brilho	Pode executar as configurações de ajuste manual ou automático para o brilho do documento de fax.
4	Envio de multi-endereço	Pode através do envio de multi-endereço, digitar ordenadamente os números de fax desejados, no máximo pode suportar o envio simultâneo de 10 números de fax.
5	Envio diferido	Pode através da função de envio tardia, definir o número de fax e o tempo de envio diferido (dentro de 24 horas), envie o trabalho de fax conforme o tempo definido.
6	Recebimento de encaminhamento	A opção de recebimento de encaminhamento, tem duas sub-opções, selecione a opção "encaminhamento para fax", digite o número que deseja transferir, quando receber o fax, a impressora em vez de imprimir fax, envia o fax ao número de encaminhamento; no caso de estar ativo de "encaminhamento ao fax", no caso de selecionar "encaminhar e imprimir", então quando receber fax, a impressora não só imprime fax, mas também encaminha um fax ao número de encaminhamento.

7	Configurações de envio	Através da opção nas "Configurações de envio", execute configurações para os parâmetros de envio de fax.
8	Configurações de recebimento	Através da opção nas "Configurações de recebimento", execute configurações para os parâmetros de recebimento de fax.
9	Compatibilidade	No caso de envio ou recebimento do fax anormal causado pela interferência na linha telefônica, pode tentar através das configurações comutar para o modo de compatibilidade de VoIP.
10	País ou região	Definir os diferentes países ou regiões para corresponder às redes telefônicas dos diferentes países.
11	Relatório de fax	Pode através da opção no "relatório de fax", de acordo com as próprias necessidades, imprimir o relatório de fax de que precisa.
12	Trabalhos ativos	Consulte todas as listas de fax de envio diferido, pressionar a tecla cancelar pode excluir o trabalho de envio diferido.
13	Registros de comunicação	Você pode consultar os últimos 30 registros de envio/ recebimento de fax.
14	Livro de contatos	Os usuários podem através do livro de contatos editar o livro de telefone, grupo de telefone, bem como imprimir o livro de telefone e a lista do grupo de telefone.

## Funções de fax

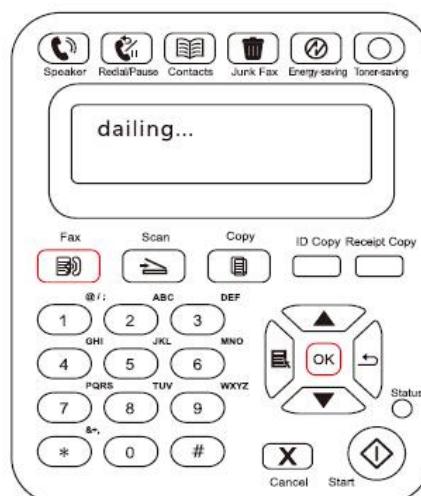
### Envio do fax

#### Envio automático do fax

1. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF.
2. Pressione a tecla "Fax", e através das teclas numéricas digite o número de fax.



3. Pressione a tecla "Iniciar", para iniciar a digitalização do documento.
4. Se colocar o documento original na plataforma de documentos de vidro, depois de digitalizar uma página sugira "digitalizar a próxima página". Caso tenha a próxima página, retire o documento original já digitalizado, e coloque a próxima página na plataforma de documentos de vidro, pressione a tecla "Iniciar". Depois de digitalizar todas as páginas, pressione a tecla "OK".
5. Após a digitalização estiver concluída, ative o envio de fax.



**Nota:** • Para evitar danos ao produto, por favor não use os documentos originais com fita corretiva, líquido corretivo, clipe de papel ou grampo. Além disso, não coloque fotografias, documentos originais pequenos ou documentos originais frágeis no alimentador de documentos.

## **Enviar fax manualmente**

1. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF.
  2. Pressione a tecla "Fax".
  3. Pressione a tecla "mãos livres" ou levante o auscultador, digite o número do fax.
  4. Depois de ouvir o tom de aviso de fax, em seguida pressione a tecla "Iniciar" para confirmar o envio.
- Se neste momento a pessoa chamada atender a chamada, os dois lados podem fazer uma chamada de voz, depois de confirmar o envio do fax, ouvir o tom de aviso do fax da pessoa chamada, pressione a tecla "iniciar" para executar o envio.

## **Receber fax**

O recebimento de um fax tem dois modos, o padrão da máquina é o modo de fax.

Modo de fax: reconhece cada chamada do chamador como fax, após o número de toques configurado for alcançado, envia o sinal de recebimento de fax e recebe automaticamente o fax;  
Modo de telefone: reconhece cada chamada do chamador como telefone, precisa de atender manualmente antes de pressionar a tecla "iniciar" no painel de controle para receber fax.

### **Recebimento automático sob o modo de fax**

Ao receber fax, a máquina atende a chamada após um número especificado de toques e recebe automaticamente o fax. O número padrão de toques é quatro vezes.

### **Recebimento manual sob o modo de telefone**

Sob o modo de telefone, quando atender uma chamada de fax, há 3 modos de receber fax:

1. no painel de controle, pressione o botão "Iniciar", o aparelho começa a receber o fax.
2. Remova o aparelho de telefone ou pressione a tecla "mãos livres" no painel de controle, em seguida pressione a tecla "Iniciar", a máquina começa a receber fax.
3. Através do modo de recebimento remoto (apenas aplicável para as operações do telefone externo), depois de atender o telefone, no painel de telefone pressione "\* 90", a máquina começa a receber fax.

**Nota:** • O código padrão remoto é "\* 90", o usuário pode modificar por si próprio, o caminho de modificação é "Menu" - "Configurações de fax" - "Configurações de recebimento" - "Código remoto" - "Abrir" - para executar a edição.

• Quando a quantidade do toner do cartucho de toner para laser não for suficiente, o trabalho de fax recebido pode não ser capaz de ser imprimido, por favor substitua por um novo cartucho de toner para laser ou no item de configurações de recebimento de fax selecione "Continuar a imprimir com pouco toner" configurado em "aberto", assim pode continuar a imprimir.

## Configurações da interferência e da compatibilidade da linha telefónica do sistema VoIP

No caso de resultar no envio ou recebimento de fax anormal devido à interferências na linha telefónica, pode tentar melhorar a taxa de sucesso de recebimento e envio de fax através das seguintes maneiras.

1. Pode através das configurações do painel comutar para o modo de compatibilidade de VoIP. Por favor, siga as seguintes operações para executar as configurações:
  - 1) Quando a máquina estiver pronta pressione a tecla "Fax", em seguida, pressione a tecla "menu" para entrar na tela "Configurações do menu".
  - 2) Pressione a tecla "OK", entre na tela "configuração de fax", em seguida pressione "OK".
  - 3) Pressione a tecla de seta "▲" ou "▼", entre na "Compatibilidade", e em seguida pressione "OK".
  - 4) Pressione a tecla de seta "▲" ou "▼", selecione "VoIP", assim comute para o modo de compatibilidade VoIP.
2. Pode tentar enviar o fax novamente durante o período não ocupado.
3. Por favor entre em contato com o fornecedor de VoIP e consulte a ele se pode otimizar as configurações de rede para transmissões de fax.

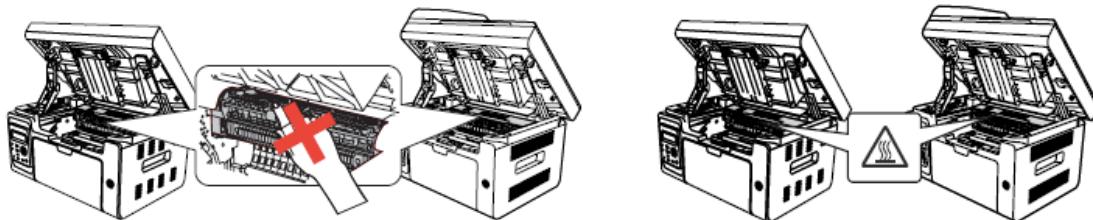
# 11 Manutenção de rotina

**Nota:** • A impressora possui uma aparência diferente, dependendo das diferenças de modelo, um diagrama esquemático apenas para fins de referência.

## Limpeza da impressora

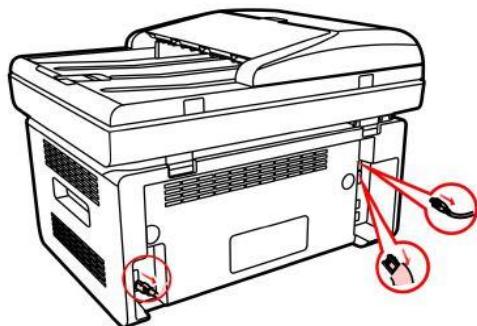
**Nota:** • Por favor utilize um detergente neutro.

- Algumas peças da impressora ainda permanecem em alta temperatura alguns momentos após o uso. A fim de evitar queimaduras, não toque diretamente nos locais classificados com o aviso de alta temperatura em contato com os componentes internos após abrir a tampa dianteira ou traseira da impressora.



Por favor proceda os seguintes passos para limpar a máquina:

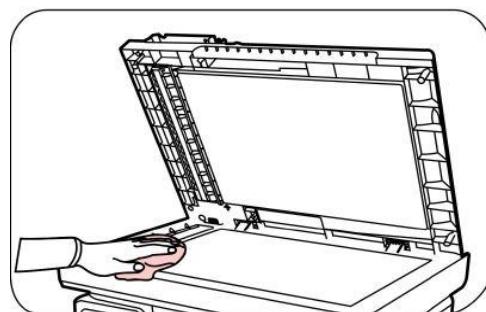
1. Desligue o interruptor principal da fonte de alimentação, retire o cabo da fonte de alimentação, o cabo de conexão com USB, a linha telefônica assim como o cabo de rede.



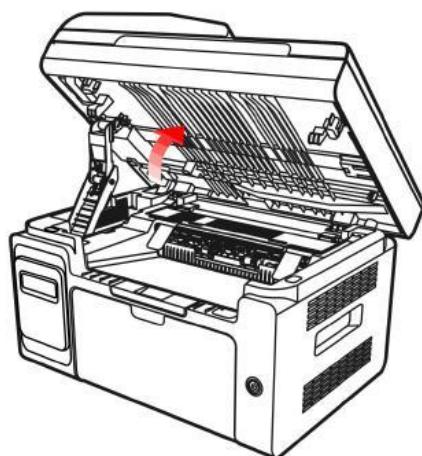
2. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.



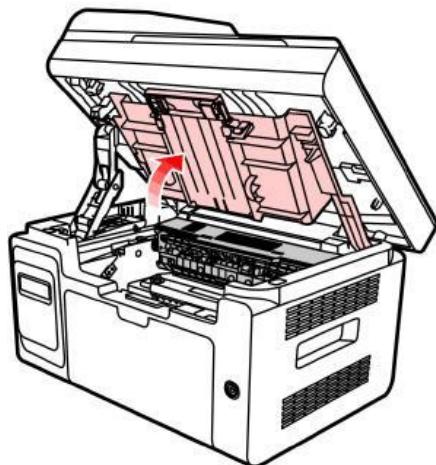
3. Remova o cartucho de toner para laser que já está esgotado ao longo dos trilhos de guia.



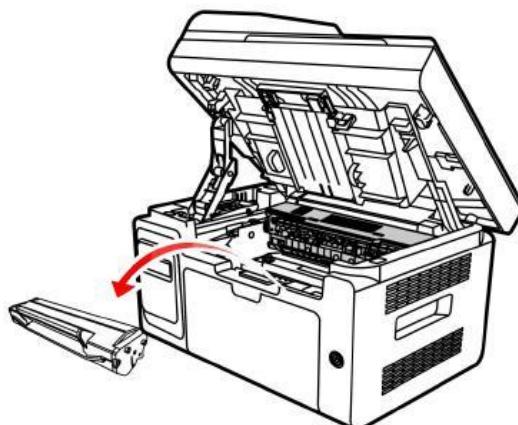
4. Levante a plataforma de digitalização até que esteja bloqueada.



5. Use a parte saliente superior direita da parte de côncavo para abrir o compartimento de saída de papéis.

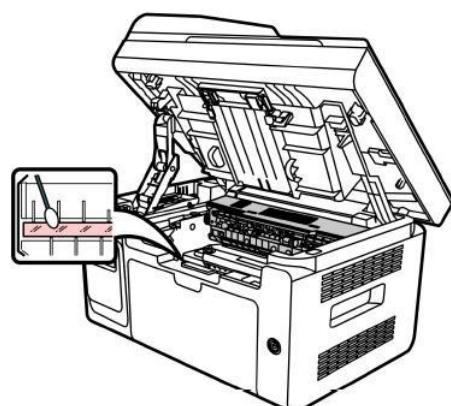


6. Remova o cartucho de toner para laser que já está esgotado ao longo dos trilhos de guia.

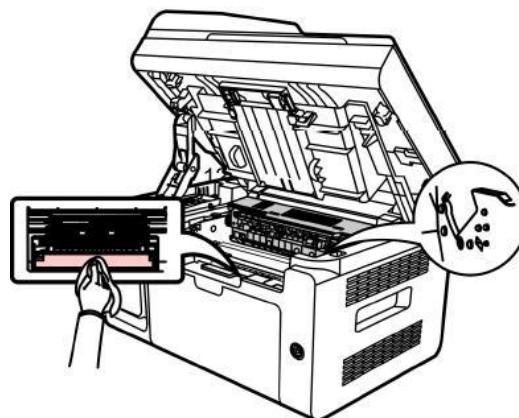


**Nota:** • Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz edanifica ao tambor sensível à luz.

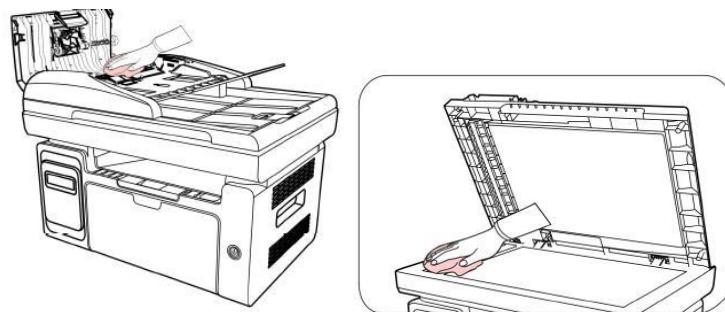
7. Use um cotonete ou um pano macio que não solte fiapos, umedecido com pouco álcool para limpar cuidadosamente o microscópio de varredura a laser.



8. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.



**Nota:** • Para as máquinas de ADF, precisa de limpar regularmente escórias de papel, por favor use um pano macio para limpar como se mostra na figura.



# Manutenção do cartucho de toner a laser

## Sobre o cartucho de toner laser

### 1. Uso e manutenção do cartucho de toner para laser

Para obter uma melhor qualidade de impressão, por favor utilize o cartucho de toner para laser orginal.

Ao usar o cartucho de toner para laser, por favor tenha cuidado nos seguintes assuntos:

- Por favor mantenha o cartucho de toner para laser armazenado em um local seco e escuro.
- Por favor não volte a encher o cartucho de toner para laser sem permissão. Caso contrário, o dano resultante não é coberto dentro do escopo de garantia da impressora.
- Por favor mantenha o cartucho de toner para laser armazenado em um ambiente fresco e seco.
- Por favor não coloque o cartucho de toner para laser aproximar-se à fonte de fogo, o toner no cartucho de toner para laser é uma substância inflamável, evitando a ocorrência de incêndio.
- Ao remover ou desmontar o cartucho de toner para laser, por favor tenha cuidado no problema de vazamento do toner, se acontecer o vazamento do toner e resultar o contacto do toner com a pele ou salpicos para os olhos e a boca, por favor lave imediatamente com água, se não ficar confortável, por favor vá ao médico imediatamente.
- Ao colocar o cartucho de toner para laser, por favor fique longe das áreas onde as crianças podem tocar facilmente.

### 2. Vida útil do cartucho de toner para laser.

- A vida útil do cartucho de toner para laser depende da quantidade do toner que o trabalho de impressão exige.
- “Fim da vida útil do cartucho de toner a laser” exibido na tela LCD significa que o cartucho de toner a laser chegou ao fim de sua vida útil. Troque o cartucho de toner a laser.

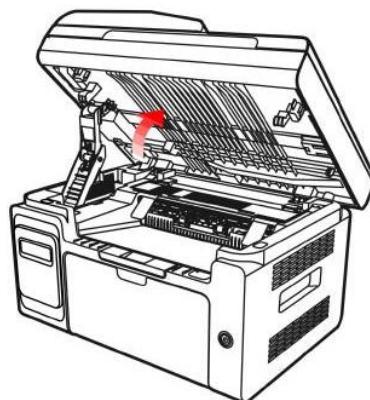
## Substituir o cartucho de toner para laser

**Nota:** Antes de substituir o cartucho de toner laser, observe o seguinte:

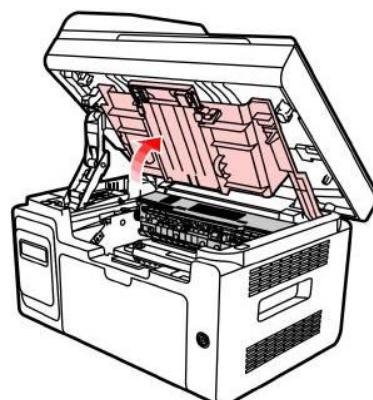
- Como a superfície do cartucho de toner para laser pode conter toner, ao remover deve ter cuidado, para evitar derramamentos.
- Faça favor de colocar o cartucho de toner para laser no papel, a fim de evitar o derramamento do toner em grande escala.
- Ao remover a tampa de proteção, deve carregar o cartucho de toner para laser imediatamente na impressora, de modo a evitar a exposição direta à luz solar ou luz no interior, o que danifica o tambor sensível à luz do cartucho de toner para laser.
- Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

Os passos de substituição do cartucho de toner para laser seguem-se em baixo:

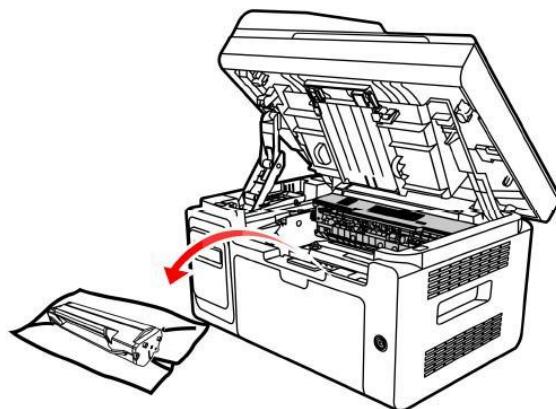
1. Desligue a fonte de alimentação da impressora, levante a plataforma de digitalização até que esteja bloqueada.



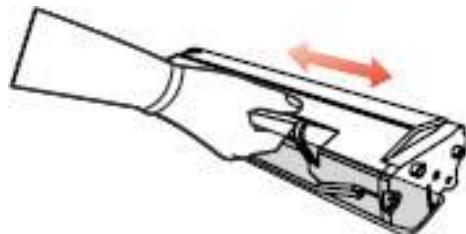
2. Use a parte saliente superior direita da parte de côncavo para abrir o compartimento de saída de papéis.



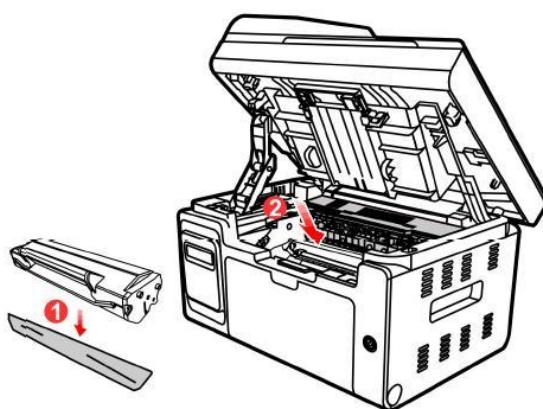
3. Remova o cartucho de toner para laser que já está esgotado ao longo dos trilhos de guia.



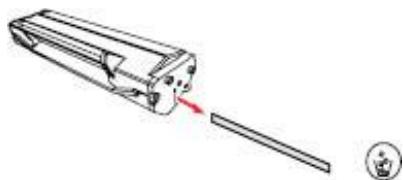
4. Abra a nova embalagem do cartucho de toner para laser, pegando na alça do cartucho de toner para laser, mexendo ligeiramente à esquerda e à direita 5 e 6 vezes para que o toner no cartucho de toner para laser esteja uniformemente disperso.



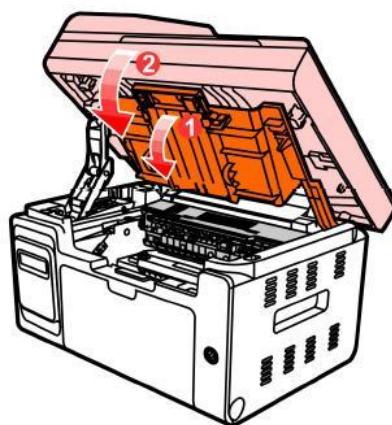
5. Retire a tampa protetora do cartucho de toner para laser (cobertura de absorção de plástico), colocando o cartucho de toner para laser na impressora ao longo dos trilhos de guia, pressione ao longo da direção de seta até que ouça um "clique", concluída a instalação.



**Nota:** • Antes de colocar o cartucho de toner para laser na impressora por favor verifique se existem selos, se houver, por favor rasgue-os antes de instalar.



6. Feche o compartimento de saída de papéis, feche a plataforma de digitalização.



7. Ligue de novo a fonte de alimentação da impressora, opere o painel de controle do produto para imprimir uma folha de informações.

# 12 Resolução de falhas

Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de Pantum.

Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:

- Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
- Se todas as peças de protecção já estão removidas.
- O cartucho de toner está instalado corretamente.
- Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
- Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
- Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
- Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

## Eliminar atolamento

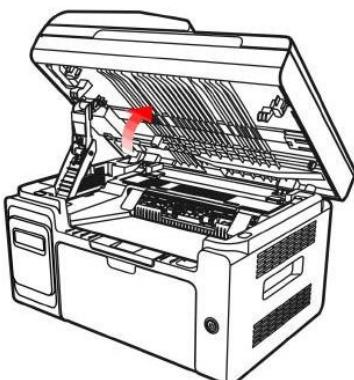
### Atolamento no meio

**Nota:** • Depois de seguir os seguintes passos para retirar todos os atolamentos, coloque no cartucho de toner para laser, feche o compartimento de saída de papéis, a impressora irá-se recuperar automaticamente a impressão. Caso a impressora não possa começar a imprimir automaticamente, por favor pressione a tecla do painel de controle.

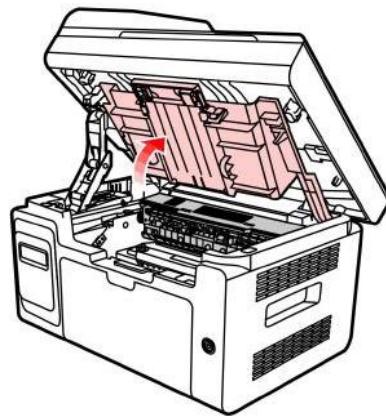
- Se a impressora ainda não começar a imprimir, por favor verifique se os atolamentos de papel na impressora estão totalmente eliminados.
- Se não puder eliminar os atolamentos de papel propriamente, por favor contacte o centro de reparação autorizada de Pantum em local ou enviados para ser reparado pelo centro de reparação autorizada de Pantum mais próximo.

Quando o LCD avisar atolamento de papel, por favor siga os seguintes passos operacionais para eliminar o atolamento:

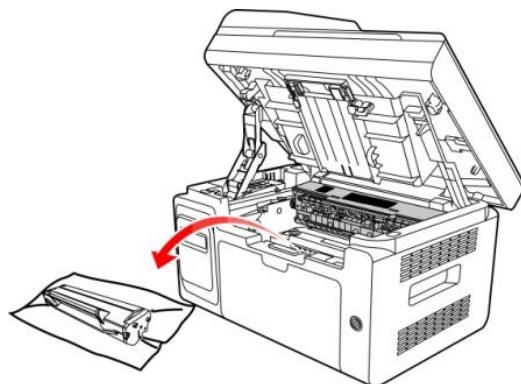
1. Levante a plataforma de digitalização até que esteja bloqueada.



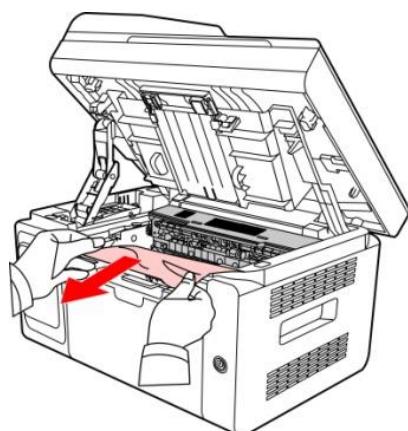
2. Use a parte saliente superior direita da parte de côncavo para abrir o compartimento de saída de papéis.



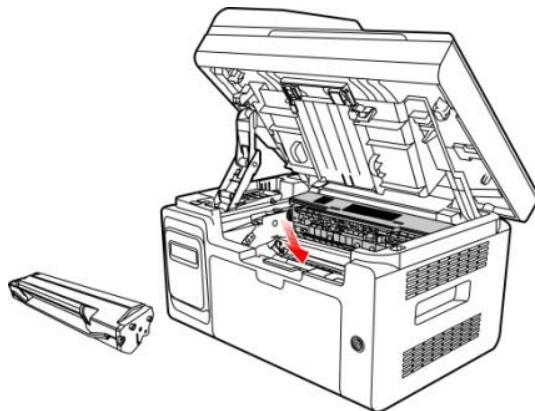
3. Remova o cartucho de toner para laser que já está esgotado ao longo dos trilhos de guia.



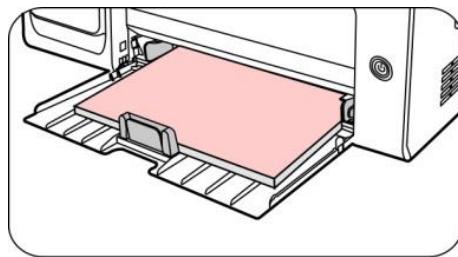
4. Retire cuidadosamente o atolamento ao longo da direção de saída de papel.



5. Depois de retirar o atolamento, carregue o cartucho de toner para laser de volta na impressora ao longo dos trilhos de guia, ouvindo um "clique", concluída a instalação.

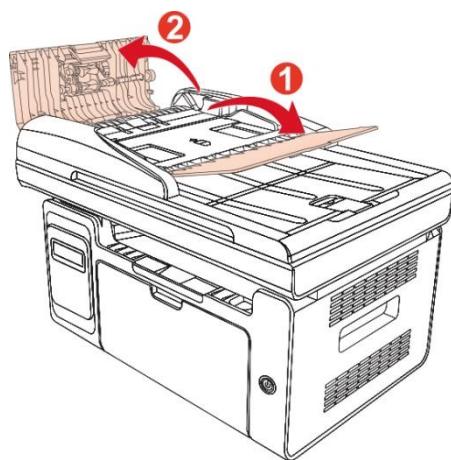


6. Arranje ordenadamente os papéis na bandeja de papel, até que a luz indicadora recupere o estado pronto de impressão, para executar a próxima impressão.

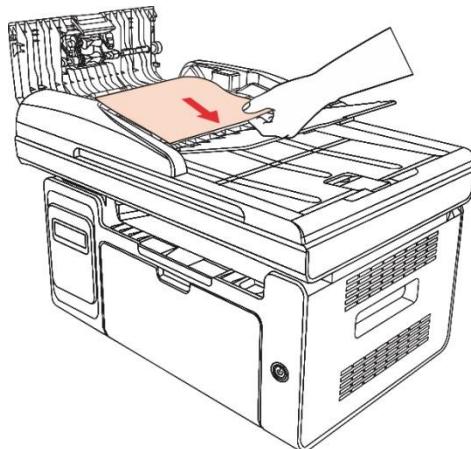


## Atolamentos do alimentador de documentos (ADF)

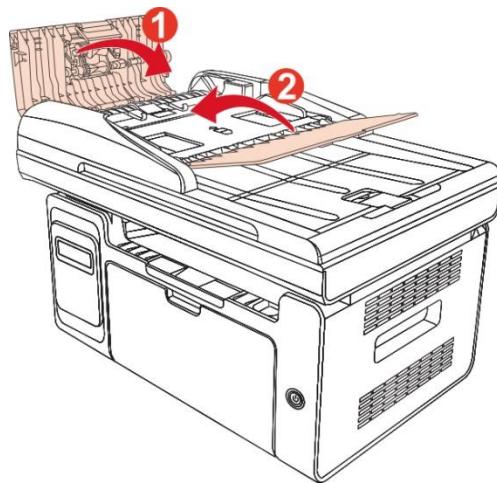
1. Abra a tampa superior do alimentador de documentos.



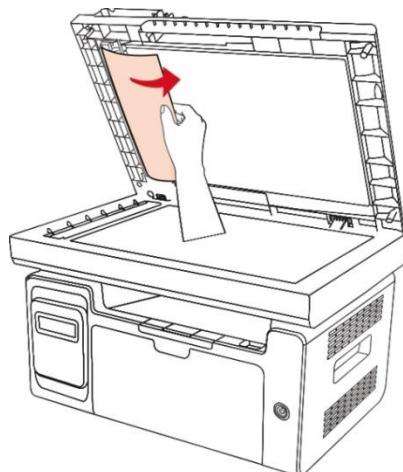
2. Retire os atolamentos a partir do alimentador de documentos.



3. Depois de retirar os atolamentos, feche a tampa superior do alimentador de documentos e a impressora volte a estar pronta.



Se os atolamentos forem difíceis de ser retirados, pode tentar abrir a tampa do digitalizador, retirando os atolamentos a partir do bloco de pressão.



## Falhas de software

Fenômenos de falha	Soluções
O ícone da impressora não aparece na pasta "Dispositivos e Impressoras".	Re-instale o programa do driver da impressora. Por favor certifique-se de que o cabo de conexão com USB e o cabo da fonte de alimentação estão conectados corretamente.
A impressora está no modo "Pronto", mas não executa qualquer trabalho de impressão.	Reinicie a impressora, se a falha persistir, por favor reinstale o programa do driver da impressora. Certifique-se de que o cabo da rede de conexão com USB está conectado corretamente.
A instalação do driver falha-se.	Verifique se o serviço de Print Spooler está ativado. Verifique se a fonte de alimentação da impressora está ligada, se a conexão da impressora está correta.
Após as alterações de endereço IP da impressora, o driver não pode ser usado.	Modifique o endereço IP da porta do driver da impressora. Se o método acima não puder resolver, por favor re-instale o programa do driver da impressora. É recomendado que a impressora de rede está configurada para um endereço IP fixo. Na rede DHCP é recomendado vincular o endereço IP ao endereço MAC da impressora.

## Informações erradas

Informações erradas	Razão	Medida
Por favor feche o compartimento de saída de papéis	O compartimento de saída de papéis não está completamente fechado.	Feche o compartimento de saída de papéis.
Não tem um cartucho de toner instalado.	O cartucho de toner não está instalado corretamente ou o cartucho de toner está danificado.	Instale corretamente o cartucho de toner ou troque-o por um novo.
Baixa quantidade de toner (Esta mensagem de sugestão e a tela de suspensão são exibidas de forma alternada)	A quantidade do toner do cartucho de toner para laser não é suficiente.	Por favor substitua por um novo cartucho de toner para laser.
Baixa quantidade de pó, não pode receber trabalhos de impressão (Esta mensagem de sugestão e a tela de suspensão são exibidas de forma alternada)	Quando a quantidade de toner do cartucho de toner para laser não for suficiente, o trabalho de fax recebido não pode ser impresso. (Nos quais, as funções de transmissão por fax, de impressão, de cópia, de digitalização estão normais)	Por favor substitua por um novo cartucho de toner para laser ou no item de configurações de recebimento de fax selecione "Continuar a imprimir na baixa quantidade de toner" em "Aberta", depois pode continuar a imprimir. (Nota: Uma vez que a impressora durante o processo de ligação ou abertura e fecho da tampa da impressora, detecte o cartucho de toner para laser baixo não de quantidade de toner, a impressora irá recuperar automaticamente a configuração anterior do usuário "Continuar a imprimir na baixa quantidade de toner" para "Fechada".)
A vida útil do cartucho de toner para laser está esgotada	A quantidade do toner do cartucho de toner para laser está esgotada.	Por favor substitua por um novo cartucho de toner para laser.
A alimentação de papéis falha-se	O papel de impressão não está devidamente instalado. O papel está fora da faixa especificada.	Por favor instale o papel corretamente.
Atolamento da impressora	O papel de impressão não está devidamente instalado.	Por favor instale o papel corretamente.
Impressora ocupada	Há outras tarefas de trabalho.	Por favor cancele as tarefas de trabalho ou espere pela conclusão de outras tarefas de trabalho.

Falha de digitalização	Falha interna do digitalizador.	Por favor entre em contato com o serviço ao cliente de Pantum.
Falta de papéis a ADF	Quando selecionar ADF para a origem de digitalização, ADF não coloca papéis e inicia o trabalho de cópia ou digitalização, aparece esta mensagem.	Por favor carregue o documento original corretamente.
Atolamento a ADF	Ao usar ADF para executar o trabalho de cópia ou digitalização, no caso de atolamento de alimentação de papéis ou falha de alimentação de papéis, aparece esta mensagem.	Por favor remova atolamento, arrume o documento original e carregue no ADF, execute de novo as operações de digitalização.

**Nota:** • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

## Solução de falhas comuns

### Falhas comuns

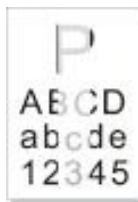
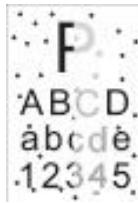
Tipos de falha	Fenômenos de falha	Razão	Soluções
Problemas de impressão	Qualidade de impressão pobre	Veja detalhes em <a href="#">Defeitos na imagem</a> .	Veja detalhes em <a href="#">Defeitos na imagem</a> .
Problemas de cópia	Não é possível copiar	Danos ao digitalizador.	Por favor entre em contato com o serviço ao cliente de Pantum.
Problemas da impressora	A impressora não imprime	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O digitalizador está sujo ou danificado.</li> <li>• O cartucho de toner para laser está sujo ou danificado.</li> <li>• A fonte de alimentação do dispositivo não está conectada corretamente.</li> <li>• O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</li> <li>• A porta de impressão está especificada erradamente.</li> <li>• A impressora está no estado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o digitalizador.</li> <li>• Limpe ou substitua o cartucho de toner para laser.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo da fonte de alimentação está conectado corretamente.</li> <li>• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo.</li> <li>• Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor</li> </ul>

		<p>offline, marque a opção "Usar a impressora em off-line."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc..</li> <li>• A instalação do programa do driver da impressora não está correta.</li> <li>• LCD exibe uma mensagem de erro.</li> </ul>	<p>certifique-se de que o produto está conectado à porta correta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal.</li> <li>• Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal.</li> <li>• Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.</li> </ul>
	A impressão on-line não responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</li> <li>• A instalação do programa do driver da impressora não está correta.</li> <li>• Falha interna da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo.</li> <li>• Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.</li> </ul>
Problemas de digitalização	Erro de digitalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de conexão de dados do dispositivo não está conectado corretamente.</li> <li>• O programa do driver de digitalização não está instalado corretamente.</li> <li>• LCD exibe uma mensagem de erro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de dados está conectado corretamente.</li> <li>• Reinstale o programa do driver do digitalizador.</li> </ul>
Problemas de manuseio do papel	A impressão não alimenta o papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.</li> <li>• O rolo de recolhimento de papel está sujo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.</li> <li>• Limpe o rolo de recolhimento de papéis.</li> </ul>
	Atolamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.</li> <li>• Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis.</li> <li>• O rolo de recolhimento de papel está sujo.</li> <li>• Falha das peças internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de usar o papel que cumpra com as especificações.</li> <li>• Limpe a passagem de alimentação de papéis.</li> <li>• Limpe o rolo de recolhimento de papéis.</li> </ul>

Impressão com alimentação de várias páginas	<ul style="list-style-type: none"> <li>A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva.</li> <li>A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto.</li> <li>Falha das peças internas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Separe de novo a mídia de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada.</li> <li>Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca.</li> </ul>
---	---	---

**Nota:** • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

## Defeitos na imagem

Fenômenos de falha	Razão	Soluções
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.</li> <li>A resolução no programa de impressão está com definição muito baixa, a configuração de concentração está muito baixa, ou o modo de economia de toner está selecionado.</li> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> <li>Toner insuficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação.</li> <li>Defina a configuração de resolução e concentração do programa, ou cancele a ativação do modo salvar toner.</li> <li>Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartucho de toner sujo ou vazamento de toner.</li> <li>O cartucho de toner está danificado.</li> <li>Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.</li> <li>A passagem de alimentação de papéis está suja.</li> <li>No caso de aparecer manchas de toner ao copiar e digitalizar, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.</li> <li>O digitalizador está sujo ou danificado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.</li> <li>Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.</li> <li>Limpe a passagem de alimentação de papéis.</li> <li>Limpe a plataforma de documentos de vidro.</li> </ul>



Pontos brancos

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- O interior do cartucho de toner para laser está danificado.
- A lente de LSU existente no interior da máquina está suja.

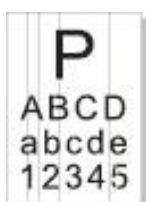
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis.
- Limpar o vidro reflector do laser.
- Limpe as lentes de LSU.



Caída do toner

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Use mídia de impressão que cumpra com as especificações. Para impressão em mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
- Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir.
- Limpe o interior da máquina.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Barras verticais de cor preta

- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Caso surjam barras pretas na cópia ou digitalização, é possível que o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro esteja suja.
- A luz de emissora de luz do digitalizador tem sujidade.
- Danos ao digitalizador.

- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina.
- Limpe o caminho de alimentação da impressora.
- Limpe o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro.

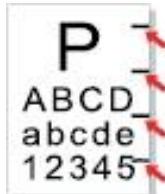


Fundo preto (cinzento no fundo)

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal.

- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Favor fechar a tampa do manuscrito e depois realizar a cópia e a digitalização.
- Limpe a plataforma de documentos de vidro.

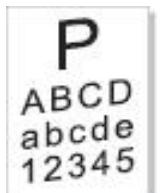
- A digitalização está exposta à luz.
- No caso de surgir o fundo de cor preta ou o fundo cinzento na cópia ou digitalização, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.



Ocorrência de traço cílico

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- As peças internas do cartucho de toner para laser estão danificadas.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

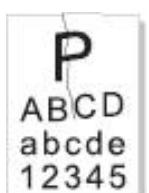
- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Por favor, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pantum para reparar e substituir o componente do fusor.



Desalinhamento de página

- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.

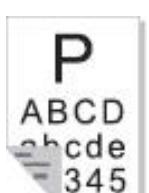
- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.



Papel amassado

- Não está colocado corretamente o papel impresso.
- A mídia de impressão usada não atende às especificações.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

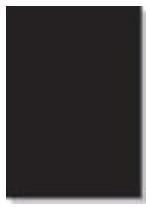
- Certifique-se de que os papéis de impressão estão colocados corretamente.
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Sujidade na parte de trás

- O cartucho de toner para laser está sujo.
- O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal.
- A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.

- Limpe ou substitua por um novo cartucho de toner para laser.
- Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.



Impressão da edição toda a preto

- O cartucho de toner está instalado incorretamente.
- Dano interno do cartucho de toner.
- Carregamento interno anormal da máquina ou o cartucho de toner não está carregado.
- No caso de surgir imagem toda preta na cópia e digitalização, é possível que a digitalização esteja exposta à luz, a tampa do documento original não esteja coberta.
- Danos ao digitalizador.

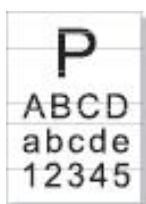
- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
- Favor fechar a tampa do manuscrito e depois realizar a cópia e a digitalização.



Toner borrado

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Use mídia de impressão que cumpra com as especificações. Para impressão em mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
- Limpe o interior da máquina.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Listras horizontais

- O cartucho de toner não está instalado corretamente.
- O cartucho de toner pode estar danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.

**Nota:** • As falhas acima podem ser atenuadas limpando ou substituindo o cartucho. Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

## Falhas de fax

Tipos de falha	Fenômenos de falha	Soluções
Falha da linha telefônica ou de conexão	Incapacidade de ouvir o som de discar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levante o auscultador, caso não ouça o som de discagem, por favor verifique a situação das conexões de todas as linhas telefônicas do dispositivo de fax e na tomada de parede.</li> <li>Teste a tomada de parede com telefone em outra linha, caso a tomada de parede não tenha o som de discagem, por favor verifique a linha de comunicação.</li> </ul>
	Resposta não automática na chamada por fax	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o modo de recebimento não é configurado no "modo de telefone."</li> </ul>
	Não é capaz de receber fax	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o dispositivo de fax já configura o modo de recebimento correto.</li> <li>Caso haja interferência na linha telefônica, por favor tente configurar a Compatibilidade em VoIP.</li> </ul>
	O fax recebido tem espaços em branco, ou com má qualidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>É possível que o aparelho de fax que envia fax esteja com defeito.</li> <li>É possível que o ruído da linha telefônica possa resultar em erros de linha.</li> <li>Através da cópia verifique a máquina.</li> <li>O cartucho de toner para laser já atingiu a sua vida útil estimada do cartucho de toner para laser. Substitua o cartucho de toner para laser.</li> </ul>
	Receber com sucesso mas não impresso	<ul style="list-style-type: none"> <li>No caso de modo de telefone, por favor pressione a tecla iniciar, e suspenda imediatamente.</li> <li>Nas configurações de recebimento, irá configurar "Continuar a imprimir na baixa quantidade de toner" em aberto.</li> </ul>
Falha de recebimento de fax	Processamento de chamadas provindas de fora	<ul style="list-style-type: none"> <li>No caso de modo de telefone, por favor pressione a tecla iniciar, e suspenda imediatamente.</li> <li>No caso de atender chamada em um ramal, pressione o código de recebimento de fax com três dígitos (a configuração padrão é *90). Quando o aparelho de fax atender, por favor corte a chamada.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a situação conexão do cabo da fonte de alimentação.</li> <li>• Verifique a situação de conexão da linha telefônica.</li> <li>• Altere as configurações (frequência sonora/ pulso). Por favor de acordo com o modo de discagem suportado pela linha telefônica, configure na configurações de envio de fax.</li> </ul>
Falha de envio de fax	<p>Não é possível discar</p> <p>O arquivo transmitido está com má qualidade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça uma cópia do documento original para verificar se o trabalho do digitalizador do dispositivo de fax está normal.</li> <li>• Altere a resolução mais elevada para executar a transmissão.</li> </ul>
	<p>"Falha de comunicação" de imprimir relatório de confirmação de fax</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na linha telefônica é possível ter ruído temporário ou eletricidade estática. Envie de novo fax.</li> <li>• Caso haja interferência na linha telefônica, por favor tente configurar a Compatibilidade em VoIP.</li> <li>• Se o problema persistir, por favor verifique a linha telefônica.</li> </ul>

# 13 Especificações do produto

**Nota:** • Para as impressoras de diferentes modelos e diferentes funções, os valores de especificações são ligeiramente diferentes, as especificações dos produtos de regiões e países diferentes também se variam.  
• Os valores são baseados em dados preliminares, para mais informações sobre as especificações mais recentes, por favor visite:[www.pantum.com](http://www.pantum.com).

## Visão geral das especificações

Dimensão do produto(Comprimento *Largura * Altura)	Série de M6200/M6500:417mm*305mm*244mm Série de M6550/M6600:417mm*305mm*301mm
Peso do produto	Série de M6200/M6500: 7.5kg(não contém o cartucho de toner para laser acompanhado e a embalagem) Série de M6550/M6600:8.5kg(não contém o cartucho de toner para laser acompanhado e a embalagem)
Ambiente de impressão	Faixa de temperatura de impressão:10-32°C Faixa de humidade de impressão:20%RH~80%RH
Tensão da fonte de alimentação	110V Model:AC100~127V ; 50Hz/60Hz; 6A 220V Model:AC220~240V; 50Hz/60Hz; 3A
Ruído (nível de pressão sonora)	Impressão /Digitalização:≤52dB(A) Cópia:≤57dB(A) Espera:≤30dB(A)
Tempo para encerramento automático padrão (somente para a UE)	4 horas
Consumo de poder	Impressão: média de 370W, máxima de 750W Pronto:≤45W Dormir:≤4W Encerramento:≤0.5W Modo de espera de rede: wireless ≤ 5W, sem wireless ≤ 2W TEC: em conformidade com os requisitos da classificação de eficácia energética chinesa

	Microsoft Windows Server2016/Server2019/Server2022 /xp/Win7/win8.1/Win10/win11(32/64Bit)
	macOS 10.10~14.3
Sistema operacional	Linux: Ubuntu 16.04 (32/64Bit),Ubuntu18.04/20.04/22.04(64Bit)
	iOS 13.0-17
	Android 8.0-14
	HarmonyOS 2.0-4.0
Interface de comunicação	USB 2.0(Hi-speed) IEEE802.3 10/100M Ethernet IEEE802.11b/g/n ( Suporte de WPS ) Wi-Fi
Wi-Fi Faixa de frequência	2400MHz - 2483.5MHz
Potência máxima de saída(Declaração de Conformidade com a EU)	Potência de saída de RF: ≤20dBm

## Especificações de impressão

Velocidade de impressão	Série de M6200/M6500:(A4 20/22ppm)/(Letter 21/23ppm) Série de M6550/M6600:(A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
Hora de impressão da página inicial	≤7.8 segundos
Idioma de impressão	GDI

## Especificações de cópia

Velocidade de cópia	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
Hora de cópia da página inicial	Flatbed <10 segundos ADF <12 segundos
Contínuo O número máximo de cópias	99 páginas
Taxa de aproximação	25%~400%
Outras funções de cópia	Cópia do bilhete de identidade, cópia de notas, cópia integrada,Cópia de Colagem, cópia de clonagem,Cópia de Pôster,cópia frente-e-verso manual

## Especificações de digitalização

Tipo de digitalização	Flatbed + ADF
Tamanho máximo de digitalização	Flatbed:216×297mm ADF:216×356 mm
Digitalização a cores	Sim
Função de saída de digitalização	Digitalizar para PC,E-mail,FTP

## Especificações de fax

Tipo de fax	Preto e branco
Velocidade do modem	33.6Kbps
Memória de fax	650 páginas
Modo de codificação	MH/MR/MMR/JBIG
Compatibilidade	ITU-T SG3/ECM
Resolução	normal, fina, super-fina, imagem
Outras funções de fax	PC-FAX (envio), filtro de fax de lixo, envio de multi-endereço, encaminhamento ao receber, discagem rápida, discagem em grupo, envio diferido, re-discagem automática, recebimento automático, redução automática, fax móvel
Ambiente de uso	Não suporta os seguintes ambientes: ADSL, ISDN